

ICT-beroepen Barometer arbeidsmarkt

April 2021

De coronacrisis heeft weinig impact op de arbeidsmarkt voor ICT-beroepen. Sterker nog: het aantal ICT'ers is in 2020 verder gegroeid en de arbeidsmarkt is eind 2020 weer zeer krap. Bedrijven in de ICT-dienstverlening merken echter wel de effecten van de getroffen sectoren die hun ICT-opdrachten uitstellen.

Ondanks corona toename ICT'ers

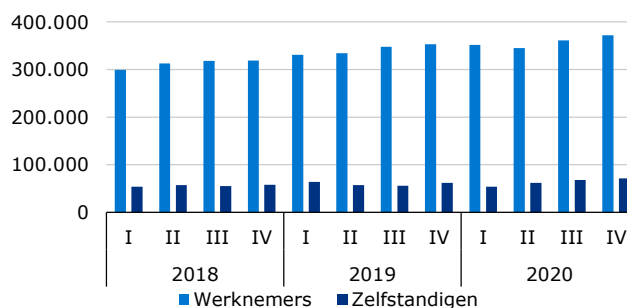
De coronacrisis heeft tot nu toe geen impact op de toename van het aantal werknemers in de ICT. Het aantal werknemers groeit al jaren en deze trend zette in 2020 door. In het vierde kwartaal van 2020 waren er 372.000 werknemers. Daarnaast zijn er 71.000 zelfstandigen werkzaam met een ICT-beroep, voornamelijk zzp'ers (65.000).

De meeste ICT'ers werken op het gebied van software- en applicatieontwikkeling. Tussen 2018 en 2020 groeide deze groep het sterkst.

UWV verwacht dat het aantal banen in de ICT-sector in 2021 zal blijven toenemen. Door de coronacrisis krijgt de digitaliseringsbehoefte van consumenten en het bedrijfsleven een extra duw.

Bron: [UWV Arbeidsmarktprognose 2021](#)

Ontwikkeling werkzame ICT'ers 2018-2020, werkzame personen



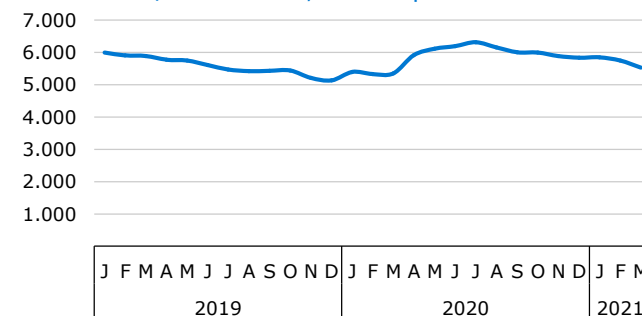
Bron: CBS Statline

Aantal WW'ers neemt weer af

Het aantal mensen met een WW-uitkering dat op zoek is naar een ICT-beroep nam na de invoering van de coronamaatregelen in maart 2020 maandelijks toe tot juli 2020. Vanaf juli 2020 is een dalende trend te zien van het aantal WW'ers. In maart 2021 is het aantal personen met een WW-uitkering nog 3% hoger dan maart 2020.

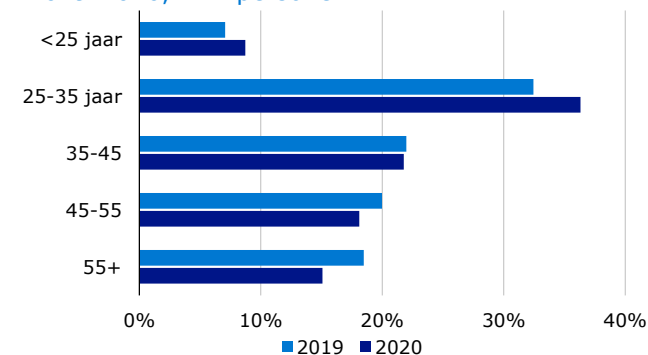
In 2020 zijn er naar verhouding meer jongeren (tot 35 jaar) in de WW beland, dan in 2019. Dit komt doordat jongeren vaker op een flexcontract werken en juist daar relatief veel werk verdween.

Ontwikkeling aantal WW'ers met ICT-beroep Jan 2019 t/m feb 2021, stand op maandbasis



Bron: UWV

WW-instroom naar leeftijd 2019-2020, WW-personen

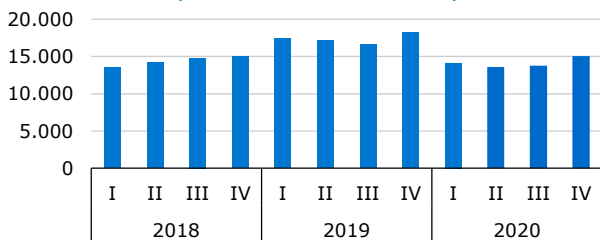


Bron: UWV

Aantal vacatures met 17% gedaald

Eind 2019 stonden er nog ruim 18.000 vacatures open voor ICT-beroepen. Eind 2020 waren dit er nog 15.000, een daling van 17%. Wel is het aantal openstaande vacatures vanaf het derde kwartaal van 2020 licht aan het groeien.

Ontwikkeling vacatures ICT-beroepen 2018-2020, openstaande vacatures per kwartaal

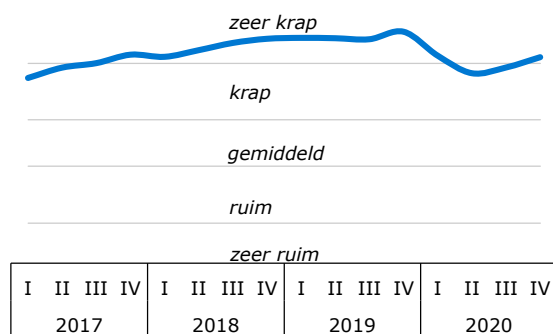


Bron: UWV

Nog steeds sprake van krapte

De daling van het aantal vacatures en de toename van het aantal WW'ers, leidde er toe dat het tekort aan ICT'ers in de eerste helft van 2020 iets afnam. Eind 2020 is echter alweer sprake van een zeer krappe arbeidsmarkt. De krapte is het grootst in regio's rondom de grote steden zoals Groot-Amsterdam, Haaglanden, Midden-Utrecht en Zuidoost-Brabant.

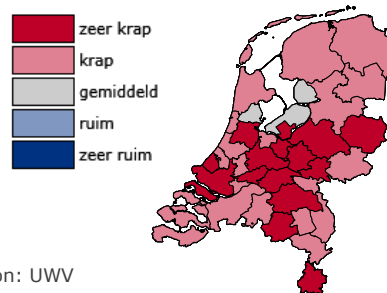
Ontwikkeling arbeidsmarkt ICT-beroepen Spanningsindicator UWV



Bron: UWV

Regionale spanning ICT-beroepen

Spanningsindicator UWV, 4^e kwartaal 2020



Bron: UWV

Uit het Werkgeversonderzoek van UWV blijkt ook dat bij meer dan de helft van de ICT-bedrijven waar nieuwe vacatures zijn ontstaan in coronatijd, sprake is van moeilijk vervulbare vacatures.

Bron: [UWV \(2021\). Moeilijk vervulbare vacatures](#)

Goede baankansen voor ICT'ers met specialistische kennis

In onderstaande beroepen zijn er (zeer) goede kansen op het vinden van werk voor werkzoekenden. Hier is vaak specialistische kennis voor nodig die via scholing of werkervaring opgedaan kan worden.

Meest kansrijke ICT-beroepen

[Middelbaar beroepsniveau / gespecialiseerd vakmanschap](#)

[ICT-servicedeskmedewerkers](#)

[Hoger / wetenschappelijk beroepsniveau](#)

[BI specialisten, data analisten, data scientists](#)

[Software consultants ERP / CRM](#)

[Applicatie-, systeem- en functioneel beheerders](#)

[Datawarehouse ontwikkelaars, database administrators](#)

[Netwerkbeheerders](#)

[Specialisten technische infrastructuur en netwerkengineers](#)

[Architecten ICT, systeemontwikkelaars](#)

[Programmeurs / developers specifieke talen \(o.a. .NET, java, C#, PHP, javascript\)](#)

[Security specialisten](#)

[Software testers, testmanagers](#)

[Webdevelopers \(backend/technisch\)](#)

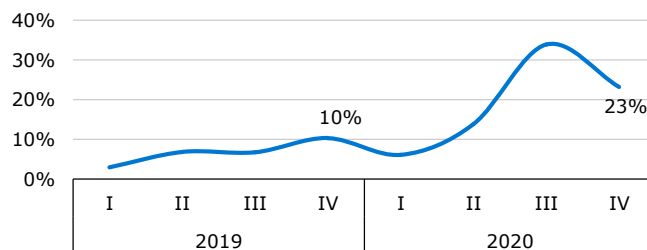
[GEO / GIS specialisten \(geografisch informatiesysteem\)](#)

Bron: [UWV \(2020\). Landelijk overzicht kansrijke beroepen december 2020](#)

Impact coronacrisis

De impact van de coronacrisis verschilt per bedrijf. Zo blijkt uit ledenonderzoek van Nldigital dat bij een groot deel van de ondervraagde bedrijven de coronacrisis een (zeer) negatieve impact heeft op de omzet. Dit wordt ook bevestigd door de resultaten van de Conjunctuur-enquête van het CBS: eind 2020 geeft 23% van de bedrijven in de ICT-dienstverlening aan dat de waarde van hun opdrachten/orders in de afgelopen drie maanden is afgenomen, tegenover 10% eind 2019.

Afgenomen waarde orderontvangst Aandeel bedrijven, ICT-dienstverlening



Bron: CBS Conjunctuurenquête

Oorzaak zijn vooral de financiële omstandigheden van klanten: opdrachten zijn uitgesteld en/of er is minder geld voor nieuwe projecten of investeringen in bijvoorbeeld nieuwe hardware.

De financiële onzekerheid leidde er aan het begin van de coronacrisis ook toe dat sommige werkgevers terughoudend werden in de werving van zij-instromers en deelname aan (om)scholings-trajecten.

Aan de andere kant nam de vraag naar ICT-dienstverlening toe door het verplichte thuiswerken (waarmee de vraag naar cloud-oplossingen verder toenam) en online vergaderen. De impact verschilt dan ook per bedrijf, afhankelijk van de omstandigheden van de klanten. Per saldo zijn de ontwikkelingen voor de ICT-sector echter gunstig.

Bron: [Nldigital](#), [CBS](#), [AG Connect](#), [Rabobank](#)