

# Horeca Barometer arbeidsmarkt

Oktober 2021

De horeca is een van de zwaarst getroffen sectoren door de coronacrisis. Tijdens de verschillende lockdowns zakte de werkgelegenheid in, maar liep daarna ook snel op zodra er weer meer kon. Het aantal WW'ers golfde mee. De schommelingen in de banen werden vooral opgevangen door flexwerkers. Sinds medio 2021 gaat de horeca steeds meer 'open'. Dat is gunstig, maar nu zijn personeelstekorten terug als probleem.

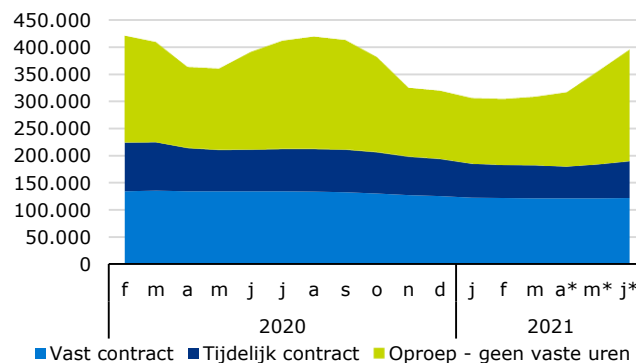
## Werkgelegenheid horeca veert op

Een van de sectoren die het hardst is getroffen door de coronacrisis is de horeca. Hotels, restaurants en cafés zijn bij uitstek bedoeld om mensen samen te laten komen, en juist dat moest vermeden worden om verspreiding van het virus tegen te gaan. Vooral tijdens de lockdowns nam het aantal banen van werknemers in de horeca sterk af, zoals begin 2020 van 424 duizend in februari naar 363 duizend eind mei. Versoepelingen zorgden in de zomer voor een opleving in de horeca, maar de volgende lockdown bereikte het aantal banen van werknemers een nieuw dieptepunt van 305 duizend in februari 2021. Dat waren er ruim 119 duizend (28%) minder dan een jaar eerder, aan het begin van de crisis. Na de lockdowns veerde het aantal banen en gewerkte uren snel en sterk op. Halverwege 2021 zijn er al weer circa 400 duizend werknemersbanen.

## Vooral schommelingen in flexschil

Mede door het seizoensgebonden karakter maakt de horeca veel gebruik van flexibele contracten (veelal jongeren in bijbanen). De schommelingen in de werkgelegenheid zijn overwegend opgevangen door oproepkrachten (waaronder contracten zonder vaste uren). Maar ook werknemers met een tijdelijk of vast contract zijn getroffen.

## Banen werknemers in de horeca naar contract 2020-2021 (t/m juni)



Bron: CBS op basis van SBI (\* = voorlopige cijfers)

Sinds maart 2021, toen er versoepelingen in zicht kwamen, neemt het aantal banen in de horeca snel toe. Eind juni lag het aantal oproepcontracten hoger dan een jaar eerder, het aantal vaste en tijdelijke banen nog niet.

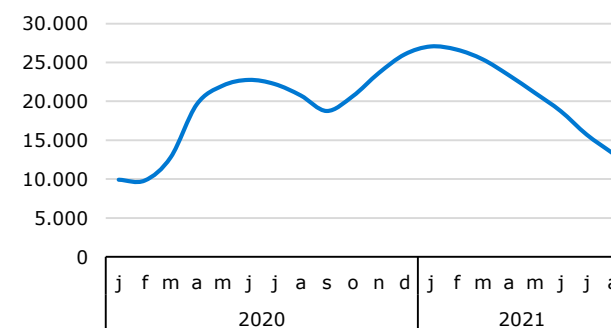
## NOW-regeling veel gebruikt

Zonder steunmaatregelen zoals de NOW was het banenverlies in de horeca waarschijnlijk nog groter geweest. Na de luchtvaart en de reisbranche heeft deze sector het hoogste aandeel banen dat ondersteund werd door de NOW. In de eerste NOW-periode naar schatting 62%, in de vijfde nog 26%. Bron: [Dashboard NOW](#); [UWV Arbeidsmarktprognose 2021](#)

## Pieken en dalen in WW

Net als de banen in de horeca golfde het aantal WW'ers vanuit de horeca sterk op en neer tijdens de coronacrisis tot en met juni 2021, met een piek van 27 duizend WW'ers eind januari 2021. Eind augustus is dat gedaald tot 13.300.

## Ontwikkeling WW'ers horeca 2020-2021 (t/m augustus)



Bron: UWV op basis van SV-indeling

## Veel jongeren snel in WW...

Achter deze standcijfers zit een grote dynamiek van in- en uitstroom van WW'ers. Dat komt mede door het grote aandeel flexibele contracten in de horeca, vooral onder jongeren. In de eerste maanden van de coronacrisis kwamen dan ook vooral jongeren vanuit de horeca in de WW.

Halverwege 2021 is de markt stabiel, is voor alle leeftijdsgroepen de instroom uit de horeca in de WW laag en die van jongeren zelfs het laagste.

## ...maar ook weer aan het werk

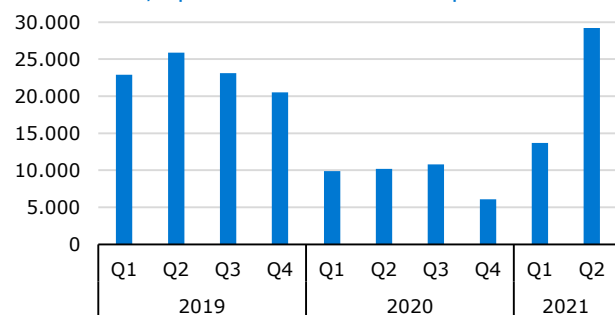
Tijdens en na de eerste lockdown hebben nog veel jonge WW'ers uit de horeca ander werk gevonden. In 2020 was twee derde van de jongeren (<30 jaar) uit de horeca van wie de WW-uitkering was beëindigd, kort na beëindiging weer aan het werk. Ruim de helft (57%) daarvan weer in de horeca, dat is iets meer dan het gemiddelde voor alle werkhervatters uit de horeca. (bron: UWV)

Er zijn nog geen cijfers over waar WW'ers na de 2e lockdown aan het werk zijn gegaan.

## Sterke toename vacatures 2<sup>e</sup> kwartaal

De coronacrisis zorgde in 2020 voor meer dan een halvering van het aantal openstaande vacatures in de horeca, ten opzichte van 2019, met het 4<sup>e</sup> kwartaal als dieptepunt. Maar in de eerste helft van 2021 schoot het aantal vacatures weer omhoog tot circa 29 duizend vacatures, meer dan vóór corona.

### Ontwikkeling vacatures horeca 2019-2021, openstaande vacatures per kwartaal



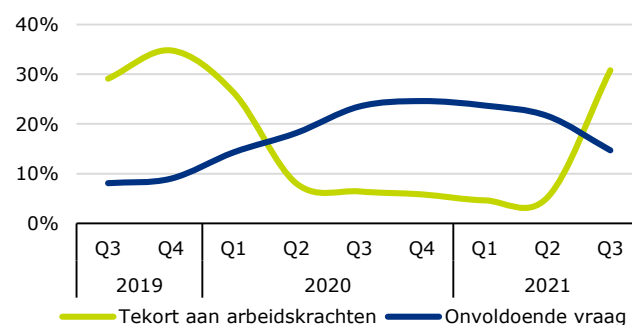
Bron: CBS StatLine

De meeste vacatures zijn er voor barpersoneel, medewerkers bediening horeca, (zelfstandig werkende) koks en ondersteunend personeel in de keuken. Maar ook wel voor leidinggevende functies als hoofd bedrijfsrestaurant, manager restaurant of food & beverage manager.

## Groeiende personeelstekorten

Voor al deze beroepen zijn de personeelstekorten snel toegenomen. Daarmee zijn de tekorten terug van weggeweest. Begin 3<sup>e</sup> kwartaal 2021 noemt 31% van de horecaondernemers het tekort aan arbeidskrachten als belemmering. Dit is hoger dan over alle sectoren bij elkaar (23%) en vergelijkbaar met de situatie voor de coronacrisis. In de vijf kwartalen daarvoor was vooral het gebrek aan klandizie een grote belemmering. Bron: [coen-2021q3](#)

### Ervaren belemmeringen horeca 2019-2021



Bron: CBS Conjunctuurenquête

Mogelijk koelt de arbeidsmarkt na het zomerseizoen een beetje af, maar de tekorten zullen daarmee niet opgelost zijn.

## Kansen voor werkzoekenden

Dat betekent voor werkzoekenden goede kansen op werk in de keuken en in de bediening. Daarom zijn er campagnes zoals [Kom werken in de horeca](#) en [Ga voor gaaf, ga voor horeca!](#) en zijn er in verschillende regio's via UWV mogelijkheden om een opleiding te volgen, bijvoorbeeld tot kok.

## Optimisme en zorg

De economie groeit sneller dan begin 2021 werd verwacht en het land is niet meer in lockdown. Bovendien mogen mensen zakelijk en privé weer meer reizen en bij elkaar komen. Daar profiteren ook hotels, restaurants en cafés van. De omzet nam in het 2e kwartaal 2021 toe, maar lag wel 35% lager dan twee jaar geleden. Veel ondernemers in de horeca waren begin 3e kwartaal optimistisch.

Naast optimisme zijn er ook zorgen. In de horeca gelden nog steeds maatregelen zoals het coronatoegangsbewijs en sluitingstijd om 12 uur 's avonds. De meeste generieke steunmaatregelen zijn 1 oktober 2021 gestopt. Ruim een vijfde van de horecaondernemers geeft aan dat de schuldenlast hoger is dan voor de coronacrisis en problematisch is voor het bedrijf. De branche vreest dat zonder extra steun veel zaken alsnog failliet gaan en werkgelegenheid verdwijnt. Daarnaast kan het tekort aan personeel het herstel belemmeren.

Werkgevers staan voor de uitdaging om te zorgen dat mensen (weer) bij hen willen komen en blijven werken. Niet alle werknemers uit de horeca die in een andere sector werk hebben gevonden zullen (meteen) terugkeren naar de horeca. Bovendien speelt de krapte in heel veel sectoren, dus is er veel concurrentie tussen werkgevers in de slag om de schaarse arbeidskrachten.

Naast inkomen vinden werknemers in de horeca zaken belangrijk zoals meer zekerheid over het aantal uren, de balans werk-privé, werkdruk en ontwikkelingsmogelijkheden.

Bron: [CBS](#); [coen-2021q3-extra](#); [KHN-steunbegroting-horeca](#); [FNV](#)