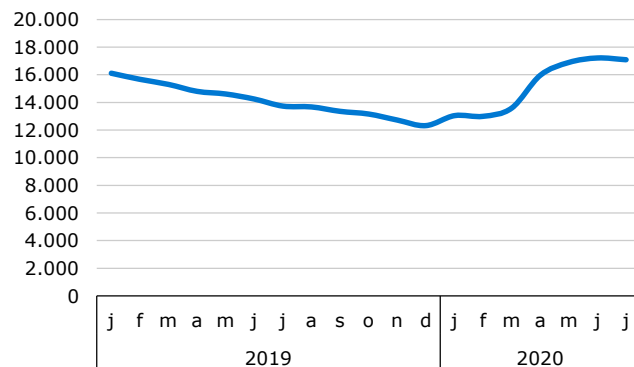


UWV barometer arbeidsmarkt detailhandel

Augustus 2020

Ontwikkeling WW-uitkeringen (lopend) van personen in detailhandel-beroepen



Bron: UWV

Top 5 instroom WW-persoonen juli 2020

	Ontwikkeling tov juli 2019*
1. Verkoopmedewerkers fashion	+38%
2. Vakkenvullers/kassahulp	+51%
3. Kassamedewerkers	+46%
4. Verkoopmedewerkers non-food overig	+22%
5. Verkoopmedewerkers food	+27%
Totaal detailhandel (beroepen)	+30%
Totaal instroom WW alle sectoren	+48%

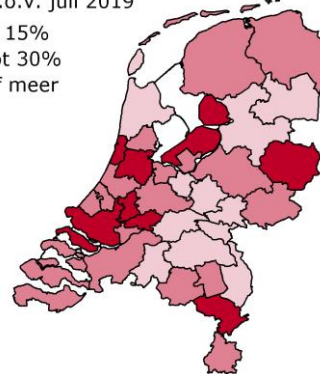
Bron: UWV

* o.b.v. weekgemiddelden

WW-ontwikkeling naar arbeidsmarktregio

Juli 2020 t.o.v. juli 2019

- 0% tot 15%
- 15% tot 30%
- 30% of meer

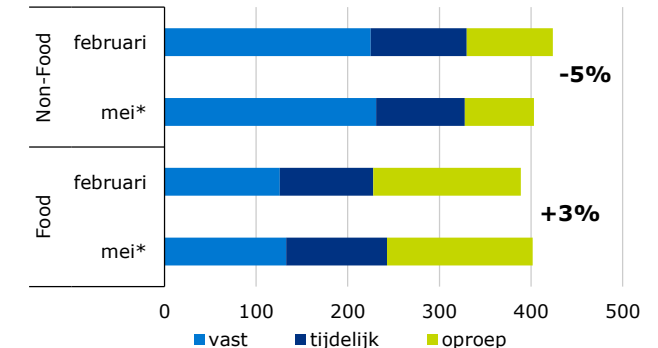


Bron: UWV (selectie detailhandel-beroepen)

WW-volume overstijgt niveau begin 2019

- Het aantal WW'ers met een detailhandel-beroep is vanaf maart 2020 fors gestegen. Tussen februari en juli ging het om een groei van 31%. Het aantal lopende uitkeringen ligt inmiddels hoger dan aan het van begin 2019. Wel is de toename van WW'ers in juli 2020 gestopt.
- De groei van WW'ers uit de detailhandel was het sterkst in de Randstad (bv. Rijnmond en Groot-Amsterdam). In het oosten van Nederland was de toename het kleinst, met uitzondering van de regio's Twente en Midden-Limburg.
- De hoogste WW-instroom in juli 2020 was er voor verkopers fashion (kleding en schoenen), vakkenvullers en kassamedewerkers.

Ontwikkeling aantal werknemers (x1.000) februari-mei 2020



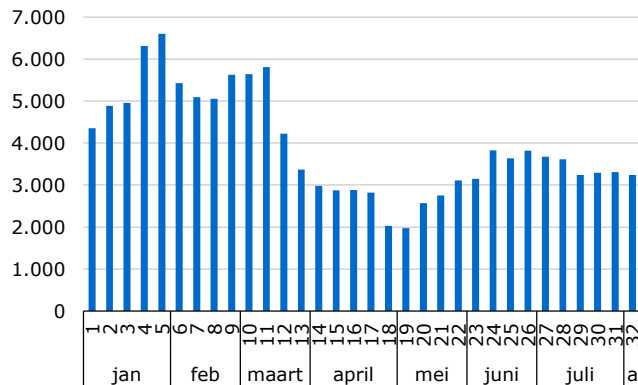
Bron: UWV o.b.v. Polisadministratie

* voorlopige cijfers

NOW, faillissementen en baanontwikkeling

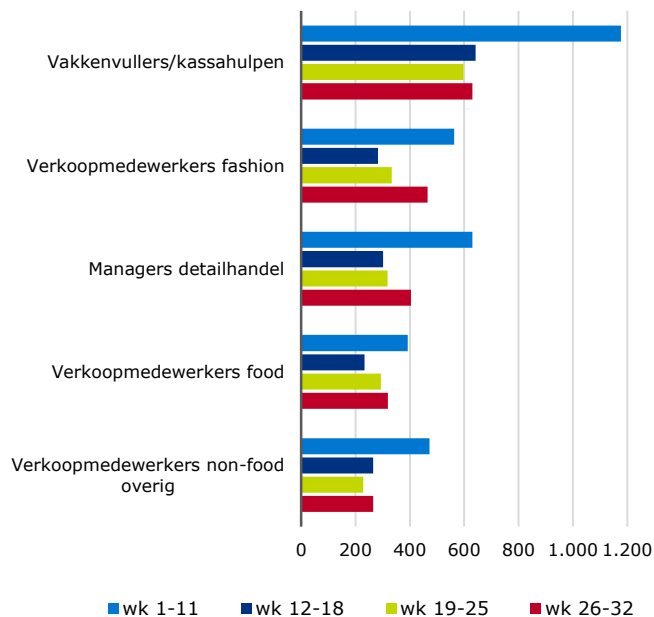
- Op 5 juli telde de detailhandel 25.100 toegekende NOW 1.0-aanvragen. Dit was het hoogste van alle sectoren. Vanaf de NOW 2.0 telt de sector 3.800 toekenningen (stand 7 aug).
- Het aantal bedrijfsfaillissementen in de detailhandel in de periode maart tot en met juli 2020 (147) ligt 10% lager dan vorig jaar (163).
- Het aantal werknemers in de detailhandel non-food daalde tussen februari en mei met 5%. Dit komt door de daling van oproepkrachten (-19%) en andere tijdelijken (-8%). Het aantal banen in de detailhandel food is juist gestegen met ruim 3%. Dit komt zowel vanuit vaste (+6%) als tijdelijke (+8%) werknemers.

Openstaande vacatures op werk.nl detailhandel-beroepen, 2020 (weken)



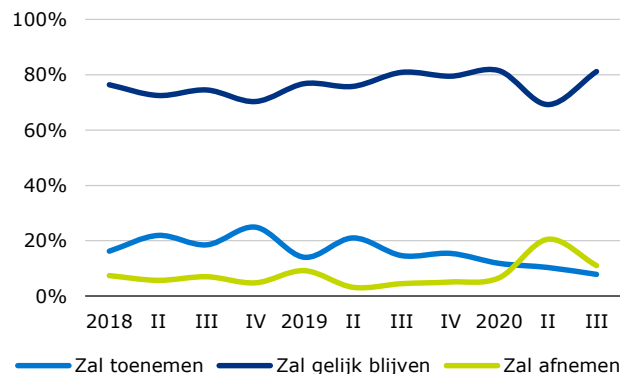
Bron: UWV Online vacatures werk.nl

Top 5 vacatures (op werk.nl) en ontwikkeling in 2020 in weken



Bron: UWV Online vacatures op werk.nl (openstaand)

Verwachtingen ondernemers over personeelssterkte komende 3 maanden



Bron: CBS Conjunctuurenquête

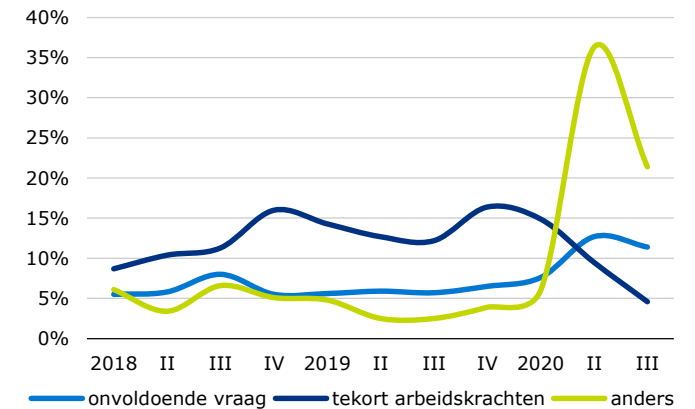
Personeelsvraag groeit vanaf mei weer

- De vraag naar personeel in de detailhandel groeide weer in mei en juni 2020, nadat deze in maart en april nog zeer sterk afnam. Wel lijkt de groei in juli al weer te zijn gestabiliseerd. Het aantal vacatures op werk.nl ligt bovendien nog altijd flink lager dan voor de corona-uitbraak.
- Kijkend naar de top 5 online vacatures is te zien dat de vraag naar verkopers food en fashion al weer in de buurt komt van het oude niveau, terwijl de vraag naar vakkenvullers, managers en verkopers non-food nog sterk achterblijft.

Ondernemers in de knel

- Over de nabije toekomst zijn de verwachtingen van ondernemers in de sector vrij somber. Een dalend aandeel verwacht dat de personeelssterkte de 3 maanden erop stijgt. Toch worden ondernemers in het derde kwartaal 2020 ook iets optimistischer: het percentage dat denkt dat de formatie slinkt, nam weer af, naar 11%.
- Doordat vraag en aanbod zich anders ontwikkelen dan voorheen, neemt het tekort aan personeel af. Dit is te zien aan het dalende aandeel ondernemers dat belemmeringen ervaart als gevolg van een tekort aan personeel. Het aandeel dat onvoldoende marktvrage ervaart als een belemmering ligt inmiddels zelfs hoger.
- Verreweg de grootste productiebelemmering die ondernemers in de detailhandel ervaren, heeft een 'andere oorzaak'. De coronamaatregelen (m.n. in het 2^e kwartaal) spelen hier een rol bij.

Ervaren belemmeringen bedrijven



Bron: CBS Conjunctuurenquête

Detailhandel food heeft nog weinig last

- Een belangrijk deel van de detailhandel food bestaat uit **supermarkten**. In supermarkten was het aan het begin van coronacrisis erg druk met bevoorraden. Inmiddels is de situatie weer redelijk terug naar normaal. Er is voornamelijk voldoende personeelsaanbod om het werk gedaan te krijgen. Mogelijk daalt het aanbod van studenten zodra het studiejaar per 1 september weer van start gaat.
- UWV schat in dat de impact van de coronacrisis op de werkgelegenheid in de detailhandel food over geheel 2020 beperkt zal zijn.

Non-food fors geraakt door corona

- De detailhandel non-food is flink geraakt. Veel winkels gingen dicht, maar inmiddels zijn de meeste wel weer open met inachtneming van de regels van RIVM. Al met al heeft de non-food nog steeds te maken met flinke omzetverliezen. De grootste pijn zit in de **fashion** (kleding en schoenen). Ook sommige **warenhuizen** en winkels voor **huishoudelijke artikelen** ervaren omzetproblemen. **Tankstations** kregen het rustiger, vanwege het toegenomen thuiswerken.
- **Bouwmakten** en andere winkels voor wonen en interieur draaien juist goed.
- Ook **online-verkoop** blijft het goed doen.
- UWV verwacht een 'grote krimp' van de werkgelegenheid in de detailhandel non-food over geheel 2020 als gevolg van de coronacrisis.