

# Overstapberoepen

Detailhandel

november 2021

## Etaleurs en decorateurs



Medewerkers klantcontact

Verkoopmedewerkers woninginrichting

Commercieel medewerkers binnendienst

Medewerkers bediening horeca

Verkoopmedewerkers food

## Bedrijfsleiders/ondernemers fashion



Accountmanagers zakelijke diensten

Bedrijfsleiders/ondernemers supermarkt

Intercedenten

Supervisors klantenservice

Pedagogisch medewerkers kinderopvang

## Goed om vooraf te weten



# Overstapberoepen UWV

## Goed om vooraf te weten

De non-food detailhandel is tijdens de coronacrisis flink geraakt. De sector had bovendien al te maken met concurrentie van lowbudgetwinkels en onlineverkopen. Daardoor kan het in sommige beroepen in de detailhandel lastig zijn om werk te vinden. Dan kan het goed zijn om na te denken over ander werk. Maar dat is niet altijd gemakkelijk. Dit overzicht kan daarbij helpen.

- De lijst geeft voorbeelden van overstappen die andere mensen de afgelopen jaren hebben gemaakt. Die beroepen bieden op dit moment een betere kans op werk.
- Andere overstappen zijn natuurlijk ook mogelijk. Een beroep moet namelijk wel bij iemand passen. Van de beroepen op de lijst weten we dat mensen de overstap ook echt hebben gemaakt. En die overstappen zijn soms verrassend.
- Soms lijkt het overstapberoep 'een stapje terug'. Of zijn de contracten of werktijden minder aantrekkelijk. Toch kunnen dit soort stappen een manier zijn om aan de slag te blijven en van daaruit verder te zoeken.
- Per regio kan de vraag naar een beroep verschillen. Check daarom in de regio of er voldoende vacatures zijn voor het beroep.
- Vaak is een opleiding of certificaat nodig. Het Leerwerkloket biedt loopbaanadvies en kan adviseren over (om)scholingsmogelijkheden. Kijk [hier](#) voor een Leerwerkloket bij u in de buurt.
- UWV laat ook zien welke beroepen op dit moment [voldoende tot goede kans op werk](#) hebben. Ook dat kan helpen met nadenken over ander werk.





# Voorbeelden van overstapberoepen voor: Etaleurs en decorateurs

Anderen  
stapten over  
naar deze  
beroepen

<b>Medewerkers klantcontact</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo werk- en denkniveau, vaak interne trainingen</li><li>• Flexibele werktijden (soms ook avond- en weekenddiensten), vooral inbound (klantenservice)</li></ul>
<b>Verkoopmedewerkers woninginrichting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vooral kansen bij keukenzaken, badkamers/sanitair</li><li>• Advies geven vanuit specifieke kennis, commercieel, klantgericht</li></ul>
<b>Commercieel medewerkers binnendienst</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mbo/hbo werk- en denkniveau. Zorgt voor offertes, contracten, administratie en informeert klanten</li><li>• Communicatief, commercieel, administratief</li></ul>
<b>Medewerkers bediening horeca</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gastvrij, flexibel qua werktijden</li><li>• Representatief, vreemde talen beheersen is een pré</li></ul>
<b>Verkoopmedewerkers food</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorbeelden van segmenten met baankansen: bakkerij, slijterij, kaaswinkel, aardappels/groenten/fruit</li><li>• Klantvriendelijk, veel staan/lopen, flexibele werktijden: soms ook weekenden</li></ul>

Als etaleurs en decorateurs overstapten naar een ander beroep bleven zij de afgelopen jaren vaak werken in de detailhandel. Populaire beroepen zijn bedrijfsleider fashion en verkoopmedewerker fashion. Ook gingen er veel naar een creatief beroep, zoals interieurarchitect of ontwerper van kleding of meubels. In deze beroepen kan het echter lastig zijn om werk te vinden. De vijf voorbeelden hierboven geven op dit moment betere baankansen.





# Voorbeelden van overstapberoepen voor: Bedrijfsleiders/ondernemers fashion

Anderen  
stapten over  
naar deze  
beroepen

<b>Accountmanagers zakelijke diensten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Combinatie van relatiebeheer en sales op het gebied van zakelijke diensten (bijv. telefonie, energie)</li><li>• Communicatief, overtuigingskracht, netwerken, onderhandelingsvaardigheden, klant- en marktgericht</li></ul>
<b>Bedrijfsleiders/ondernemers supermarkt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hbo-opleiding vereist. Enkele jaren ervaring als leidinggevende vereist (bij voorkeur in retail)</li><li>• Ondernemend, resultaatgericht, cijfermatig. Team kunnen coachen en enthousiasmeren</li></ul>
<b>Intercedenten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hbo werk- en denkniveau. Werkzaam bij een uitzendbureau</li><li>• Communicatief sterk, overtuigingskracht, aanpakker, stressbestendig</li></ul>
<b>Supervisors klantenservice</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Managementervaring is een pré</li><li>• Data(analyse), personeelsplanning</li></ul>
<b>Pedagogisch medewerkers kinderopvang</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimaal mbo-3/4 niveau, <a href="#">gerichte opleiding</a> zoals pedagogisch medewerker kinderopvang</li><li>• Zowel dagopvang, buitenschoolse opvang (bso) als gastouder</li></ul>

Als bedrijfsleiders/ondernemers fashion de afgelopen jaren overstapten naar een ander beroep bleven zij in veel gevallen werkzaam in de detailhandel, bijvoorbeeld als verkoopmedewerker, teamleider of manager. Ook naar de horeca en commerciële beroepen werd vaak overgestapt. De vijf voorbeelden hierboven geven op dit moment betere baankansen. Vaak wordt daar ook een beroep gedaan op leidinggevende capaciteiten, overzicht kunnen houden en/of klantgerichtheid.



# Colofon

## **Uitgave**

UWV *Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies*

## **Postadres**

Postbus 58285  
Postcode 1040 HG Amsterdam

## **Inlichtingen**

[Freek.kalkhoven@uwv.nl](mailto:Freek.kalkhoven@uwv.nl)  
[Jena.dewit@uwv.nl](mailto:Jena.dewit@uwv.nl)  
[Lisan.vandenbeukel@uwv.nl](mailto:Lisan.vandenbeukel@uwv.nl)

## **Auteurs**

Freek Kalkhoven  
Jena de Wit  
Lisan van den Beukel

Volg ons



## **Disclaimer**

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding.  
UWV © 2021

