

Overstapberoepen

Facilitair

november 2021

Receptionisten en telefonisten



Medewerkers klantcontact

Tandartsassistenten

Ict-servicedeskmedewerkers

Verkoopmedewerkers woninginrichting

Helpenden

Facilitair managers



Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak

Hotelreceptionisten

Vastgoedbeheerders

Inkopers en inkoopmanagers

Productieplanners

Conciërges/huismeesters



Monteurs industriële machines en installaties

Medewerkers hovenier/hoveniers

Groeps- en woonbegeleiders

Vrachtwagenchauffeurs

Magazijn- en expeditiemedewerkers

Goed om vooraf te weten



Overstapberoepen UWV

Goed om vooraf te weten

Door de coronacrisis zijn er meer mensen thuis gaan werken en richten bedrijven zich op het zogenaamde 'hybride werken', waardoor mensen ook in de toekomst vaker zullen thuiswerken. Hierdoor daalt de bezetting op kantoren en worden locaties soms zelfs volledig afgestoten. Dit betekent minder vraag naar receptionisten, facilitair managers of conciërges. Daardoor kan het lastig zijn om werk te vinden in deze beroepen. Dan kan het goed zijn om na te denken over ander werk. Maar dat is niet altijd gemakkelijk. Dit overzicht kan daarbij helpen.

- De lijst geeft voorbeelden van overstappen die andere mensen de afgelopen jaren hebben gemaakt. Die beroepen bieden op dit moment een betere kans op werk.
- Andere overstappen zijn natuurlijk ook mogelijk. Een beroep moet namelijk wel bij iemand passen. Van de beroepen op de lijst weten we dat mensen de overstap ook echt hebben gemaakt. En die overstappen zijn soms verrassend.
- Soms lijkt het overstapberoep 'een stapje terug'. Of zijn de contracten of werktijden minder aantrekkelijk. Toch kunnen dit soort stappen een manier zijn om aan de slag te blijven en van daaruit verder te zoeken.
- Per regio kan de vraag naar een beroep verschillen. Check daarom in de regio of er voldoende vacatures zijn voor het beroep.
- Vaak is een opleiding of certificaat nodig. Het Leerwerkloket biedt loopbaanadvies en kan adviseren over (om)scholingsmogelijkheden. Kijk [hier](#) voor een Leerwerkloket bij u in de buurt.
- UWV laat ook zien welke beroepen op dit moment [voldoende tot goede kans op werk](#) hebben. Ook dat kan helpen met nadenken over ander werk.





Voorbeelden van overstapberoepen voor: Receptionisten en telefonisten

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Medewerkers klantcontact	<ul style="list-style-type: none">• Geen specifieke opleiding, maar wel minimaal mbo werk- en denkniveau, vaak interne trainingen• Flexibele werktijden (soms ook avond- en weekenddiensten), vooral inbound (klantenservice)
Tandartsassistenten	<ul style="list-style-type: none">• Mbo-4 diploma Tandartsassistent. Assisteert bij behandelingen en verzorgt het instrumentarium, geeft mondhygiëne, maakt afspraken, houdt de patiëntenadministratie bij• Zelfstandig werken volgens protocollen, communicatief, sociaal vaardig
Ict-servicedeskmedewerkers	<ul style="list-style-type: none">• Mbo ict-opleiding• Communicatief vaardig zowel mondeling als schriftelijk, oplossings- en klantgericht
Verkoopmedewerkers woninginrichting	<ul style="list-style-type: none">• Vooral kansen bij keukenzaken, badkamers/sanitair• Advies geven vanuit specifieke kennis, commercieel, klantgericht
Helpenden	<ul style="list-style-type: none">• Diploma helpende op mbo-niveau 2, doorgroeimogelijkheden naar 'helpende plus' en verzorgende ig• Ondersteunt bij huishoudelijke en persoonlijk verzorgende taken, aanpakker

Als receptionisten en telefonisten overstapten naar een ander beroep gingen zij de afgelopen jaren vaak aan de slag als secretaresse of administratief medewerker. Maar in die beroepen kan het ook lastig zijn om werk te vinden. De vijf voorbeelden hierboven geven op dit moment betere baankansen. Ze doen vaak ook een beroep op de klantgerichtheid en communicatieve vaardigheden van receptionisten en telefonisten.





Voorbeelden van overstapberoepen voor: Facilitair managers

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak

- Ervaring/affiniteit met schoonmaakwerk. Toezichhouden, kwaliteitscontroles
- Kunnen aansturen, motiveren en coachen van schoonmakers. Communicatief vaardig en klantgericht

Hotelreceptionisten

- Minimaal mbo-3 niveau. Verantwoordelijk voor opmaken rekeningen en afrekenen met hotelgasten
- Talenkennis speelt een belangrijke rol. Servicegericht, representatief.

Vastgoedbeheerders

- Vaak afgeronde opleiding op hbo-niveau richting bouwkunde, kennis van relevante wet- en regelgeving (huurrecht, bouwbesluit etc.) is een pré
- Communicatief en sociaal vaardig, oplossingsgericht, accuraat, in staat offertes te beoordelen

Inkopers en inkoopmanagers

- Hbo/wo werk- en denkniveau. Communicatieve (adviseren, verbinden) en commerciële vaardigheden
- Kennis van inkoopstrategieën, aanbestedingstrajecten en Europese aanbesteding (voor publieke inkopers)

Productieplanners

- Afgeronde mbo of hbo opleiding. Logistieke planning en werkprocessen op elkaar afstemmen
- Nauwkeurig, stressbestendig, teamspeler, snel kunnen schakelen

Als facilitair managers overstapten naar een ander beroep gingen zij de afgelopen jaren vaak aan de slag in andere facilitaire functies. Maar daar kan het op dit moment ook lastig zijn om werk te vinden. De vijf voorbeelden hierboven geven op dit moment betere baankansen.





Voorbeelden van overstapberoepen voor: Conciërges/huismeesters

Anderen
stapten over
naar deze
beroepen

Monteurs industriële machines en installaties	<ul style="list-style-type: none">• Afgeronde technische opleiding op mbo-3/4 niveau, bijv. mechanica, elektronica, werktuigbouw• Zeer goede kansen op werk, vaak fulltime, VCA certificaat (veiligheid)
Medewerkers hovenier/hoveniers	<ul style="list-style-type: none">• Mbo groen/hoveniersopleiding en/of relevante werkervaring• Zelfstandig kunnen werken, kan lichamelijk zwaar werk zijn, veel buiten
Groeps- en woonbegeleiders	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal mbo-3 opleiding in de zorg. Werkt in gehandicapten-, jeugd-, verslavingszorg, ggz, asielopvang• Empathisch, stevig in je schoenen staan, onregelmatige diensten
Vrachtwagenchauffeurs	<ul style="list-style-type: none">• Vervoeren van lading, laden en lossen, bijbehorende administratie en basisonderhoud aan de wagen• In bezit van rijbewijs C(E), Code 95, klantgericht, stressbestendig
Magazijn- en expeditiemedewerkers	<ul style="list-style-type: none">• Aanpakker, iemand die de handen uit de mouwen steekt• Soms ploegendienst, soms heftruckcertificaat gevraagd

Als conciërges of huismeesters overstapten naar een ander beroep gingen zij de afgelopen jaren aan de slag als ondersteunend secretariael medewerker of facilitair manager. De vijf voorbeelden hierboven geven op dit moment betere baankansen. Het laat zien dat er diverse overstapmogelijkheden zijn: van industrie tot groen, en van zorg tot transport of logistiek.



Colofon

Uitgave

UWV *Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies*

Postadres

Postbus 58285
Postcode 1040 HG Amsterdam

Inlichtingen

Freek.kalkhoven@uwv.nl
Jena.dewit@uwv.nl
Lisan.vandenbeukel@uwv.nl

Auteurs

Freek Kalkhoven
Jena de Wit
Lisan van den Beukel

Volg ons



Disclaimer

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding.
UWV © 2021

