

Economisch-administratieve beroepen

Barometer arbeidsmarkt

Mei 2021

Het totaal aantal werkenden in een economisch-administratief beroep is de afgelopen jaren toegenomen. Wel zijn er grote verschillen tussen middelbaar en hoger opgeleiden. Op hoog niveau neemt het aantal werkenden toe. Structurele trends zoals digitalisering hebben vooral invloed op beroepen op middelbaar niveau zoals secretaresses en administratief medewerkers. Ook de coronacrisis heeft meer negatieve gevolgen op middelbaar niveau. Het aantal vacatures voor middelbaar opgeleiden is sterker gedaald dan voor hoger opgeleiden.

Veel verschillende beroepen

In 2020 zijn er bijna 1,7 miljoen werkenden in de bedrijfseconomisch-administratieve beroepsrichting. Het is de grootste beroepsrichting met bijna een vijfde (19%) van alle werkenden. De beroepsrichting is breed en varieert van postbezorgers en (hotel)receptionisten tot accountants en beleidsadviseurs. Voor sommige beroepen is specifieke (technische) kennis nodig: bijvoorbeeld bij werkvoorbereiders en calculatoren. Zij werken vaak in de bouw, installatietechniek of industrie.

Werkenden economisch-administratieve beroepen 2020	Aantal
Middelbaar (mbo-2, -3, -4, havo/vwo)*	
Administratief medewerkers, bv. ondersteunende secretariële medewerkers, medewerkers personeelsadministratie, postbezorgers	252.000
Transport- en productieplanners, werkvoorbereiders & calculatoren, logistiek medewerkers	195.000
(Hotel)receptionisten, medewerkers klantcontact/klantenservice, reisbureau medewerkers	171.000
Financieel-administratief medewerkers, medewerkers verzekeringsadministratie	137.000
Directie-, juridisch- en medisch secretaresses, office managers	107.000
Secretaresses, medewerkers data-entry	48.000
Hoog (hbo, wo)*	
Bedrijfskundigen, organisatieadviseurs, BI experts	147.000
Boekhouders, financieel administrateurs, assistent-controllers en -accountants	121.000
Zakelijke dienstverleners, bv. makelaars, intercedenten, organisatoren van evenementen	115.000
Accountants, controllers en belastingadviseurs	111.000
HR-adviseurs, specialisten arbeid en loopbaanontwikkeling, recruiters	108.000
Financieel- en beleggingsexperts	86.000
Beleidsadviseurs	82.000

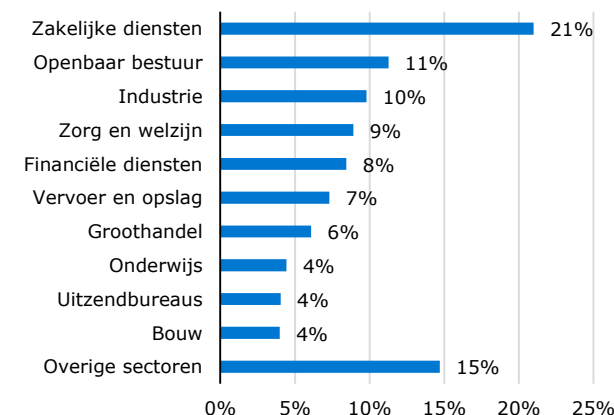
Bron: CBS

*CBS maakt onderscheid in laag, middelbaar en hoog opleidingsniveau. Voor deze tabel zijn de beroepen ingedeeld naar het meest voorkomende opleidingsniveau van de werkenden.

Beroepen komen voor in alle sectoren

Elk bedrijf of organisatie heeft wel economisch-administratief personeel in dienst. De grote variatie aan beroepen zorgt ervoor dat economisch-administratieve beroepen in alle sectoren voorkomen. De meesten werken in de zakelijke diensten. Hieronder vallen accountants- en administratiekantoren, maar ook reis-, reclame-, onderzoeks- en adviesbureaus.

Werkenden economisch-administratief beroep naar sector, gemiddelde 2019-2020

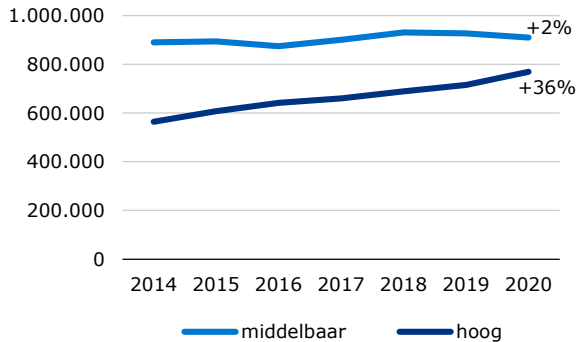


Bron: CBS, maatwerktablel

Toename werkenden op hoog niveau

Het totaal aantal werkenden met een economisch-administratief beroep is de laatste jaren gestegen. In 2014 waren er ruim 1,4 miljoen werkenden; in 2020 zijn dit er bijna 1,7 miljoen.

Ontwikkeling aantal werkenden economisch-administratief beroep, 2014-2020



Bron: CBS. Beroepen ingedeeld op basis van het meest voorkomende opleidingsniveau in het betreffende beroep

Het aantal werkenden in beroepen met veel hoger opgeleiden is veel sterker gestegen dan in beroepen met veel middelbaar opgeleiden. Nog altijd zijn er meer werkenden op middelbaar dan op hoger niveau.

In diverse beroepen op middelbaar niveau is het aantal werkenden de afgelopen jaren gedaald. Deze beroepen hebben veelal te maken met automatisering en digitalisering.

Krimpberoepen Sterkste krimp 2014/15 – 2019/20

- Receptionisten/telefonisten
- Bibliotheekmedewerkers
- Postbezorgers en postsorteerders
- Secretariaessen
- Medisch secretariaessen
- Baliemedewerkers bank
- Ondersteunende secretariële medewerkers

Bron: CBS maatwerktabel, op basis van tweejaarsgemiddelde

Bepaalde taken worden vervangen door software en (selfservice)applicaties.

Daardoor zijn er minder mensen nodig en verschuift het werk naar andere taken (meer organiserend en adviserend). Dat lijkt bijvoorbeeld het geval bij de secretaresses, waardoor er ook andere functienamen in opkomst zijn (managementassistent of projectondersteuner). Dit wordt bevestigd door CBS-cijfers: het aantal werkenden voor project-, directie- en internationaal secretaresses neemt wél toe. Bron: [AD](#)

Aan de andere kant zijn er ook beroepen die groeien, vaak op hoger niveau. Deze beroepen zijn wat minder gevoelig voor digitalisering. Data-analyse is bijvoorbeeld sterk in opkomst en er is meer vraag naar financiële experts. Met de toename van het aantal banen was er ook meer vraag naar HR-professionals. Sommige beroepen groeien dan ook sterk.

Groeiberoepen Sterkste groei 2014/15 – 2019/20

- Data-analisten/datascientists
- Recruiters, HR-adviseurs
- Financieel- en beleggingsexperts
- Makelaars, vastgoedmanagers
- Taxateurs, schadebehandelaars
- Transportplanners
- Organisatoren van conferenties en evenementen
- Beleidsadviseurs
- Medewerkers klantcontact/klantenservice

Bron: CBS maatwerktabel, op basis van tweejaarsgemiddelde

Ook zijn er beroepen op middelbaar niveau die groeien zoals klantcontactmedewerkers: zij beantwoorden vragen van klanten en helpen problemen oplossen. Transportplanners halen meer informatie uit data en zorgen zo voor meer efficiency en betere managementinformatie.

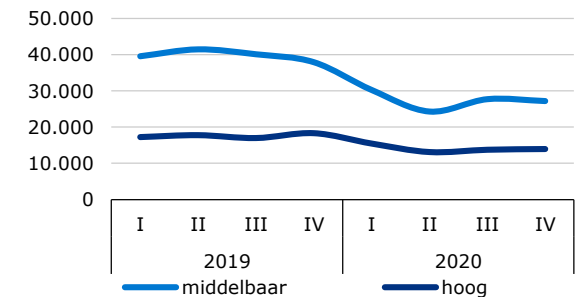
Krimp werkenden door corona

Half maart 2020 brak de coronacrisis uit. In het 2^e kwartaal van 2020 nam voor sommige beroepen het aantal werkenden sterk af. Het sterkst gold dit bij receptionisten. Mensen bleven thuis en gingen niet meer naar kantoren of instellingen, waardoor er minder werk was voor receptionisten (bron: CBS).

Daling vacatures in 2020 door corona

In 2019 bleef het aantal openstaande vacatures vrij stabiel. Maar het afgelopen jaar kwam daar als gevolg van de coronacrisis een kentering in. Vooral in het 2^e kwartaal van 2020 was de daling fors. Gemiddeld over alle beroepen nam het aantal vacatures met 24% af (4^e kwartaal 2020 t.o.v. 4^e kwartaal 2019).

Openstaande vacatures economisch-administratief beroep, 2019-2020



Bron: UWV. Beroepen ingedeeld op basis van het meest voorkomende opleidingsniveau van het betreffende beroep

In de economisch administratieve beroepen was de daling iets sterker (-27%). De daling was het grootst in beroepen met de meeste werkenden op middelbaar opleidingsniveau (-28%).

Beroepen met de sterkste afname van vacatures zijn hotelreceptionisten, reisbureau-medewerkers en organisatoren van evenementen. Juist deze beroepen zijn zwaar getroffen door de coronacrisis en de lockdowns.

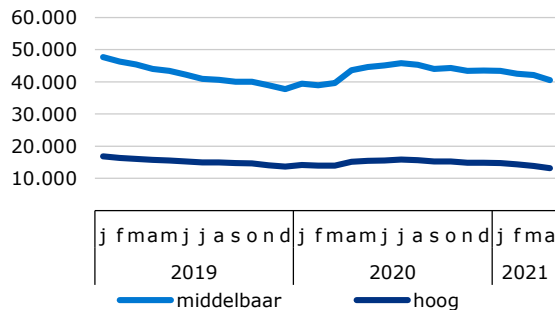
Sterkste afname vacatures, 4 ^e kwartaal 2019– 4 ^e kwartaal 2020	Afname
Hotelreceptionisten	-81%
Reisadviseurs en reisbureau-medewerkers	-80%
Organisatoren evenementen en conferenties	-77%
Meeste openstaande vacatures 4 ^e kwartaal 2020	Aantal
Medewerkers klantcontact / klantenservice	5.500
Werkvoorbereiders en calculatoren bouw/installatie	3.400
Productieplanners	3.100

Bron: UWV

Toename WW op middelbaar niveau

In 2019 nam het aantal personen met een WW-uitkering dat is ingeschreven met een economisch-administratief beroep nog af. Vanaf maart 2020 neemt het aantal WW-uitkeringen toe, vooral in beroepen met veel middelbaar opgeleiden: in april 2021 zijn er 4% meer uitkeringen dan in februari 2020 (vóór corona). Op hoog niveau steeg het aantal personen met een WW-uitkering in eerste instantie. Maar in april 2021 zijn er juist 5% minder uitkeringen dan in februari 2020.

Ontwikkeling personen met WW-uitkeringen 2019-2021, economisch-administratieve beroepen



Bron: UWV. Beroepen ingedeeld op basis van het meest voorkomende opleidingsniveau in het betreffende beroep

Beroepen met de sterkste toename van WW-uitkeringen zijn reisbureaumedewerkers en hotelreceptionisten. Aan ondersteunende secretariële medewerkers, financieel-administratief medewerkers en receptionisten en telefonisten worden de meeste WW-uitkeringen verstrekt.

Beroepen met sterkste toename WW-uitkeringen, februari 2020 – april 2021

Beroep	Toename
Reisadviseurs en reisbureaumedewerkers	+74%
Hotelreceptionisten	+69%
Transportplanners	+36%

Beroepen met meeste WW-uitkeringen april 2021

Beroep	Aantal
Ondersteunende secretariële medewerkers	7.590
Financieel-administratief medewerkers	6,920
Receptionisten en telefonisten	5.740

Bron: UWV

Middelbaar niveau: minder kansrijke beroepen en ruime arbeidsmarkt

Op middelbaar niveau is het aantal WW-uitkeringen sterker gestegen en het aantal vacatures harder gedaald. Al met al zijn op er dit niveau een aantal minder kansrijke beroepen.

Soms zijn de kansen minder goed vanwege de coronacrisis (zoals bij hotelreceptionisten, reisbureaumedewerkers of organisatoren van evenementen). Soms zijn de kansen op werk al langere tijd minder goed.

Huidige minst kansrijke economisch-administratieve beroepen, overwegend middelbaar niveau

Postkamermedewerkers en bodes
Administratief medewerkers (archief), receptionisten
Ondersteunende secretariële medewerkers, secretaresses
Baliemedewerkers bank, financieel-administratief medewerkers
Bibliotheekmedewerkers
Hotelreceptionisten, reisadviseurs en reisbureaumedewerkers
Organisatoren van conferenties en evenementen*
Trainers communicatieve vaardigheden*

Bron: UWV

*hoger niveau

UWV heeft voor een aantal van deze minder kansrijke beroepen [voorbeelden van overstapberoepen](#) gemaakt, waarin de kansen op werk beter zijn. Het zijn overstappen die mensen de afgelopen jaren hebben gemaakt en betere baankansen bieden. De meest voorkomende overstapberoepen worden hieronder genoemd.

Voorbeelden van overstapberoepen voor minder kansrijke economisch-administratieve beroepen

- Medewerker klantcontact/klantenservice
- Commercieel medewerker binnendienst
- Accountmanager zakelijke diensten
- Helpdeskmedewerker ICT, functioneel beheerder ICT
- Helpende, verzorgende ig, groeps- en woonbegeleider
- Online marketeer
- Salarisadministrateur

Bron: UWV

Voor het komend jaar is uit het [werkgeversonderzoek](#) van UWV gebleken dat werkgevers minder vraag verwachten naar administratief medewerkers. Dit geldt in de volle breedte van de arbeidsmarkt. De kansen voor beroepen als (financieel)-administratief medewerkers, ondersteunende secretariële medewerkers en receptionisten lijken komend jaar dan ook niet gunstiger te worden.

Hoger niveau: kansrijke beroepen

Aan andere kant zijn er wel degelijk kansrijke economisch-administratieve beroepen. Dit zijn beroepen waarin met name hoger opgeleiden werkzaam zijn. Het aantal WW-uitkeringen is hier alleen tijdelijk gestegen en het aantal vacatures is minder hard gedaald dan gemiddeld.

Huidige kansrijke economisch-administratieve beroepen, overwegend hoger niveau

Medewerkers klantcontact, uitkeringsdeskundigen*
Productie- en transportplanners, expediteurs*
Tekenaars, werkvoorbereiders en calculatoren*
Salarisadministrateurs
(Assistent) accountants, (assistent) controllers
Belasting-, beleggings-, hypotheekadviseurs
Compliance officers, customer due dilligence (cdd)
Taxateurs, vastgoedmanagers, schadebehandelaars
BI specialisten, data analisten, data scientists
Beleidsmedewerkers milieu, ruimtelijke ordening
Kwaliteitsmedewerkers, QA managers

Bron: UWV

*middelbaar niveau

In het [werkgeversonderzoek](#) van UWV geven werkgevers aan dat ze komend jaar vooral hoger opgeleide professionals op ICT en financieel gebied waarschijnlijk moeilijk kunnen vinden. De kansen voor beroepen als accountant, controller, belasting- en beleggingsadviseur, compliance officer en BI specialist en data analyst blijven naar verwachting dan ook goed.