

# Regio in Beeld

Zaanstreek/Waterland

November 2021



---

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>1. Arbeidsmarkt overbrugt corona-uitbraak</b>	<b>3</b>
1.1. Economie veert terug uit coronacrisis	3
1.2. Werkgelegenheid beperkt geraakt, vooral minder gewerkte uren	3
1.3. Sectoren reageren verschillend op corona-uitbraak	4
1.4. Beroepsbevolking volop in beweging	4
1.5. Steunmaatregelen dempen verlies werkgelegenheid	6
<b>2. Arbeidsmarkt Zaanstreek/Waterland herstelt deels in 2022</b>	<b>8</b>
2.1. Economie herstelt boven verwachting, maar onzekerheden blijven	8
2.2. Openstaande vacatures terug op niveau van voor corona	8
2.3. In 2022 groei werknemersbanen bij uitzendbureaus en horeca	9
2.4. Naast corona ook andere onderliggende ontwikkelingen relevant	11
<b>3. Arbeidsaanbod in Zaanstreek/Waterland is omvangrijk</b>	<b>13</b>
3.1. Kwetsbare groepen gaan door alle uitkeringsgerechtigden heen	13
3.2. Aanpak arbeidsbeperkten vereist maatwerk door meervoudige uitdaging	14
3.3. Niet alle jongeren even hard geraakt, ongelijkheid neemt toe	17
3.4. Administratief personeel ruim vertegenwoordigd in GWU	18
<b>4. Krapte en kansen op de arbeidsmarkt</b>	<b>19</b>
4.1. De krapte op de arbeidsmarkt is terug en neemt toe	19
4.2. In bijna alle beroepsklassen (weer) sprake van krapte	20
4.3. Neemt de spanning de komende jaren verder toe?	21
4.4. Kansen niet voor iedereen even groot	22
<b>5. Uitdagingen en oplossingsrichtingen voor de regionale arbeidsmarkt</b>	<b>24</b>
5.1. Uitdagingen	24
5.2. Oplossingsrichtingen	24
<b>Bronnen</b>	<b>28</b>
<b>Begrippen</b>	<b>29</b>
<b>Colofon</b>	<b>30</b>

---

# Voorwoord

Voor u ligt Regio in Beeld 2021. Met Regio in Beeld kijken we naar actuele ontwikkelingen op de regionale arbeidsmarkt en knelpunten in de aansluiting tussen vraag en aanbod van arbeid.

Met de corona-uitbraak, en de intelligente lockdown die daarop volgde, kwam een groeiende economie tijdelijk tot stilstand. Een direct gevolg was een oplopende werkloosheid en een dalend aantal vacatures.

De arbeidsmarkt bleek echter flexibel en de gevreesde grote toename van de werkloosheid bleef uit, met als gevolg dat de krapte op de arbeidsmarkt halverwege 2021 zelfs groter was dan voor de coronapandemie. Voor werkgevers betekent die krapte dat het lastig is om geschikt personeel te vinden. Toch zijn er nog steeds veel mensen die geen baan kunnen vinden, bijvoorbeeld omdat hun vaardigheden niet passen bij de wensen van de werkgever. Dit zorgt ervoor dat de uitdagingen op de arbeidsmarkt van nu niet wezenlijk anders zijn dan voor de coronapandemie, namelijk het bij elkaar brengen van vraag en aanbod.

Regio in beeld geeft inzicht in de kansen en knelpunten voor werkzoekenden en werkgevers in de regio Zaanstreek-Waterland. Het document kan worden gebruikt als uitgangspunt bij het ontwikkelen van regionaal arbeidsmarktbeleid en kan de samenwerkende partijen in de regio helpen bij het bereiken van ons gezamenlijke doel: mensen aan werk helpen, bij voorkeur duurzaam en in sectoren met goede perspectieven, en werkgevers ondersteunen bij hun vraag naar personeel.

Wij wensen u veel leesplezier en inspiratie om gezamenlijk de uitdagingen op de arbeidsmarkt aan te gaan..



Bart-Jan Timmerman  
Rayonmanager UWV, Zaanstreek/Waterland



Natasja Groothuismink  
Wethouder Werk en Inkomen Zaanstad

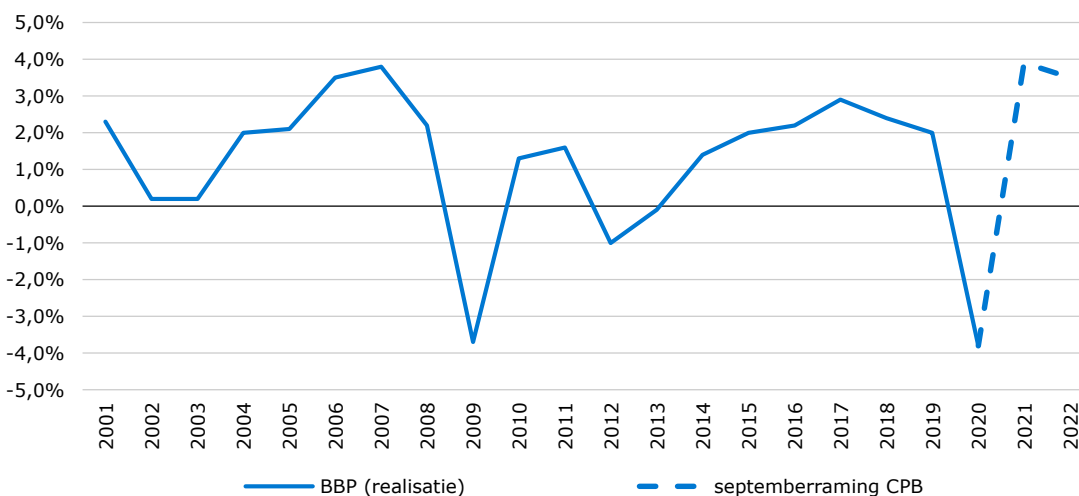
# 1. Arbeidsmarkt overbrugt corona-uitbraak

Het uitbreken van de coronapandemie en de daaropvolgende overheidsmaatregelen hebben grote invloed op economie en arbeidsmarkt. Een groeiende economie en een krappe arbeidsmarkt kwamen met de corona-uitbraak in het voorjaar van 2020 abrupt tot stilstand. De economie kromp fors in de maanden na de eerste corona-uitbraak, herstelde zich in de loop van 2020, om vervolgens aan het eind van het jaar opnieuw te vertragen. In het tweede kwartaal van 2021 is de economie in driekwart van de regio's weer op of boven het niveau van voor de coronacrisis. De sectoren reageren verschillend op de corona-uitbraak. Wat betreft de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt zijn de coronajaren 2020 en 2021 met geen enkel ander jaar te vergelijken. Ondanks de turbulente maatschappelijke en economische situatie nam de dynamiek in de werkgelegenheid in 2020 af. Zowel het aantal nieuwe als het aantal beëindigde banen daalde in de coronacrisis. De beroepsbevolking was echter volop in beweging. De steunmaatregelen van de overheid hebben tot nu toe een dempende werking op het verlies aan werkgelegenheid en het ontstaan van werkloosheid en slagen daarmee in de opzet om de arbeidsmarkt over de coronacrisis heen te tillen.

## 1.1. Economie veert terug uit coronacrisis

Met de corona-uitbraak kwam een groeiende economie tijdelijk tot stilstand. Ruim voor het uitbreken van de coronacrisis was het tempo van de economische groei al minder hoog dan in de jaren ervoor. Door de coronacrisis kromp de economie sterk in het tweede kwartaal van 2020, maar veerde daarna terug. De tweede lockdown zorgde ervoor dat de economische groei in het vierde kwartaal van 2020 en het eerste kwartaal van 2021 opnieuw nagenoeg stilviel. Over heel 2020 kromp de economie met 3,8% (zie afbeelding 1.1). Deze achteruitgang is vergelijkbaar met de krimp in 2009 als gevolg van de kredietcrisis. Ook Zaanstreek/Waterland kreeg te maken met een forse economische terugslag. In het COROP-gebied Zaanstreek kromp de economie met 2,4% in 2020.

**Afbeelding 1.1 Economische groei per jaar (bruto binnenlands product) en raming CPB (september 2021)**  
*Nederland, realisatie 2001-2020, raming 2021-2022*



Bron: UWV

De Nederlandse economie blijkt behoorlijk veerkrachtig. In het tweede kwartaal van 2021 trok de economie flink aan door de opheffing van coronarestricties en de hogere vaccinatiegraad. In veel regio's is het bruto binnenlands product (bbp) inmiddels weer op of boven het niveau van voor de coronacrisis. In COROP-gebied Zaanstreek bleef de economie stabiel in het tweede kwartaal van 2021 ten opzichte van het tweede kwartaal van 2019. Het Centraal Planbureau (CPB) voorspelt in de septemberraming een economische groei van 3,9% in 2021 en 3,5% in 2022. Het CPB wijst wel op de vele onzekerheden. In paragraaf 2.1 wordt hier nog nader op ingegaan.

## 1.2. Werkgelegenheid beperkt geraakt, vooral minder gewerkte uren

De corona-uitbraak en de overheidsmaatregelen om de gevolgen ervan te beteugelen, hebben ongekende gevolgen voor de werkgelegenheid. Hoewel het aantal werknemersbanen in de maanden na de eerste corona-uitbraak fors afnam, bleef het werkgelegenheidsverlies over het hele jaar genomen beperkt. De dynamiek in de werkgelegenheid nam - ondanks de turbulente maatschappelijke en economische situatie - in 2020 af. Het aantal banen liep terug tijdens de lockdowns van maart tot en met mei en van oktober tot en met december. Uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over nieuwe, hervatte en beëindigde banen blijkt dat de terugval in banen tijdens de lockdowns



vooral werd veroorzaakt doordat er minder nieuwe banen bijkwamen. In april 2020 was er bovendien een piek in het aantal beëindigde banen. Daarna werden in vergelijking met 2019 gemiddeld per maand minder banen beëindigd. De crisis kwam over geheel 2020 genomen dan ook niet zozeer tot uitdrukking in een verlies aan banen, maar manifesteerde zich vooral in een verlies aan gewerkte uren. Landelijk daalde het aantal gewerkte uren met 3,4%.

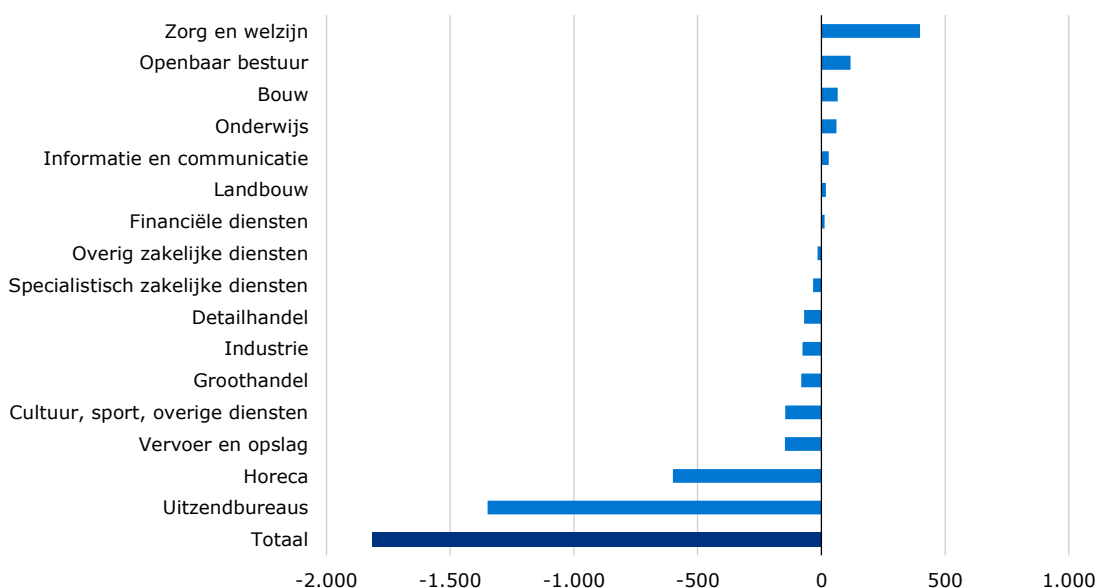
In de maanden vlak na de eerste corona-uitbraak kromp het aantal banen sterk. Alleen al in april 2020 verloren in Zaanstreek/Waterland 4.000 inwoners hun baan. Daarna herstelde de werkgelegenheid zich onder invloed van de versoepeling van maatregelen. Het baanverlies door corona bleek in veel gevallen van korte duur. Uit onderzoek van UWV blijkt dat 61% van de werknemers die tussen maart en oktober 2020 hun baan verloren binnen een half jaar weer werk vond. Als gevolg van het instellen van de tweede lockdown nam de werkgelegenheid aan het eind van 2020 opnieuw af. Al met al kromp de werkgelegenheid in Zaanstreek/Waterland met 1.800 werknemersbanen, van 112.200 gemiddeld in 2019 naar 110.400 gemiddeld in 2020. Dit betekent een werkgelegenheidskrimp van 1,6%. Daarmee ontwikkelde de werkgelegenheid in Zaanstreek/Waterland zich in 2020 ongunstiger dan in heel Nederland, waar zich een banenkrimp van 1,2% voordeed. Dat de werkgelegenheidskrimp in 2020 in Zaanstreek/Waterland hoger uitvalt dan het landelijk gemiddelde heeft deels te maken met de regionale werkgelegenheidsstructuur.

### 1.3. Sectoren reageren verschillend op corona-uitbraak

Regionale werkgelegenheidsstructuur speelt een belangrijke rol omdat sectoren verschillend reageerden op de corona-uitbraak en de overheidsmaatregelen om de gevolgen ervan te beperken. Afbeelding 1.2 toont de ontwikkeling van werknemersbanen in Zaanstreek/Waterland in 2020 ten opzichte van 2019. Hoewel de werkgelegenheid in Zaanstreek/Waterland in het afgelopen jaar afnam, geldt dit niet voor alle sectoren. Vooral het verlies aan banen in sterk aanwezige sectoren als uitzendbureaus, vervoer & opslag en cultuur, sport & overige diensten speelde de regio Zaanstreek/Waterland parten. Hoewel de uitzendmarkt zich in de loop van 2020 herstelde, verdwenen er op jaarbasis in Zaanstreek/Waterland 1.300 uitzendbanen. Daarnaast verdwenen er ook in de sector horeca, met een verlies van 600 veel banen.

Diverse sectoren zagen hun werkgelegenheid in 2020 toenemen. Vooral in de collectieve sector (zorg & welzijn, onderwijs en overheid), bouw, informatie & communicatie groeide het aantal banen. Dit compenseerde echter niet volledig het verlies aan banen in de zwaar getroffen sectoren.

**Afbeelding 1.2 Ontwikkeling werknemersbanen naar sector**  
Zaanstreek/Waterland, 2020 (gemiddeld) ten opzichte van 2019 (gemiddeld)



Bron: UWV

### 1.4. Beroepsbevolking volop in beweging

Ook de aanbodkant van de economie ontwikkelde zich tijdens de coronacrisis anders dan gebruikelijk. Niet eerder zijn er binnen de beroepsbevolking zo kort op elkaar zo veel en grote veranderingen geweest. De beroepsbevolking was vanwege de coronacrisis in 2020 volop in beweging. Ook was de dynamiek in de seizoenspatronen anders dan in andere jaren. Gezien de economische impact van de lockdowns nam de werkloosheid over geheel 2020 gezien relatief beperkt toe. Vanaf het vierde kwartaal van 2020 neemt de werkloosheid zelfs af. Het CPB geeft als oorzaak dat veel bedrijven tijdens de coronacrisis hun werknemers 'hamsterden' (labour hoarding), mede mogelijk gemaakt door de steunpakketten van de overheid. Ook waren er veel mensen die minder uren werkten zonder hun baan te verliezen.

Bovendien gingen veel werknemers die hun werk tijdens de eerste corona-uitbraak tijdelijk hebben moeten neerleggen in de maanden erna opnieuw aan het werk.

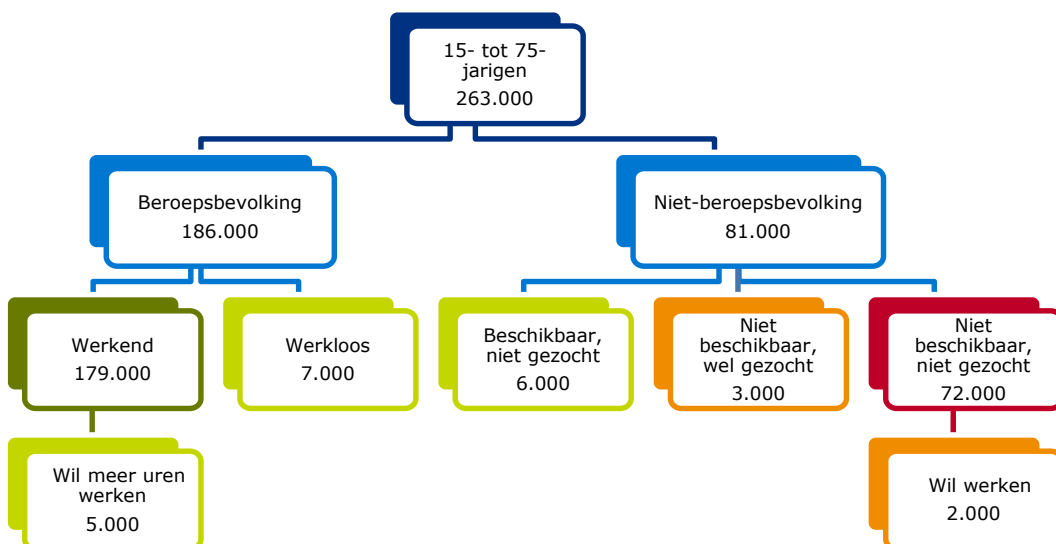
### Verstoord seizoenspatroon werkzame beroepsbevolking

De corona-uitbraak verstoorde de normale seizoenspatronen in de werkzame beroepsbevolking. In het tweede kwartaal neemt het aantal banen in de regel toe omdat er extra seizoenswerk is. In 2020, tijdens de eerste lockdown, nam de werkzame beroepsbevolking in Zaanstreek/Waterland in het tweede kwartaal weliswaar toe, maar minder dan in voorgaande jaren. In het derde kwartaal kromp de werkzame beroepsbevolking juist minder dan in andere jaren. Dit kan erop duiden dat het seizoenswerk later op gang kwam dan in andere jaren.

Halverwege 2021 telt de werkloze beroepsbevolking in Zaanstreek/Waterland 7.000 mensen (zie afbeelding 1.3). Dat zijn er minder dan voor het uitbreken van de coronacrisis. In de afgelopen anderhalf jaar deden zich echter grote schommelingen voor. Als gevolg van de corona-uitbraak nam de werkloosheid toe in het tweede en derde kwartaal van 2020, maar daalt weer sinds het vierde kwartaal van 2020.

Niet iedereen die aan het begin van de coronacrisis zonder werk raakte, wordt in de statistieken als werkloos geteld. Alleen degenen die helemaal geen werk meer hebben, op zoek gaan naar werk en direct kunnen starten worden gerekend tot de werkloze beroepsbevolking. Het totale onbenutte arbeidsaanbod bestaat – naast werklozen – ook uit werkenden die meer uren willen werken en uit mensen die wel willen en kunnen werken maar niet actief hebben gezocht en/of tijdelijk niet beschikbaar zijn. Dit zijn in afbeelding 1.3 de drie lichtgroene blokken 'wil meer uren werken', 'werkloos' en 'beschikbaar, niet gezocht' en het oranje blok 'niet beschikbaar, wel gezocht'. Veel mensen die in het tweede kwartaal van 2020 zonder werk raakten, gingen niet op zoek naar werk omdat dat in hun perceptie (vanwege de lockdown) weinig zin had. Ook werkten in deze periode veel mensen minder uren zonder dat zij hun baan volledig verloren. De 'underemployment', mensen die meer uren willen werken dan ze op dat moment doen, nam hierdoor sterk toe. Officieel werden deze groepen niet werkloos, maar maakten wel onderdeel uit van het onbenutte arbeidsaanbod.

**Afbeelding 1.3. Binding van potentiële beroepsbevolking met de arbeidsmarkt**  
Zaanstreek/Waterland, 2e kwartaal 2021



Bron: UWV

Met het aantrekken van de economie in het derde kwartaal van 2020 boden zich weer meer mensen aan op de arbeidsmarkt. Het gaat dan om mensen die voorheen niet tot de beroepsbevolking werden gerekend, omdat ze niet werkten en ook geen werk zochten. Een deel van de nieuwe werkzoekenden vond direct werk. Maar dat gold niet voor het merendeel. Hierdoor nam het aantal werklozen verder toe. Deze situatie duurde tot oktober toen de maatregelen weer werden aangescherpt. Na een gedeeltelijke lockdown volgde in december 2020 een 'harde' lockdown. Desondanks nam de werkloosheid in het vierde kwartaal af. Deze afname van werkloosheid zet zich met het opheffen van coronarestricties en het aantrekken van de economie door in het eerste halfjaar van 2021.

Na anderhalf jaar met grote dynamiek in de beroepsbevolking en een verstoring van de normale seizoenspatronen, nam de potentiële beroepsbevolking in Zaanstreek/Waterland toe tot 263.000 in het tweede kwartaal van 2021. De beroepsbevolking daalde licht naar 186.000 en de werkzame beroepsbevolking nam iets af tot 179.000. De werkloze beroepsbevolking kwam halverwege 2021 uit op 7.000, iets lager dan eind 2019. Het totale onbenutte arbeidsaanbod in Zaanstreek/Waterland nam af tot 21.000.

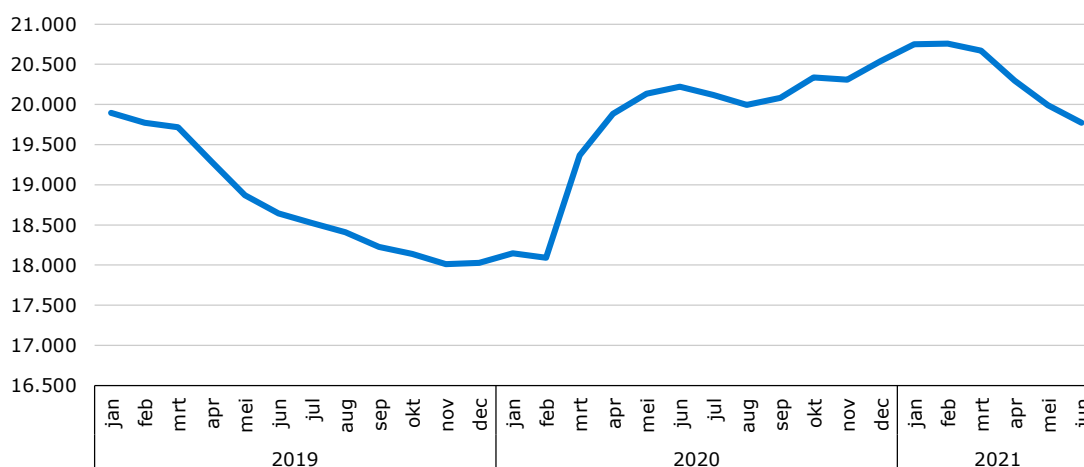
### Geleidelijke afname werkzoekenden vanaf begin 2021

Aanvullend op de informatie van het CBS over het onbenutte arbeidspotentieel geeft UWV inzicht in de Geregistreerde Werkzoekenden bij UWV, kortweg GWU. Dit zijn personen met een WW-, Participatiewet-, Wajong-, WGA- of WAO-

uitkering die dienstverlening ontvangen van UWV of gemeenten, en/of personen met een actief cv op werk.nl. Ook het GWU geeft een beeld van de dynamiek in het onbenutte arbeidsaanbod in Zaanstreek/Waterland in het afgelopen jaar. Daarnaast biedt het GWU detailinformatie over groepen mensen uit de potentiële beroepsbevolking, voor zover zij staan ingeschreven bij UWV. Afbeelding 1.4 laat zien hoe het GWU in Zaanstreek/Waterland zich sinds januari 2019 heeft ontwikkeld.

### Afbeelding 1.4 Geregisteerde werkzoekenden UWV (GWU)

Zaanstreek/Waterland, januari 2019 tot en met juni 2021



Bron: UWV

Van januari 2020 – juni 2021 nam het aantal geregisteerde werkzoekenden in Zaanstreek/Waterland toe met bijna 1.600 (+8,9%) tot 19.800 werkzoekenden. Vrijwel de gehele toename van het GWU in deze periode vond plaats in de maanden maart – mei 2020. Vanaf begin 2021 volgde een geleidelijke afname. De toename van het GWU in het voorjaar van 2020 kwam hoofdzakelijk door een sterke toename van nieuwe WW-uitkeringen. Vooral jongeren met een tijdelijk contract of een uitzendbaan uit sectoren als horeca en detailhandel verloren hun baan en kwamen in de WW terecht. In de loop van het jaar nam het aantal werkzoekenden met een WW-uitkering echter geleidelijk weer af, deels doordat mensen weer werk vonden en deels doordat de WW-rechten van jongeren vaak snel afliepen. Ook het aantal geregisteerde werkzoekenden zonder recht op uitkering nam de eerste maanden na de corona-uitbraak fors toe. Daarna volgde een afname, gevolgd door een nieuwe toename in het najaar van 2020. Het aantal werkzoekenden met een uitkering uit de Participatiewet volgde in het afgelopen jaar een alternatieve ontwikkeling met een maandelijkse geleidelijke toename van maart 2020 tot januari 2021.

## 1.5. Steunmaatregelen dempen verlies werkgelegenheid

Hoewel het aantal banen in Zaanstreek/Waterland afnam in 2020 was het verlies aan werkgelegenheid beperkt, gezien de ernst en omvang van de coronacrisis. Iets vergelijkbaars gebeurde met de faillissementen. Ondanks de perioden van lockdown bleef het aantal faillissementen laag. In februari 2021 was zelfs sprake van een laagterecord sinds december 1990. Naast het herstel van de werkgelegenheid in de zomer en het najaar van 2020, speelt de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) een grote rol bij het relatief beperkte verlies aan werkgelegenheid. Ook de constatering dat het verlies aan gewerkte uren in 2020 aanzienlijk groter was dan het baanverlies wijst op de dempende werking van de NOW. Bedrijven die kampten met omzetverlies waren in staat (een deel van) hun werkgelegenheid te behouden doordat ze gebruik konden maken van de NOW. Veel werknemers bleven op deze manier in dienst maar werkten in totaal minder uren. Uit een berekening van de Rabobank blijkt dat de steunmaatregelen van de overheid landelijk naar schatting 5.300 faillissementen en 230.000 extra werklozen tijdens de coronacrisis hebben voorkomen. CPB schat dit aantal lager in, met tussen de 65.000 en 180.000 mensen die in 2020 hun baan hebben kunnen behouden door het steunpakket voor bedrijven.

### Box 1.1. Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud en Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers

Het kabinet heeft eind maart 2020 steunmaatregelen in het leven geroepen om werkgevers en zelfstandigen gedurende de coronacrisis te ondersteunen. Voor werkgevers gaat het om de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW). De NOW is bedoeld om werkgevers tegemoet te komen die omzet verliezen, zodat zij hun werknemers kunnen blijven doorbetalen. Daarmee beoogt het kabinet baanverlies te voorkomen, zodat de werkloosheid niet te sterk oploopt. Voor zelfstandigen is er de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (Tozo). De Tozo wordt uitgevoerd door gemeenten en voorziet zelfstandigen in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud en een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen door de coronacrisis op te vangen.

Sinds de corona-uitbraak zijn zes perioden gepasseerd waarin bedrijven een beroep konden doen op de NOW. Elke aanvraagperiode kent zijn eigen voorwaarden, waardoor deze niet één-op-één vergelijkbaar zijn. Meer gedetailleerde

informatie is te vinden in het **dashboard NOW**. Dit dashboard bevat ook regionale gegevens en wordt periodiek bijgewerkt met de meest actuele data. Afbeelding 1.5 laat zien aan hoeveel bedrijven in Zaanstreek/Waterland NOW-uitkeringen zijn verstrekt en hoeveel medewerkers deze bedrijven hebben. In Zaanstreek/Waterland nam het aantal bedrijven dat een beroep deed op deze loonkostensubsidie in de loop van de tijd af van ruim 2.200 naar bijna 800. Vooral in de eerste maanden na de corona-uitbraak maakten bedrijven veelvuldig gebruik van de NOW. Veel werkgelegenheid die anders verloren zou zijn gegaan, bleef hierdoor behouden. Het aantal bij de NOW betrokken medewerkers varieerde tussen ruim 30.500 en bijna 11.200. Opvallend is de afgenomen animo onder bedrijven om gebruik te maken van de NOW-regeling in de vijfde aanvraagperiode. Ook bleef de herkomst van de goedgekeurde aanvragen in de vijfde aanvraagperiode grotendeels beperkt tot horecabedrijven, cateraars, overige commerciële dienstverlening en detailhandel. Hieruit blijkt dat het merendeel van de bedrijven inmiddels op eigen kracht uit de coronacrisis kan komen. Een deel van de bedrijven moet na afrekening een deel van de ontvangen steun terugbetalen of krijgt juist meer steun na afloop.

### **Afbeelding 1.5 Aantal verstrekte NOW-uitkeringen**

*Zaanstreek/Waterland, maart 2020 – juni 2021*

Aanvraagperiode		Bedrijven	Medewerkers
NOW-1	maart - mei 2020	2.200	30.500
NOW-2	juni - september 2020	1.100	17.300
NOW-3	oktober - december 2020	1.300	15.200
NOW-4	januari - maart 2021	1.200	16.400
NOW-5	april - juni 2021	800	11.200

Bron: UWV

UWV heeft op landelijk niveau een inschatting gemaakt van banen die wel geraakt worden door de coronacrisis, maar niet verdwenen zijn omdat een bedrijf NOW ontvangt; de 'ondersteunde' banen. Daarbij is de aanname gedaan dat het percentage verwacht omzetverlies een indicatie geeft van het aantal banen dat geraakt wordt door de crisis. Uit het onderzoek blijkt dat in Nederland de sectoren luchtvaart, reisbureaus, horeca, cultuur, sport & recreatie en personenvervoer het hoogste aandeel 'ondersteunde' banen hebben. Vooral in NOW-1 werd in deze sectoren meer dan de helft van de werknemersbanen ondersteund door de NOW. In Zaanstreek/Waterland maakten vooral bedrijven in horeca & catering, detailhandel, overige commerciële dienstverlening, zorg & welzijn, metaalindustrie en groothandel in de afgelopen anderhalf jaar gebruik van de NOW-regeling.

De economie is in 2020 en 2021 tijdelijk fors afgeremd door de coronacrisis. Toch bleef de daling van de werkgelegenheid binnen de perken, steeg de werkloosheid niet (fors) en bleef het beroep op uitkeringen beperkt. Er zijn wel grote verschillen tussen bedrijven, beroepen en sectoren in de mate waarin zij getroffen zijn. De steunmaatregelen hebben gezorgd voor een overbrugging van de werkgelegenheid tijdens de coronacrisis. Het merendeel van de bedrijven die in de eerste fase van de corona-uitbraak gebruikmaakten van steunmaatregelen, probeert inmiddels op eigen kracht uit de coronacrisis te komen. Vanaf het moment dat de steunmaatregelen worden afgebouwd, moet blijken hoe sterk de economie en de arbeidsmarkt werkelijk zijn. Dit vraagt de komende tijd – naast aandacht voor de schuldenpositie van het bedrijfsleven en soepele terugbetalingsregelingen - alertheid voor de positie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt, zoals jongeren, arbeidsbeperkten, mensen zonder startkwalificatie, zzp'ers en mensen die afhankelijk zijn van flexibele contracten.



---

## 2. Arbeidsmarkt Zaanstreek/Waterland herstelt deels in 2022

Door de veerkracht van de Nederlandse economie en de eerste versoepelingen van coronamaatregelen is de economie vanaf het tweede kwartaal van 2021 langzaam aangetrokken. Er blijven echter ook een aantal onzekerheden. De groei van de economie werkt ook door op de arbeidsmarkt. In Zaanstreek/Waterland is dat terug te zien in de openstaande vacatures, die weer terug zijn op het niveau van voor corona. Het aantal werknemersbanen laat in Zaanstreek/Waterland voor 2021 nog een kleine krimp zien, maar groeit weer in 2022. De ontwikkeling in Zaanstreek/Waterland blijft daarmee wel iets achter bij de landelijke ontwikkeling. Er zijn wel grote verschillen te zien tussen de verschillende sectoren. Verschillen die deels te verklaren zijn vanuit corona, maar ook deels door structurele onderliggende factoren.

### 2.1. Economie herstelt boven verwachting, maar onzekerheden blijven

De Nederlandse economie heeft zich behoorlijk veerkrachtig getoond tijdens de coronacrisis en in de eerste periode van herstel. Vanaf het tweede kwartaal van 2021 trekt de economie, als gevolg van versoepeling van coronamaatregelen, aan. In de septemberraming voorspelt het CPB voor 2021 een economische groei van 3,9%, gevolgd door 3,5% in 2022 (zie ook afbeelding 1.1). Omzetverwachtingen bij de producenten zijn gunstig, bedrijfsinvesteringen in Nederland nemen toe, overheidsinvesteringen en consumentenuitgaven dragen bij aan de groei. Omdat huishouders veel gespaard hebben sinds de corona-uitbraak, is er de komende kwartalen ruimte voor herstel van de consumptie. Daarnaast profiteert Nederland ook van het economisch herstel elders in de wereld.

Hoewel de ontwikkelingen er dus positief uitzien, blijven er ook een aantal onzekerheden. De inflatie in de eurozone loopt op, onder meer als gevolg van de gestegen olie- en gasprijzen en het prijspeil van de overige grondstoffen. Verder zijn er mondiale leveringsproblemen door een toenemende vraag naar specifieke producten. Het is nog onzeker of consumenten opgebouwde spaarpotjes tijdens corona ook gaan gebruiken om extra uitgaven te doen. De grootste onzekerheid blijft echter nog steeds de vraag hoe de coronapandemie zich ontwikkelt. Nieuwe besmettingsgolven kunnen leiden tot nieuwe restricties door overheden en voorzichtigheid bij huishoudens en bedrijven, met negatieve economische gevolgen.

Ondanks de groei van de economie verwacht het CPB dat de werkloosheid in 2022 na het wegvallen van de steunmaatregelen nog licht zal oplopen. Het economisch herstel heeft zich namelijk vooral vertaald in een toename van het aantal gewerkte uren per persoon en de arbeidsproductiviteit en minder in banen. Nu steeds meer sectoren van slot zijn gegaan en het steunbeleid met ingang van 1 oktober 2021 is afgebouwd, herstelt de normale dynamiek van bedrijfsopheffingen en bedrijfsoprichtingen zich. Dit gaat gepaard met een iets hogere werkloosheid. Het CPB verwacht dat de werkloosheid in Nederland in 2021 gemiddeld 3,4% van de beroepsbevolking bedraagt en toeneemt tot 3,5% in 2022. Dit is echter wel veel minder dan in eerdere ramingen van het CPB.

### 2.2. Openstaande vacatures terug op niveau van voor corona

De groei van de economie werkt ook door op de arbeidsmarkt. Eén kanttekening: economische onzekerheden werken ook door op de arbeidsmarkt. In de arbeidsmarktregio Zaanstreek/Waterland vertaalt zich dit herstel in een toename van het aantal openstaande vacatures.

#### Vacatures hoger dan voor corona

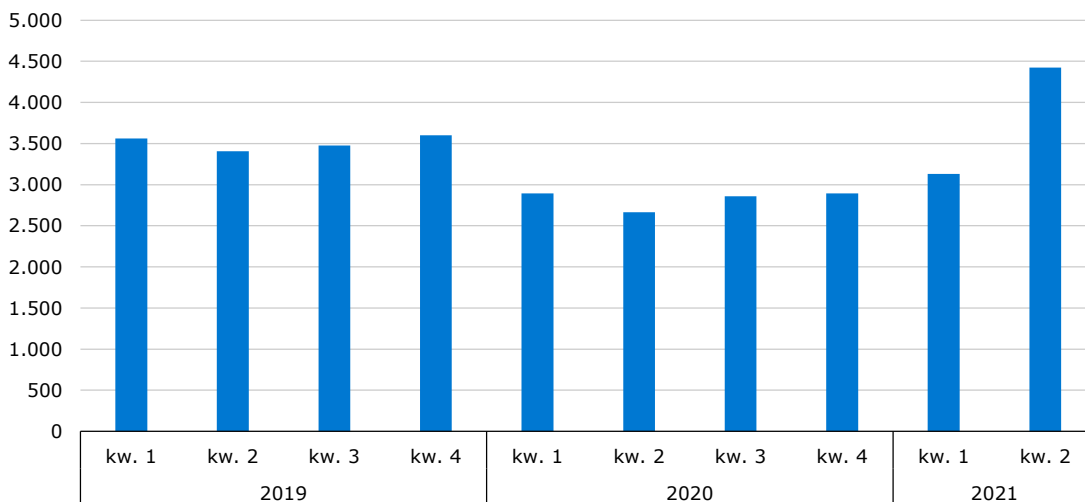
Hoewel de economische groei vooral zichtbaar was in een toename van het aantal gewerkte uren per persoon en de arbeidsproductiviteit, laat de ontwikkeling van het aantal openstaande vacatures voor de arbeidsmarktregio Zaanstreek/Waterland (afbeelding 2.1) zien dat ook de vraag naar personeel weer fors is toegenomen. In het begin van de coronacrisis kromp de vacaturemarkt sterk, maar vanaf het derde kwartaal 2020 nam het aantal openstaande vacatures weer toe. In het eerste kwartaal van 2021 is de vacaturemarkt zelfs al weer terug op het niveau van voor de corona-uitbraak. Met ruim 4.400 openstaande vacatures heeft de vacaturemarkt in Zaanstreek/Waterland in het tweede kwartaal van 2021 een niveau ver boven het niveau van eind 2019 (+23%).

De impact van de coronacrisis in Zaanstreek/Waterland verschilt sterk tussen sectoren en beroepen. Dit is goed te zien in de vacaturemarkt naar beroepsrichting. De vraag naar mensen in de techniek, ICT, zorg & welzijn en onderwijs bleef in het coronajaar redelijk op peil. Vooral in de dienstverlening, transport & logistiek, verkoop en administratie nam het aantal vacatures tijdelijk af. Dit komt overeen met de teruggang van werkgelegenheid in sectoren als horeca, schoonmaak, personenvervoer en detailhandel non-food. Verder beperkten werkgevers tijdens corona hun personele bezetting door de contracten van (tijdelijk) administratief personeel te beëindigen of niet te verlengen.

Het herstel van de vacaturemarkt tekent zich af in de volle breedte van de economie. In alle beroepsklassen nam het aantal openstaande vacatures fors toe in de eerste helft van 2021. Vooral in technische, dienstverlenende, commerciële, bedrijfseconomische & administratieve en zorg & welzijn beroepen kwamen er veel extra openstaande vacatures bij. De

vacaturemarkt in alle beroepsklassen bevindt zich halverwege 2021 boven het pre-coronaniveau. Meer informatie en actuele cijfers zijn te vinden in het [dashboard Vacaturemarkt](#) van Zaanstreek/Waterland.

**Afbeelding 2.1 Openstaande vacatures**  
Zaanstreek/Waterland, per kwartaal 2019 – 2021



Bron: UWV

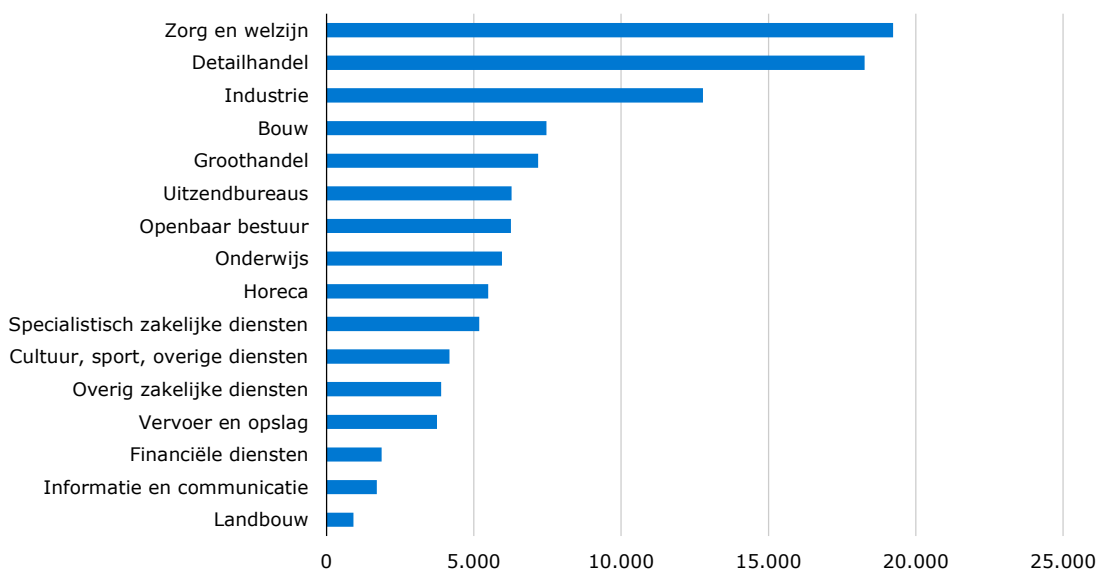
### 2.3. In 2022 groei werknemersbanen bij uitzendbureaus en horeca

In 2020 waren er in de arbeidsmarktregio Zaanstreek/Waterland gemiddeld 110.400 werknemersbanen. In paragraaf 1.2 is al kort verwezen naar de sectorstructuur van de regio en hoe hierdoor de werkgelegenheidskrimp hoger uitvalt dan het landelijk gemiddelde. Deze paragraaf gaat hier nader op in, omdat de sectorstructuur uiteraard ook bepalend is voor de wijze waarop herstel in 2021 en 2022 voor de regio uitvalt.

#### Zorg en detailhandel zijn belangrijke sectoren in Zaanstreek/Waterland

De vijf belangrijkste sectoren in Zaanstreek/Waterland zijn – in volgorde van omvang - zorg & welzijn, detailhandel, industrie, bouw en groothandel (zie afbeelding 2.2). Vooral detailhandel, bouw en industrie zijn in Zaanstreek/Waterland – in vergelijking met het landelijke aandeel - relatief oververtegenwoordigd. De sector zorg & welzijn is een omvangrijke sector en het aandeel in de totale werkgelegenheid is gelijk aan het landelijk gemiddelde (17%).

**Afbeelding 2.2 Werknemersbanen naar sector**  
Zaanstreek/Waterland, gemiddelde 2020



Bron: UWV

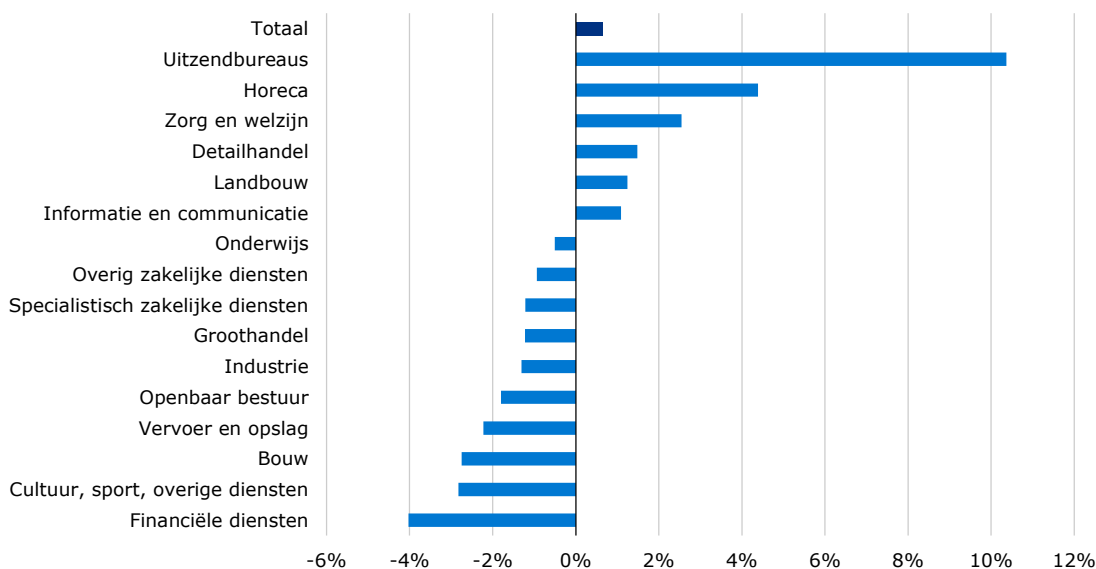
## Aantal werknemersbanen groeit weer in 2022

In juni 2021 stelde UWV op basis van de CPB-ramingen van maart 2021 prognoses op voor de werknemersbanen naar arbeidsmarktregio. In september stelde het CPB de ramingen voor de economische ontwikkelingen in positieve zin bij. Die bijstelling betekende feitelijk dat een deel van het herstel dat pas voor 2022 werd verwacht al in 2021 zichtbaar wordt. De UWV-prognoses zijn dan wel gebaseerd op de maart-ramingen, maar deze geven desondanks een goed beeld van de sectorale ontwikkelingen in Zaanstreek/Waterland over het geheel van de jaren 2021 en 2022. Afbeelding 2.3 geeft deze ontwikkeling van het aantal verwachte werknemersbanen per sector voor de periode 2020-2022 in Zaanstreek/Waterland. In Zaanstreek/Waterland groeit het aantal werknemersbanen in de genoemde periode met 700 (0,6%). De ontwikkeling in de regio blijft daarmee achter bij de landelijke ontwikkeling. Voor Nederland wordt voor 2020-2022 een groei van 1,0% van werknemersbanen verwacht.

## Sectorstructuur bepalend voor banenontwikkeling Zaanstreek/Waterland

Het verschil van de banenontwikkeling in Zaanstreek/Waterland met de landelijke ontwikkeling is vooral een gevolg van de sectorstructuur van de regio. Ook zaken als de bevolkingsontwikkeling, de ligging t.o.v. economische centra en het opleidingsniveau van de beroepsbevolking hebben invloed. Voor de vijf in omvang belangrijkste sectoren en twee opvallende sectoren wordt de ontwikkeling kort besproken.

### Afbeelding 2.3 Prognose groei werknemersbanen Zaanstreek/Waterland, 2020-2022



Bron: UWV

- De sector **zorg & welzijn** is in Zaanstreek/Waterland relatief even groot als landelijk (17%) en heeft de meeste werknemersbanen in de regio. Deze sector maakte in 2021 als geheel nog een pas op de plaats, maar groeit over de gehele periode met 2,5%. Aan de ene kant zorgden coronapatiënten voor een grote vraag naar acute zorg, aan de andere kant lag een deel van de zorg stil. Vooral in de verpleging, verzorging & thuiszorg (VVT) groeide het aantal banen. De welzijnsbranche bestaat uit sociaal werk, jeugdzorg en kinderopvang. In het sociaal werk en de jeugdzorg moest het contact met burgers en hulpvragers plotseling anders worden vormgegeven, terwijl sociale problematiek juist leek toegenomen. Het aantal banen bleef redelijk stabiel. In de kinderopvang nam het aantal banen tijdelijk af tijdens de lockdown in het voorjaar van 2020.
- Ook in de **detailhandel** was in 2021 sprake van banenverlies. Vooral in de non-food sector moesten veel fysieke winkels, zoals kleding- en schoenenzaken, interieurwinkels en kringloopwinkels, tijdelijk de deuren sluiten. Voor 2022 wordt banengroei verwacht, maar het is nog onduidelijk wat het effect op langere termijn is van de verschuiving naar het online kanaal.
- In Zaanstreek/Waterland is de **industrie** zowel absoluut als relatief omvangrijk. Voor deze sector is het moeilijk te voorspellen hoe het aantal banen zich ontwikkelt. De industrie werd in het begin van de crisis flink geraakt, onder andere doordat de ketens van productie en transport verstoord raakten. Het herstel in deze sector gaat echter sneller dan verwacht. Een onzekere factor voor verder herstel is een mogelijk tekort aan grondstoffen, materialen en chips. Op de langere termijn kunnen er ook minder banen nodig zijn doordat de arbeidsproductiviteit toeneemt. Daardoor zijn er steeds minder mensen nodig om dezelfde productie te realiseren. Overigens betekent dat niet dat werkgevers geen moeite hebben om aan personeel te komen. Er zijn nog steeds en nu weer in toenemende mate tekorten aan technisch personeel.
- De **uitzendbureaus** laten een krachtig herstel zien. Niet onlogisch, want dit was ook met de horeca de sector die tijdens de coronacrisis het hardst is geraakt (zie afbeelding 1.2). Zoals vaker profiteren uitzendbureaus ook als eerste van economisch herstel. Werkgevers tonen zich voorzichtig bij het aannemen van personeel en kiezen bij voorkeur nog voor tijdelijke dienstverbanden. De groei van het aantal uitzendbanen zette al eerder in. De Algemene

---

Bond Uitzendondernemingen (ABU) signaleert een toename van de uitzenduren vanaf januari 2021. Groei van het aantal uitzenduren is voor Zaanstreek/Waterland belangrijk omdat de sector relatief van groot belang is in de regio.

- De **bouw** doet het tot nu toe beter dan eerdere prognoses voorspelden. De impact van de coronacrisis is in de bouw beperkt gebleven: de gerealiseerde werknemersbanen geven in 2021 een positief beeld. De vraag naar bouw personeel neemt toe. Aan het einde van het 2<sup>e</sup> kwartaal 2021 ligt het aantal openstaande vacatures zelfs boven het oude niveau van voor de coronacrisis. Hierdoor neemt de spanning op de arbeidsmarkt voor bouwberoepen toe. Naast personeelstekorten zijn er nog andere zaken die de bouw parten spelen. Zo hebben bedrijven te maken met productieverlies doordat er leveringsproblemen zijn van materiaal. Hierdoor kunnen projecten vertraging oplopen. Ook kostenstijgingen, de stikstofproblematiek en vertraagde afgifte van vergunningen worden door ondernemers genoemd als risicofactoren voor omzetsdaling.

## 2.4. Naast corona ook andere onderliggende ontwikkelingen relevant

De coronapandemie heeft de arbeidsmarkt in zeer korte tijd flink door elkaar geschud. De werkgelegenheid in bepaalde sectoren werd hard geraakt. Ook sectoren die bij een 'normale' economische crisis minder hard getroffen worden. Verlies van werkgelegenheid komt echter niet alleen maar door de corona. Op de arbeidsmarkt zijn altijd ontwikkelingen gaande die werk in meer of mindere mate veranderen. In deze paragraaf wordt ingegaan op een aantal van deze ontwikkelingen. Dit zijn niet enkel nieuwe ontwikkelingen, maar corona heeft bepaalde ontwikkelingen misschien wél versterkt en versneld.

### Sommige banen stonden al onder druk

In eerste instantie gingen door de coronacrisis veel banen verloren in met name de uitzendbureaus, horeca en vervoer & opslag. De steunmaatregelen hebben veel extra werkloosheid in deze sectoren voorkomen. Deze steun heeft echter ook banen overeind gehouden die om andere redenen dan corona onder druk stonden. Dan gaat het enerzijds om werkgelegenheid bij bedrijven die mogelijk bij het beëindigen van de steunmaatregelen niet meer levensvatbaar blijken, en anderzijds om de gevolgen van digitalisering en robotisering. Verandering in gevraagde skills en vaardigheden maakt dat bepaalde beroepen in de toekomst (extra) kwetsbaar zijn.

Een goed voorbeeld, door alle sectoren heen, zijn de administratieve banen. Op administratieve beroepen wordt in paragraaf 3.4 verder ingegaan. Een ander voorbeeld is de logistieke sector waar steeds vaker robots of cobots ingezet worden die taken van de logistiek medewerker (gedeeltelijk) overnemen. Door corona hebben mensen nog meer online artikelen gekocht dan daarvoor. Dit heeft mogelijk een blijvend effect op de winkelstraat, wat betreft omvang van het aantal banen maar ook in de gestelde eisen aan de medewerkers. Door corona kwamen ook de ontwikkelingen rond thuiswerken en hybride werken in een stroomversnelling. Dit heeft in de toekomst mogelijk gevolgen voor facilitaire beroepen als beveiligers, receptionisten, medewerkers bedrijfsrestaurant en schoonmakers. In ieder geval zullen er door deze ontwikkeling andere eisen aan het werk in bijvoorbeeld schoonmaak, receptie en bedrijfsrestaurant worden gesteld.

### Andere banen juist zeer toekomstbestendig

Voor bepaalde beroepen was de arbeidsmarkt voor de coronapandemie krap. Dit zijn beroepen waarvoor werkgevers hun vacatures moeilijk vervuld krijgen, omdat er relatief weinig aanbod van werkzoekenden is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ICT-beroepen, de techniek en de zorg. De arbeidsmarkt bleef tijdens de coronacrisis krap voor beroepen als netwerkbeheerders, installatiemonteurs, verzorgenden in de gezondheidszorg en verpleegkundigen. Dit zal op de (middel)langere termijn ook niet snel veranderen. Veel zal afhangen van de snelheid waarmee de economie inderdaad weet te herstellen, maar alle signalen duiden nu vooral op steeds meer oplopende personeelstekorten. Daarbij zal de behoefte aan klimaatmaatregelen ook een extra vraag met zich mee brengen, met name aan technici. In hoofdstuk wordt de actuele krapte op de arbeidsmarkt van Zaanstreek/Waterland verder beschreven.

Eenzijds dus banen zoals administratieve medewerkers, receptionisten, winkelpersoneel, beveiligers, medewerkers bedrijfsrestaurant en schoonmakers die al onder druk staan, anderzijds banen in de ICT, techniek en zorg die juist toekomstbestendig blijken te zijn. De impact per regio varieert echter door verschillen in werkgelegenheidsstructuur.

### Andere eisen aan werkzoekenden en werkenden

Digitalisering en robotisering leiden niet alleen tot het verlies (of ontstaan) van banen. De werkzaamheden en de vereiste competenties veranderen ook geleidelijk, deels door digitalisering, deels door veranderende regelgeving en consumentenvoorkeuren. Uit onderzoek van UWV blijkt dat een combinatie van brede vakkennis en vijf specifieke vaardigheden voor werkgevers van groot belang zijn bij het aannemen van medewerkers (zie afbeelding 2.4). Niet alleen vakkennis is relevant, maar ook vaardigheden die gebaseerd zijn op algemene kennis, houding en gedrag. Vaak zijn vaardigheden uit het oude beroep daarom bruikbaar in andere beroepen waar veel vraag naar is. Uiteraard zijn er verschillen tussen sectoren. Werkgevers zien onderstaande vaardigheden als de vijf belangrijkste.

- **Servicegerichtheid.** Mondige patiënten, kritische ouders en veeleisende consumenten; dit vraagt een vriendelijke, geduldige, maar vooral servicegerichte houding van werknemers richting klanten. Het is belangrijk dat zij zien waar mensen behoefte aan hebben en daarop inspelen.
- **Problemen op kunnen lossen.** Van werknemers wordt steeds vaker gevraagd om problemen te zien, te snappen wat er misgaat, en vervolgens met een oplossing te komen.
- **Samenwerken buiten het vakgebied.** Om het werk goed te kunnen doen, is samenwerken belangrijk. Het gaat nu niet alleen meer om samenwerken met directe collega's, maar ook om samenwerken met andere organisaties of afdelingen buiten het eigen vakgebied.

- **Digitale vaardigheden.** Er zijn nog maar weinig beroepen waar mensen niet werken met computers, tablets of andere mobiele apparaten. Digitale vaardigheden en het begrijpen van data spelen daarom een steeds grotere rol, ook in banen buiten kantoor.
- **Snel kunnen aanpassen aan verandering.** Werknemers moeten meegaan met nieuwe ontwikkelingen, hun kennis actueel houden en zien wat er verandert binnen een beroep.

**Afbeelding 2.4 Werkgevers vinden deze vaardigheden belangrijk**  
Nederland, 2021



Bron: UWV

### Skills steeds belangrijker

Door deze veranderende eisen is het voor werkzoekenden en werknemers van belang dat zij open staan voor scholing en training en bereid zijn om te leren. Voor mensen die werk zoeken zijn vaardigheden uit het oude beroep vaak ook bruikbaar in andere beroepen waar veel vraag naar is. Veel van hun beschikbare vaardigheden zijn nog steeds waardevol op de arbeidsmarkt. Door niet alleen naar diploma's te kijken, maar ook naar skills, kan de mismatch worden verkleind. Dat heeft niet alleen voordelen voor werkgevers, maar ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld omdat zij niet de juiste of zelfs geen diploma's hebben. Of omdat zij geen werkervaring hebben in een bepaald beroep of sector, maar wel relevante vaardigheden hebben opgedaan in een ander beroep. Daarom is het belangrijk dat er een gemeenschappelijke skills-taal komt. Dit is belangrijk voor werknemers en werkzoekenden, zodat zij een goed beeld krijgen van hun capaciteiten. Maar ook voor werkgevers om de gevraagde skills en vaardigheden te definiëren voor huidige en toekomstige banen, en voor het onderwijs om de gewenste inhoud van het opleidingsaanbod te bepalen. Er bestaan al diverse internationale skills-standaarden, maar UWV heeft samen met CBS en TNO de handen ineen geslagen om te komen tot CompetentNL: een eenduidige en gemeenschappelijke skillsontologie voor Nederland. CompetentNL bevat op marktstandaarden gebaseerde overzichten en indelingen van beroepen, opleidingen, vakvaardigheden en gedragsvaardigheden. De toepassing is gericht op gebruik door professionals voor toekomstige dienstverlening zoals bemiddeling met skills matching. Een eerste versie hiervan is al beschikbaar gesteld in een **dashboard Skills** met 43 beroepen. Deze worden in de toekomst verder aangevuld.

### Rol voor zowel werkgevers als werkzoekenden

Om vraag en aanbod zo optimaal mogelijk op elkaar te laten aansluiten ligt er dus enerzijds een rol voor werkzoekenden; zij moeten een goed beeld hebben van hun skills en vaardigheden en bereid zijn verder te leren. Verder is het goed als ze breder zoeken dan alleen naar werk dat ze eerder hebben gedaan, zeker wanneer daar minder werk in is. Om in de toekomst over voldoende en juist gekwalificeerde werknemers te beschikken is het van belang dat werkgevers ook kritisch kijken welke vaardigheden essentieel zijn voor een functie en welke zijn aan te leren, eventueel met behulp van scholing. De krapte op de arbeidsmarkt zal er voor veel functies namelijk niet minder op worden. Deze oplossingen zorgen ervoor dat werknemers uit sectoren waar de banen onder druk staan gemakkelijker kunnen overstappen naar een andere sector en worden personeelstekorten in de toekomst zoveel mogelijk voorkomen.



# 3. Arbeidsaanbod in Zaanstreek/Waterland is omvangrijk

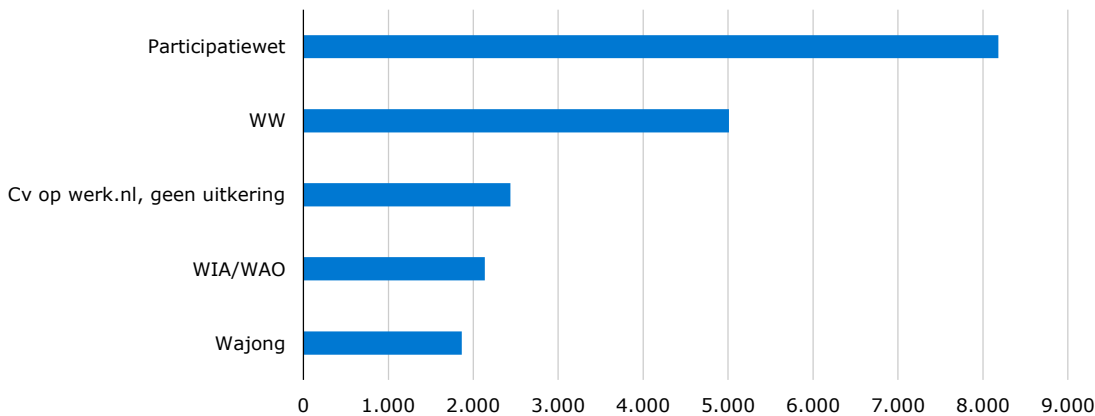
Ook de aanbodkant van de arbeidsmarkt ontwikkelde zich tijdens de coronacrisis anders dan gebruikelijk. Het arbeidspotentieel dat in de regio Zaanstreek/Waterland beschikbaar is, voor zover geregistreerd, is omvangrijk en bevat personen met een diverse achtergrond. De afstand tot de arbeidsmarkt van verschillende groepen verschilt sterk van elkaar. Kwetsbare groepen zoals jongeren, personen met een arbeidsbeperking en mensen met een beroep dat onder druk staat gaan door alle uitkeringsgerechtigden heen.

## 3.1. Kwetsbare groepen gaan door alle uitkeringsgerechtigden heen

Eind juni 2021 telt Zaanstreek/Waterland 19.800 geregistreerde werkzoekenden, 2% minder dan een jaar eerder. Het GWU geeft een goed beeld van de omvang van het beschikbare arbeidspotentieel in de regio. Het omvat personen met een diverse achtergrond: WW'ers, personen met een uitkering Participatiewet, Wajong, WGA of WAO en personen met een actief cv op werk.nl.

### Afbeelding 3.1 Geregisteerde werkzoekenden UWV naar achtergrond

Zaanstreek/Waterland, juni 2021



Bron: UWV

De samenstelling van het GWU ziet wat betreft de uitkeringssituatie als volgt uit.

- 8.200 personen met een uitkering uit de Participatiewet, waarvan 48% zonder startkwalificatie;
- 5.000 personen met een WW-uitkering, waarvan 43% een leeftijd van 50 jaar of ouder heeft;
- 2.400 personen zonder een uitkering, maar wel met een cv op werk.nl;
- 2.100 personen met WIA/WAO dienstverlening van UWV, waarvan 53% een leeftijd van 50 jaar of ouder heeft;
- 1.900 Wajongers met dienstverlening van UWV, waarvan 13% met een leeftijd jonger dan 27 jaar heeft.

In het GWU zitten 2.000 jongeren tot 27 jaar, 8.000 mensen van 50 jaar of ouder en 7.800 personen zonder startkwalificatie, dwars door alle uitkeringsachtergronden heen. Van de personen in het GWU hebben 5.500 personen een dienstverband, waarvan 700 een dienstverband van 16 uur of minder. De cijfers over dienstverband hebben betrekking op maart 2021.

#### Box 3.1. Geregisteerde werkzoekenden UWV (GWU)

In het dashboard GWU kan door gebruik te maken van 'Filter op GWU' gekozen worden voor een specifieke uitkeringsgroep, eventueel gecombineerd met één of meerdere persoonskenmerken, zoals geslacht, leeftijd, beroep en opleiding. Zie het [dashboard GWU](#) voor de regio Zaanstreek/Waterland.

Van de personen die tot het GWU behoren kan ook worden bepaald of ze beschikken over een dienstverband, de omvang daarvan en de contractvorm. Omdat de gegevens over dienstverbanden ongeveer vier maanden later beschikbaar komen dan het basisbestand van het GWU zijn deze gegevens minder actueel.

Of een werkzoekende een moeilijke of een relatief gunstige uitgangspositie heeft op de arbeidsmarkt wordt niet bepaald door de uitkering die iemand heeft, maar door de specifieke combinatie van persoonsgebonden factoren, zoals leeftijd, ervaring, opleiding, beroep en migratieachtergrond. De uitkering die een werkzoekende heeft, is echter voor UWV wel bepalend voor de hoeveelheid informatie die over een specifieke groep beschikbaar is. Werkzoekenden die, om wat voor reden dan ook, geen uitkering ontvangen zijn meestal helemaal niet in beeld. Maar ook voor hen geldt dat diezelfde

persoonsgebonden factoren de afstand tot de arbeidsmarkt bepalen. Ook werkenden kunnen een dusdanige uitgangspositie hebben dat ze bij verlies van werk meteen een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben of met relatief veel anderen moeten concurreren voor beschikbare banen. In afbeelding 1.3 is te zien dat ook het zoekgedrag van de werkzoekende een rol speelt.

De arbeidsmarkt benaderen vanuit de tweedeling 'werkend versus werkloos', 'beroepsbevolking versus niet-beroepsbevolking' of 'WW'er versus Participatiewet' is dus te eendimensionaal. De dynamiek op de arbeidsmarkt is daarvoor ook te groot. Specifieke groepen met een relatief grote afstand van de arbeidsmarkt gaan door alle uitkeringen en andersoortige indelingen heen.

### Wie zijn dan de kwetsbare groepen?

In het rapport *Neem iedereen mee. Kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt* traceerde de Sociaal Economische Raad (SER) een aantal kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Deze groepen overlappen elkaar deels. Hoewel ze zijn benoemd als kwetsbare groepen tijdens de coronacrisis, heeft een deel van deze groepen los van conjuncturele ontwikkelingen altijd al meer kans op langdurige werkloosheid. De groepen die de SER heeft benoemd zijn onder meer de volgende.

- **Mensen met grote afstand tot arbeidsmarkt, arbeidsbeperkten/specifieke groepen.** Paragraaf 3.2 geeft informatie over de arbeidsmarktpositie van werkzoekenden met een arbeidsbeperking.
- **Nieuwe en recente arbeidsmarkttoetreders.** Bij nieuwe toetreders gaat het voornamelijk om jongeren. Paragraaf 3.3 beschrijft de arbeidsmarktpositie van jongeren.
- **Werkenden met algemene onzekerheden over de toekomst van hun werk.** In paragraaf 2.4 is al aandacht geweest voor onderliggende structurele ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Als voorbeeld van één van deze groepen kijkt paragraaf 3.4 naar werkzoekenden met een administratief beroep.
- **Financieel kwetsbare / verarmde werkenden.** Naar schatting hebben 300 duizend tot 800 duizend werkenden door de coronacrisis korter of langer verlies aan inkomsten. Dit kan komen door het wegvallen van opdrachten of de vermindering van werkuren. Regelingen als Tozo en TOFA voorzien in een opvangnet, maar er zijn ook specifieke groepen die geen ondersteuning genieten en bijvoorbeeld terugvallen op het inkomen van een partner. Op regionaal niveau zijn hier nauwelijks gegevens over beschikbaar.
- **Met ontslag bedreigde werkenden.** Voor de met ontslag bedreigde werkenden zijn op regionaal niveau de Regionale Mobiliteitsteams (RMT) ingericht. Door de dempende werking van de steunmaatregelen op de werkgelegenheid (zie paragraaf 1.5) is nu nog niet aan te geven hoe omvangrijk deze groep uiteindelijk blijkt te zijn.
- **Net werkloos geworden.** Van de personen die recent werkloos zijn geworden is veel informatie bekend. Maandelijks publiceert UWV via de Regionale Nieuwsflits en de Regionale Maandcijfers Arbeidsmarkt informatie actuele cijfers over deze groep. Ook is het mogelijk via het [dashboard WW](#) voor de arbeidsmarktregio Zaanstreek/Waterland de laatste gegevens op te vragen.

Niet van al deze groepen is voldoende informatie beschikbaar om de exacte aard van hun problematiek te duiden. Niet iedereen is in beeld en niet van iedereen is voldoende informatie beschikbaar. Al helemaal niet op regionaal niveau. Van een aantal groepen weten we iets meer en die worden in dit hoofdstuk dan ook verder beschreven: werkzoekenden met een arbeidsbeperking, jongeren en administratief personeel. De laatste groep is een voorbeeld van werkenden met onzekerheden over het werk.

## 3.2. Aanpak arbeidsbeperkten vereist maatwerk door meervoudige uitdaging

Werkzoekenden met een arbeidsbeperking staan voor een meervoudige uitdaging op de arbeidsmarkt. Behalve de beperkingen zelf zijn WIA/WAO'ers relatief vaak 50-plusser, terwijl Wajongers veelal zijn aangewezen op ongeschoolde of lagere functies en ook wel speciaal voor hen gecreëerde functies. De helft van de werkgevers geeft aan dat hun bedrijf niet geschikt is voor 'kwetsbare' groepen. Toch zijn er aanknopingspunten bij werkgevers om werkzoekenden met een arbeidsbeperking aan een baan te helpen. Bijvoorbeeld door maatwerk te bieden bij taakinhoud of aantal taken, aantal uren en werkplek. Ook zijn er initiatieven om de arbeidsmarktpositie van werkzoekenden met een arbeidsbeperking te verbeteren, zoals de banenafpraak, omscholing of functiegerichte training en technologie die in het werk ondersteuning biedt.

### Meervoudige uitdagingen en onderlinge verschillen

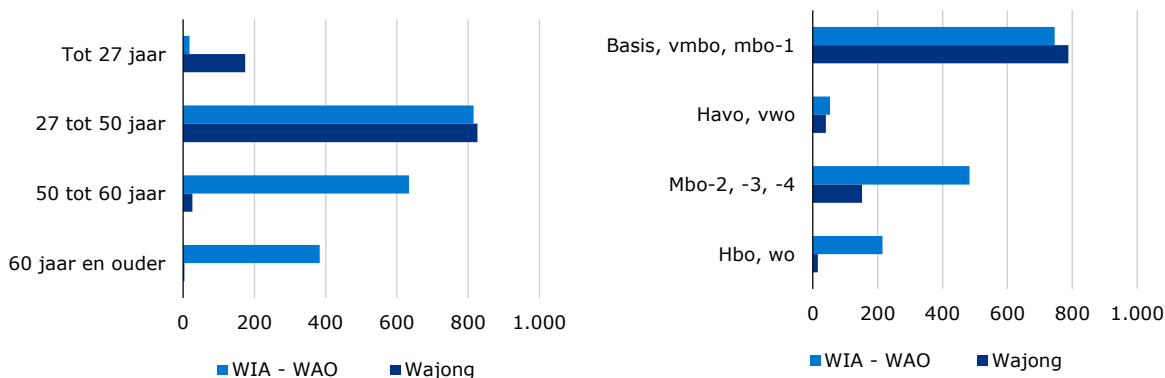
Werk is een kans om deel te nemen aan de maatschappij. Werkzoekenden met een arbeidsbeperking zonder werk staan voor een meervoudige uitdaging. Het gaat dan om omgaan met of overwinnen van de persoonlijke beperkingen en een nieuwe baan zien te bemachtigen vanuit werkloosheid. Maar dat niet alleen. Er moeten ook werkgevers gevonden worden die binnen hun organisatie mogelijkheden en kansen aan hen bieden. Eind maart 2021 ontvingen in Zaanstreek/Waterland 1.030 geregistreerde werkzoekenden bij UWV (GWU) zonder dienstverband Wajong-dienstverlening vanuit UWV en 1.850 WIA-WAO-dienstverlening. Afbeelding 3.2 laat zien dat beide groepen van elkaar verschillen in samenstelling:

- 79% van de GWU'ers zonder dienstverband met een Wajong-uitkering heeft ten hoogste een mbo-1 diploma; bij werkzoekenden met een WIA-WAO-uitkering is dat 50%.
- 14% van de GWU'ers zonder dienstverband met een WIA-WAO-uitkering heeft een hbo- of wo-diploma; Bij Wajongers is dat 2%.
- 55% van de GWU'ers zonder dienstverband met een WIA-WAO-uitkering is 50 jaar of ouder; het merendeel van de Wajongers is tussen 27 en 50 jaar.

De groep met een Wajong-uitkering is eind maart 2021 iets groter (+4%) als voor corona (februari 2020). Bij werkzoekenden met WIA-WAO-dienstverlening is met 13% sprake van een nog grotere toename. Het totaal GWU zonder dienstverband nam met 17% nog sterker toe. Flexibele arbeidscontracten maakten ook werkenden met een beperking kwetsbaar in de pandemie. Corona zorgde er echter vooral voor dat werkzoekenden zonder dienstverband met een arbeidsbeperking moeilijker aan de slag kwamen.

### Afbeelding 3.2 Geregisteerde werkzoekenden UWV zonder dienstverband met WIA-WAO en Wajong Dienstverlening

Zaanstreek/Waterland, maart 2021



Bron: UWV

Opleidingsniveau en leeftijd beïnvloeden de kansen om aan de slag te komen. Eenvoudig en routinematig werk waarvoor elementair of lager onderwijsniveau nodig is (ISCO beroepsniveau 1) is in beperkte mate beschikbaar. In Zaanstreek/Waterland is nog geen tiende deel van de werkzame beroepsbevolking aan de slag in een functie op dit niveau. Voor de meeste beroepen is minimaal een mbo-2 diploma nodig. Werkzoekenden met Wajong-dienstverlening ondervinden hierdoor relatief vaker nadeel dan WIA-WAO'ers. Voor beide groepen geldt dat ze veel concurrentie ervaren van andere werkzoekenden.

Om aan persoonlijke beperkingen tegemoet te komen kan jobcarving een optie zijn. Hierbij wordt een aangepast takenpakket samengesteld uit bestaande werkzaamheden. Om werkgevers te stimuleren mensen met een arbeidsbeperking een kans te geven zijn diverse regelingen beschikbaar. Voorbeelden daarvan zijn de proefplaatsing, de no-risk polis en het loonkostenvoordeel.

### Aanknopingspunten voor maatwerk ondanks belemmeringen bij werkgevers

De UWV Monitor Arbeidsparticipatie Arbeidsbeperkten 2020 laat zien dat er per 10.000 dienstverbanden ongeveer 50 dienstverbanden zijn van Wajongers of mensen uit de Participatiewet die in het doelgroepregister staan. Relatief veel Wajongers en Participatiewetters uit het doelgroepregister werken bij kleinere bedrijven tot 100 werknemers. Ze werken ook relatief vaak in landbouw, groenvoorziening & visserij, schoonmaak en uitzendbureaus. Er zijn per 10.000 dienstverbanden ongeveer 45 WIA-WAO'ers in dienst. Ze zijn relatief vaak in dienst bij werkgevers binnen vervoer & logistiek, overheid, onderwijs en zorg & welzijn. Aan het werk blijven blijkt een probleem. Een kwart van de werkgevers heeft na een jaar geen Wajonger, Participatiewetter of WIA-WAO'er meer in dienst.

UWV onderzocht de invloed van de coronacrisis op de arbeidsparticipatie in 2020 van mensen met een arbeidsbeperking, specifiek van drie groepen: Wajongers met arbeidsvermogen, mensen in de WGA die gedeeltelijk arbeidsgeschikt zijn (WGA gedeeltelijk) en mensen die op grond van de Participatiewet tot de doelgroep van de banenafpraak behoren. Bij deze drie groepen daalde het aandeel werkenden in de eerste helft van 2020. Dit herstelde zich in de tweede helft van dat jaar voor een deel bij de groepen WGA gedeeltelijk en bij de Participatiewetters. Bij de Wajongers met arbeidsvermogen daalde de arbeidsparticipatie echter verder. De arbeidsparticipatie van de drie groepen lag eind 2020 zo'n 1 tot 2 procentpunt lager dan het jaar daarvoor. Dat kwam niet doordat mensen door de coronacrisis vaker hun baan verliezen, maar doordat het moeilijker was om een nieuwe baan te vinden. Bij de totale Nederlandse beroepsbevolking daalde de arbeidsparticipatie in 2020 met 0,5 procentpunt minder sterk. Voor een deel komt dat doordat arbeidsbeperkten naar verhouding vaker werken in een flexibel dienstverband en dat soort werk heeft sterker te lijden onder corona. De afname van de arbeidsparticipatie deed zich vooral voor in de sectoren die het sterkst geraakt worden door corona: horeca & catering, cultuur, schoonmaak en vervoer & logistiek.

Veel werkgevers geven aan dat hun vestiging zich niet leent om 'kwetsbare' groepen in dienst te nemen. Volgens de Werkgeversenquête arbeid van TNO geldt dit voor de helft van de werkgevers. Werkgevers die geen belemmering hiervoor ervaren zijn met minder dan een vijfde in de minderheid. Het onderzoek biedt aanknopingspunten voor maatwerk waardoor werkzoekenden met een arbeidsbeperking toch een plek kunnen krijgen in arbeidsorganisaties:

- 59% van de werkgevers geeft aan dat maatwerk mogelijk is met betrekking tot taakinhoud of aantal taken; werkgevers in ICT, financiële diensten, zakelijke diensten, zorg en horeca vinden dit het vaakst;
- 50% van de werkgevers geeft aan dat maatwerk mogelijk is met betrekking tot het aantal uren; vooral bij werkgevers in de ICT, zorg en onderwijs is dit het geval;

- 44% van de werkgevers denkt dat maatwerk ten aanzien van de werkplek kan; in ICT en financiële dienstverlening worden de mogelijkheden hiertoe vaker gezien.

Aan de arbeidsbeperkingen van Wajongers en WIA-WAO'ers liggen verschillende ziektebeelden ten grondslag. Soms doen zich meerdere ziektebeelden tegelijkertijd voor. Van de Wajongers met arbeidsvermogen zonder dienstverband hebben landelijk zes van de tien een ontwikkelingsstoornis en één op de vier een psychiatrische aandoening. Somatische aandoeningen, zoals aandoeningen aan het bewegingsapparaat en hart- en vaatziekten, komen bij Wajongers relatief minder vaak voor dan bij mensen die een beroep doen op de WIA of WAO. Bij mensen uit de groep WIA/WAO vormen psychische aandoeningen veruit de voornaamste reden van arbeidsongeschiktheid. Daarna zijn somatische aandoeningen de meest voorkomende oorzaken van arbeidsongeschiktheid.

### Op werk gerichte initiatieven

Arbeidsinpassing is op verschillende manieren te bevorderen. De banenafpraak richt zich op een deel van de werkzoekenden met een arbeidsbeperking. Scholing en technische toepassingen zorgen ervoor dat mensen werkzaamheden kunnen uitvoeren.

#### Realisatie banenafpraak

In het sociaal akkoord van april 2013 hebben het kabinet en sociale partners (werkgevers en werknemers) afgesproken dat ze banen gaan creëren bij reguliere werkgevers voor mensen met een arbeidsbeperking. De afspraak gaat in totaal om 125.000 extra banen (ten opzichte van de peildatum 1 januari 2013). Werkgevers in de marktsector moeten tot 2026 in totaal 100.000 banen realiseren. De overheid moet voor 25.000 mensen extra banen realiseren.

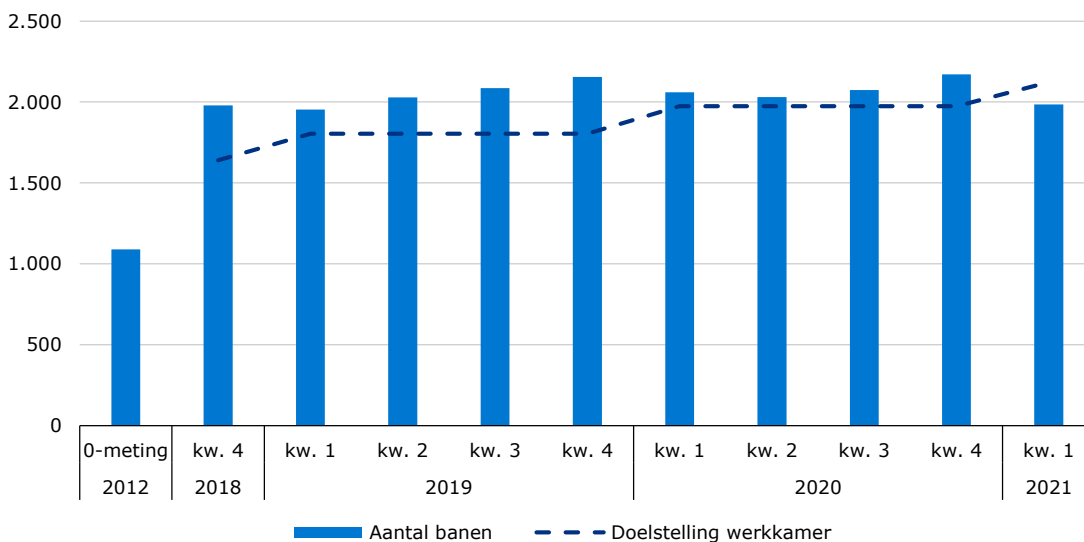
In de 35 arbeidsmarktregio's zijn Regionale Werkbedrijven ingericht waarin gemeenten, sociale partners en UWV samen werken om in de regio extra banen voor de doelgroep te realiseren.

Ook in Zaanstreek/Waterland heeft het Regionaal Werkbedrijf (RWB) de opdracht om extra banen te realiseren voor mensen met een arbeidsbeperking. Daarbij gaat het RWB uit van de indicatieve regionale verdeling zoals vastgesteld door de (landelijke) Werkkamer. Uit afbeelding 3.3. blijkt dat tot en met 2019 er veel extra banen zijn gerealiseerd, veel meer dan de jaarlijkse doelstellingen. Duidelijk is dat de coronacrisis grote impact heeft op de participatiegroei van de doelgroep Banenafpraak. In heel 2020 zijn er slechts 15 banen bij gekomen, terwijl dat er in 2019 177 waren.

In het eerste kwartaal 2021 is een grote afname met 184 banen te zien. Op basis van voorlopige gegevens wordt voor het tweede kwartaal een licht herstel verwacht met een toename van ongeveer 80 banen. De doelstelling 2021 bedraagt 1.034 extra banen, vergeleken met de peildatum 1 januari 2013. Het [dashboard Banenafpraak](#) van UWV geeft zicht op de voortgang van de banenafpraak in Nederland en de 35 arbeidsmarktregio's.

### Afbeelding 3.3 Realisatie banenafpraak (aantal banen) en indicatieve doelstelling

Zaanstreek/Waterland, tot en met eerste kwartaal 2021



Bron: UWV

#### Scholing beperkt ingezet, wel effectief

UWV, gemeenten en partners stellen werkzoekenden met een arbeidsbeperking in staat zich om te scholen of door kortdurende trajecten vaardigheden aan te leren om een beroep beter te kunnen uitoefenen. Uit de rapportage 'Scholing voor mensen met een arbeidsbeperking' van UWV blijkt dat ongeveer 1% van de uitkeringsgerechtigden met arbeidsvermogen in Nederland en een uitkering van UWV scholing volgt. Eén van de succesfactoren bij scholing is dat deze plaatsvindt in een leer-werkomgeving waardoor men het geleerde direct in de eigen (werk-)situatie kan toepassen. In de afgelopen jaren was scholing vooral gericht op transport & logistiek, zorg & welzijn en economisch-administratieve beroepen. Uiteindelijk vond 60% na afloop werk in de jaren 2012 tot en met 2018. Niet iedereen blijkt in staat dit voor langere tijd te behouden. Na verloop van enkele jaren zijn ruim vier op de tien aan het werk.

### Technologische oplossingen voor beperkingen en betere integratie

UWV vermeldt in 'Kansen van technologie en arbeidsparticipatie' veelbelovende technologieën die de effecten van arbeidsbeperkingen kunnen verminderen of opheffen. De verwachting is dat complementaire of 'nieuwe' technieken zorgen voor hogere arbeidsparticipatie van mensen die nu nog niet kunnen werken. Er was behoefte aan pilots of 'living labs'. UWV en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid hebben daarom eind 2018 vanuit de Coalitie voor Technologie en Inclusie een challenge georganiseerd om gebundelde expertise te benutten. De uitkomsten van zeven pilots zijn samengevat in 'Technologie voor inclusie werkt in de praktijk'. Het was vooral de technologie die aansloot op fysieke beperkingen, die voor gebruik op de werkvloer het verst was ontwikkeld. Voorbeelden hiervan zijn een voorleesbril bij visuele beperkingen, spraakherkenning bij auditieve beperkingen en een exoskelet dat ontlast bij fysiek zwaar werk. Er was ook 'bijvangst' in de vorm van beter gestroomlijnde werkprocessen, een inclusievere werkcultuur en informele integratie met collega's. De implementatie van de meeste initiatieven werd na de pilotsubsidie voortgezet. Ook in 2021 kunnen partijen voorstellen indienen voor pilots waarbij technologie mensen met een arbeidsbeperking helpt om te (blijven) werken.

### 3.3. Niet alle jongeren even hard geraakt, ongelijkheid neemt toe

Ten tijde van crises worden jongeren over het algemeen harder geraakt en komen sneller zonder werk. In het begin van de coronacrisis stegen de WW-uitkeringen in Zaanstreek/Waterland in alle leeftijdscategorieën. Onder jongeren tot 27 jaar was deze stijging relatief het sterkst. De toename in het aantal WW-uitkeringen was in deze periode landelijk het grootst in de sector uitzendbedrijven, horeca en detailhandel. Veel jongeren hebben een flexibel contract, 73% van de jonge werknemers die in Zaanstreek/Waterland wonen, werkt onder een tijdelijk, oproep- of uitzendcontract. Dit is fors afwijkend van andere leeftijdsgroepen, waarbij het merendeel een vast contract heeft. Hierdoor verliezen jongeren in tijden van economische neergang meestal als eerste hun baan. Bovendien werken jongeren in Zaanstreek/Waterland vaak in de zwaar getroffen detailhandel non-food, horeca en uitzendbureaus. Als het economisch beter gaat zijn zij ook veelal degenen die weer het eerst – vaak op een flexibel contract – worden aangenomen.

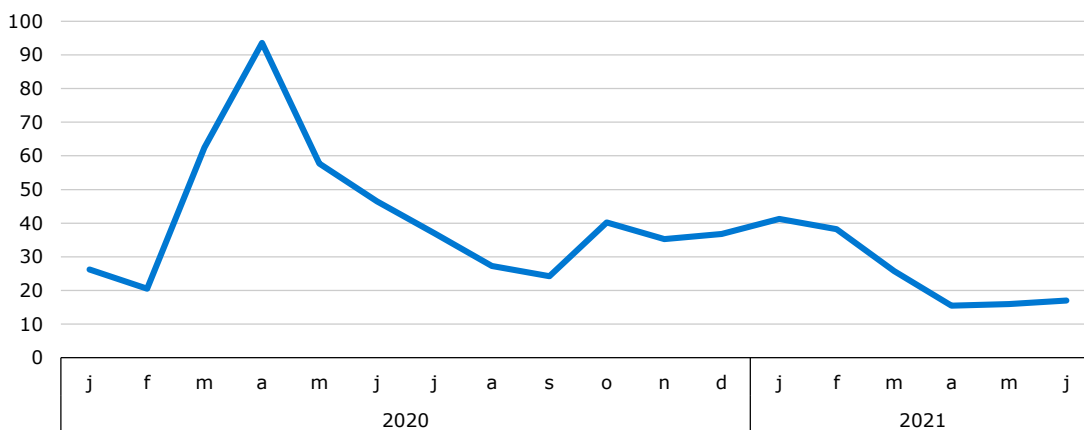
Er zijn echter grote verschillen op het gebied van baankansen voor jongeren. Jongeren met minstens een hbo-diploma hebben grotere baankansen dan voor corona. Terwijl de baankansen voor jongeren zonder een diploma op mbo 2-niveau, of een havo- of vwo-diploma juist zijn gedaald. Daarnaast kunnen jongeren ook tegen andere uitdagingen aanlopen die gerelateerd zijn aan corona.

#### Jongeren harder geraakt, maar sneller herstel na crisistijden

Hoewel jeugdwerkloosheid lastig te meten valt, doordat jongeren veelal kort of geen WW-uitkering ontvangen en vaak niet in aanmerking komen voor een uitkering uit de Participatiewet, lijkt deze groep veerkrachtig. In afbeelding 3.4 is te zien dat het aantal nieuwe WW-uitkeringen van jongeren in Zaanstreek/Waterland vanaf maart 2020 toe is genomen. In april 2020 was deze stijging het grootst, toen de instroom met 87% toenam ten opzichte van de maand ervoor. Sinds het begin van 2021 neemt de instroom in de WW onder jongeren af en de instroom ligt in augustus 2021 onder het niveau van voor corona (februari 2020).

#### Afbeelding 3.4 Nieuwe WW-uitkeringen van jongeren tot 27 jaar

Zaanstreek/Waterland, januari 2020 – juni 2021, weekgemiddelden



Bron: UWV

In het tweede kwartaal van 2020 raakten in Nederland 137.000 jongeren van 15 tot 25 jaar zonder werk, van wie 46.000 omdat het werk was vervallen. In hetzelfde kwartaal een jaar eerder gaven maar 9.000 jongeren aan dat ze zonder werk kwamen doordat het werk was vervallen. Het aantal jongeren waarvan het werk verviel daalde in het derde en vierde kwartaal van 2020. Maar dit aantal was nog wel hoger dan in dezelfde kwartalen in 2019. Zoals genoemd in paragraaf 1.5 speelt ook de NOW een grote rol bij het relatief beperkte verlies aan werkgelegenheid. Volgens het CBS nam het aantal bijstandsgerechtigden relatief gezien het meest toe onder jongeren. Deze groep had te kampen met een dubbele toestroom. Jongeren verliezen sneller hun baan, en er zijn nieuwe toetreders die na hun opleiding voor het eerst aan het werk gaan. Na de versoepelingen zijn het juist ook weer de jongeren die relatief snel weer aan het werk gaan.



### Ongelijke kansen voor jongeren

Voor jongeren in Nederland zijn de kansen op de arbeidsmarkt nogal verdeeld. De al bestaande ongelijkheid op het gebied van baankansen nam tijdens de coronapandemie sterk toe. Voor bepaalde groepen jongeren, die een korte afstand tot de arbeidsmarkt hebben, is dit niet direct een probleem. Volgens SEO stegen de baankansen voor starters met een hogere opleiding tijdens de coronapandemie (ten opzichte van december 2019) juist. Terwijl de kansen voor jongeren zonder startkwalificatie (maximaal een mbo-diploma op 1-niveau), of een havo- of vwo-diploma, daalden. Met name afgestudeerden horeca, haarverzorging, toerisme en schoonheidsverzorging zagen hun baankansen relatief hard dalen. Over het algemeen stegen de baankansen van zorg- en technische opleidingen juist.

Vooraf voor jongeren met een grote afstand tot de arbeidsmarkt duurt de zoektocht naar passend werk of stage (nog) langer. Een goede stageplaats of leerplaats kan de kansen op de arbeidsmarkt vergroten. Zo zijn er goede kansen op het vinden van een stageplaats voor technische en logistieke opleidingen, zoals lasser, keukenmonteur en logistiek medewerker. Aan de andere kant zijn er ook sectoren waar het tekort aan stageplaatsen flink is gestegen, zoals in de zorg, welzijn & sport, zakelijke dienstverlening & veiligheid, voedsel, groen & gastvrijheid. Inmiddels zijn de tekorten wat teruggedrongen, maar de sectorale verschillen blijven groot.

De coronacrisis heeft naast een directe invloed op baan- en stagekansen ook op andere terreinen impact op het leven van jongeren. Zo hebben scholen meer moeite om kwalitatief hoogwaardig onderwijs te geven door de maatregelen. Een deel van het onderwijs ging niet door of werd digitaal gegeven, en persoonlijke begeleiding op school en stage was lastiger. Veel jongeren missen de onderlinge contacten en sommigen ervaren zelfs eenzaamheid. Volgens het CPB kan afstuderen tijdens een recessie ook langdurige effecten op carrière en inkomen hebben. Deze afstudeerders kunnen hier tot tien jaar last van hebben, door kleinere kansen op werk en lagere lonen. Het kiezen van een studie waar veel vraag naar is, kan de arbeidsmarktpositie van jongeren vergroten. Zowel op korte als op langere termijn.

### 3.4. Administratief personeel ruim vertegenwoordigd in GWU

Elk bedrijf of organisatie heeft wel economisch-administratief personeel in dienst. De grote variatie aan beroepen zorgt ervoor dat economisch-administratieve beroepen in alle sectoren voorkomen. De meesten werken in de zakelijke diensten. Hieronder vallen accountants- en administratiekantoren, en ook reis-, reclame-, onderzoeks- en adviesbureaus. Werkzoekenden die op zoek zijn naar administratief werk hebben een brede keuze aan banen.

Administratieve banen worden al langere tijd bedreigd door digitalisering. De middelmatig complexe taken op beroepsniveau 2 van bijvoorbeeld ondersteunende secretariële medewerkers, secretaresses en receptionisten blijken relatief eenvoudig te vervangen door software en (selfservice)applicaties. Deze ontwikkeling zal zich de komende jaren voortzetten. Digitalisering heeft ook gevolgen voor klantcontacten; klanten kunnen steeds meer zaken zelf via internet vanuit huis regelen. Relatief simpele administratieve handelingen komen daardoor te vervallen. Digitaal bankieren is een ontwikkeling waar vroeger bijvoorbeeld bankemployees aan te pas kwamen. Steeds meer regionale bankfilialen worden nu echter gesloten, corona heeft dit bij sommige banken zelfs versneld. Ook de bibliotheekmedewerkers hebben te maken met digitalisering: er vindt een verschuiving plaats van het uitlenen van papieren boeken naar E-books via de websites van bibliotheken. Daardoor is er minder vraag naar medewerkers voor het collectiebeheer en -uitleen, maar meer naar bijvoorbeeld lees- of digitale coaches.

De concurrentie om die administratieve banen is echter wel groot. Dat blijkt bijvoorbeeld uit een onderzoek naar het WW-percentage naar opleidingstype in Nederland. Het WW-percentage was in mei 2021 het hoogst onder mensen met een opleiding facilitaire dienstverlening op mbo4-niveau (9%) direct gevolgd door financieel-administratieve dienstverlening op mbo-4 niveau (7%). Dit is ruimschoots hoger dan het landelijk gemiddelde van 3%.

#### Afbeelding 3.5 Top 5 Economisch-administratieve beroepen in GWU

Zaanstreek/Waterland, juni 2021

Top 5 economisch-administratieve beroepen	Aantal
1 Ondersteunende secretariële medewerkers	600
2 Financieel-administratief medewerkers	490
3 Receptionisten en telefonisten	440
4 Medewerkers klantenservice	160
5 Office managers	120

Bron: UWV

Voor de arbeidsmarktregio Zaanstreek/Waterland is het ruime aanbod in deze richting vooral zichtbaar bij de top 5 van beroepen waar de meeste geregistreerde werkzoekenden bij UWV werk in zoeken (zie afbeelding 3.5). Dit is een aandeel van 17% in het totale GWU van Zaanstreek/Waterland.

Er zijn op de arbeidsmarkt nog steeds mensen in een kwetsbare positie die de stap naar de arbeidsmarkt moeilijk en soms alleen met ondersteuning kunnen maken. Desondanks heeft de vraag naar personeel het niveau van voor de coronaperiode al weer bereikt. In het volgende hoofdstuk wordt duidelijk dat de krapte op deelmarkten op de arbeidsmarkt groot is. Voor werkgevers blijkt het lastig om geschikt personeel te vinden.

## 4. Krapte en kansen op de arbeidsmarkt

In de vorige hoofdstukken kwam naar voren dat de coronacrisis een grote impact heeft op de arbeidsmarkt in Zaanstreek/Waterland. Die impact bleek echter heel verschillend voor verschillende groepen. Waar sommigen hard getroffen zijn, zagen anderen hun positie op de arbeidsmarkt juist verbeteren. Inmiddels is het wel duidelijk dat zowel de economie als de arbeidsmarkt zich al enige tijd herstellen en dat dit herstel zich gestaag doorzet. Dat biedt veel kansen op de arbeidsmarkt, maar brengt ook uitdagingen met zich mee, zoals een toenemende krapte. Voor werkgevers betekent die krapte dat het lastig is om geschikt personeel te vinden. Tegelijkertijd zijn er nog steeds veel mensen die kwetsbaar zijn en de stap naar de arbeidsmarkt maar moeilijk kunnen maken. Voor sommigen is de afstand tot de arbeidsmarkt in het afgelopen jaar nog groter geworden. Dit hoofdstuk bespreekt de krapte op de arbeidsmarkt en de uitdagingen die dit met zich meebrengt voor werkgevers, maar ook kansen die daaruit voortvloeien voor werkzoekenden. Ook is er aandacht voor kwetsbaren op de arbeidsmarkt en de (nieuwe) uitdagingen waarmee deze groep wordt geconfronteerd.

### 4.1. De krapte op de arbeidsmarkt is terug en neemt toe

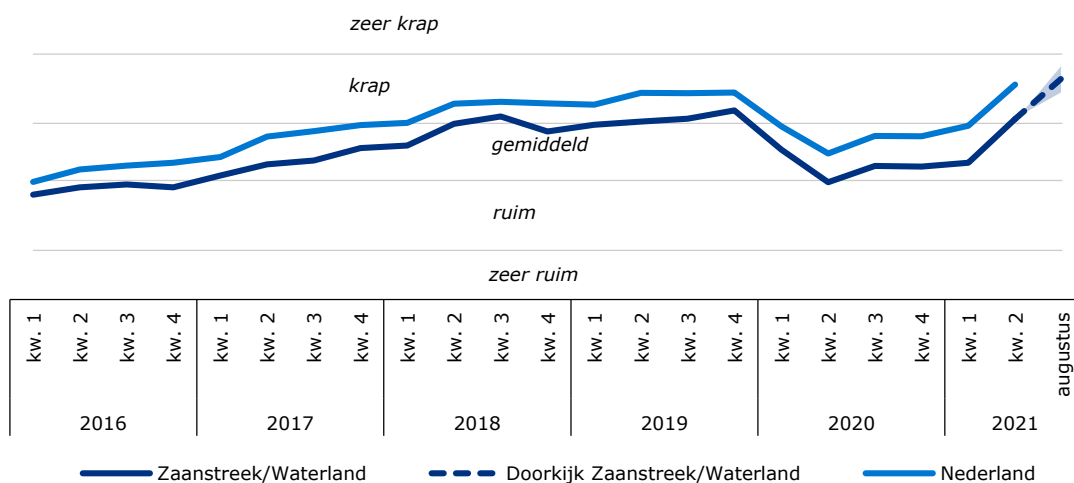
Vanaf het tweede kwartaal van 2018 was de arbeidsmarkt in Zaanstreek/Waterland krap: aan de ene kant stonden er veel vacatures open en aan de andere kant waren weinig geschikte kandidaten beschikbaar. Hoe krappere de arbeidsmarkt, hoe moeilijker werkgevers aan personeel komen. Voor werkzoekenden betekent een krappere arbeidsmarkt juist meer kansen op werk. De krapte bleef tot en met het vierde kwartaal van 2019. Door de coronacrisis vond er echter een heftige omslag plaats in het eerste kwartaal van 2020: het aantal vacatures daalde snel en ook het aantal WW-uitkeringen nam flink toe. In Zaanstreek/Waterland was er in het eerste kwartaal van 2020 dan ook niet langer sprake van een krappe arbeidsmarkt. De arbeidsmarktspanning kon destijds getypeerd worden als 'gemiddeld': de vraag naar en het aanbod van arbeidskrachten zijn redelijk met elkaar in evenwicht. Aan die situatie kwam in heel 2020 geen verandering.

#### Krapte in Zaanstreek/Waterland terug en op hoger niveau dan voor coronacrisis

In december 2020 kondigde het kabinet een harde lockdown aan. Nederland ging verder op slot. De maatregelen leidden in Zaanstreek/Waterland echter niet tot een afname van de spanning op de arbeidsmarkt. Het aantal WW-uitkeringen nam in december 2020 weliswaar toe, maar de stijging was beperkt. Ook de daling in het aantal vacatures was in het vierde kwartaal beperkt (zie afbeelding 2.1). De groei van het aantal openstaande vacatures in Zaanstreek/Waterland zette zich in het eerste kwartaal van 2021 voort en omdat ook het aantal WW-uitkeringen sinds februari 2021 dalende is, was er in het eerste kwartaal weer sprake van krapte. De krapte was echter nog niet van het niveau van eind 2019. In het tweede kwartaal van 2021 kwam daar echter verandering in: het aantal vacatures in Zaanstreek/Waterland groeide gestaag door en ook het aantal WW-uitkeringen nam verder af. Aan het einde van het tweede kwartaal is de krapte daarom verder toegenomen en lag deze boven het niveau van eind 2019.

#### Afbeelding 4.1 Spanningsindicator arbeidsmarkt

Nederland en Zaanstreek/Waterland, 2016 t/m 2e kwartaal 2021, doorkijk naar augustus 2021



Bron: UWV, spanningsindicator

## Doorkijk spanningsindicator augustus 2021

De spanningsindicator arbeidsmarkt wordt altijd na afloop van ieder kwartaal vastgesteld. Aan de hand van een recentelijk door UWV ontwikkelde methodiek kan er ook iets gezegd worden over de richting waarin de spanningsindicator zich de maanden na het laatste realisatiecijfer beweegt. Met andere woorden: in afwachting van de definitieve cijfers kan alvast maximaal twee maanden vooruitgekeken worden naar hoe de spanning op de arbeidsmarkt zich ontwikkelt. Op dit moment kan de spanning berekend worden tot augustus 2021. Dit wordt gedaan aan de hand van twee gegevens: het aantal openstaande online vacatures op werk.nl én het aantal personen met een WW-uitkering (met een verstreken WW-duur van minder dan een half jaar). Omdat de openstaande online vacatures op werk.nl niet exact hetzelfde zijn als de totale vacaturemarkt, wordt de doorkijk van de spanningsindicator met een bepaalde onzekerheidsmarge weergegeven in afbeelding 4.1.

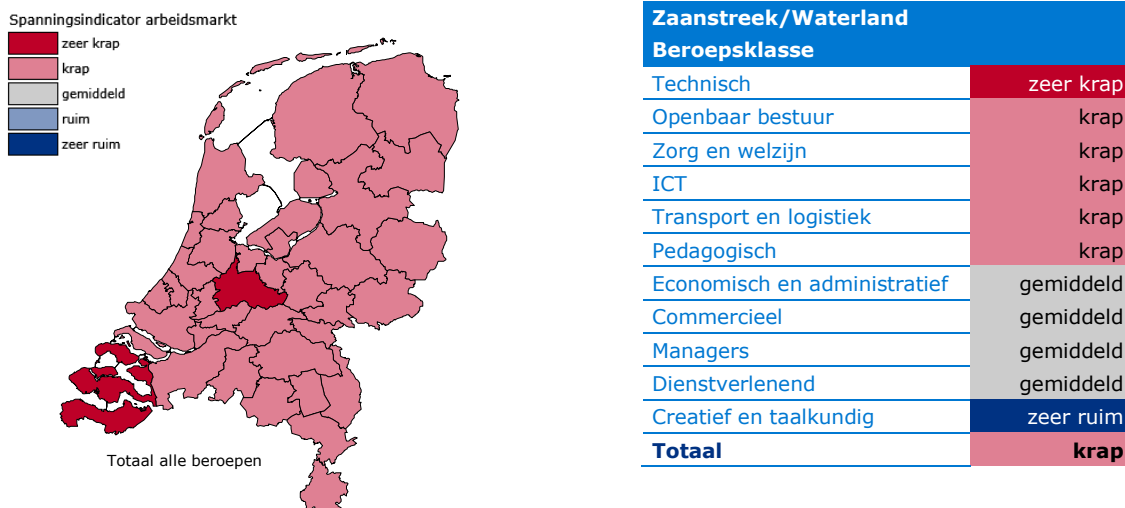
In Zaanstreek/Waterland is het aantal personen met een kortdurende WW-uitkering tussen eind juni 2021 en eind augustus 2021 met 24% gedaald. Het aantal openstaande vacatures op werk.nl is tegelijkertijd gestegen met 34% (voor vacatures gaat het om de ontwikkeling eind augustus 2021, ten opzichte van het gemiddelde van kwartaal 2). Per saldo betekent dit dat de spanningsindicator naar verwachting zal toenemen in deze periode. Dat is dus een verschuiving richting een (nog) krappere arbeidsmarkt. De vraag is in hoeverre de snel oplopende krapte structureel is, of tijdelijk als gevolg van corona-effecten. Zo zijn er tijdens de coronacrisis minder arbeidsmigranten naar Nederland gekomen en is de werkloosheid laag gebleven door de steunpakketten van de overheid. De Rabobank gaat er in een basisscenario vanuit dat de huidige extreme krapte van korte duur is en dat na het wegvallen van de tijdelijke factoren (zoals een kleiner aantal arbeidsmigranten) er weer sprake is van 'gebruikelijke' tekorten. In hoeverre dit uitkomt zal moeten blijken, de doorkijk voor juli en augustus 2021 geeft slechts een eerste indicatie van de spanning op de arbeidsmarkt. Deze doorkijk kan afwijken van de definitieve Spanningsindicator die later in 2021 voor het derde kwartaal wordt vastgesteld.

## 4.2. In bijna alle beroepsklassen (weer) sprake van krapte

De krapte op de arbeidsmarkt en de daarmee gepaard gaande personeelstekorten doen zich voor in een breed spectrum van beroepen. De tabel in afbeelding 4.2 laat zien dat de spanningsindicator in het tweede kwartaal van 2021 in Zaanstreek/Waterland voor vijf van de elf beroepsklassen krapte aangeeft. De arbeidsmarkt voor technische beroepen is zelfs zeer krap. Alleen creatieve & taalkundige beroepen kennen een zeer ruime arbeidsmarkt. De arbeidsmarkt voor economisch-administratieve beroepen, commerciële beroepen, managementberoepen en dienstverlenende beroepen kan getypeerd worden als gemiddeld.

### Afbeelding 4.2 Spanningsindicator arbeidsmarkt

35 arbeidsmarktregio's (landkaart) en Zaanstreek/Waterland naar beroepsklasse (tabel), 2e kwartaal 2021



Bron: UWV

Voor een aantal beroepsklassen geldt dat deze ook gedurende de coronacrisis te maken hadden met een krappe arbeidsmarkt. Dat geldt bijvoorbeeld voor ICT-beroepen, maar ook voor technische en zorg & welzijn beroepen. Die krapte is in de eerste helft van 2021 alleen maar verder opgelopen. Voor andere beroepsklassen geldt dat deze voor de coronacrisis nog krapte kenden, maar daarna een aantal kwartalen niet meer. Dat is in Zaanstreek/Waterland bijvoorbeeld het geval voor dienstverlenende beroepen. De spanning voor dienstverlenende beroepen was in het eerste kwartaal in Zaanstreek/Waterland zelfs ruim. Een belangrijke beroepsgroep daarbinnen wordt gevormd door horecaberoupen. Doordat de meeste coronamaatregelen in deze sector vervielen, nam het aantal vacatures in de horeca in het tweede kwartaal van 2021 echter weer sterk toe. Ondanks deze groei in de horeca is er in het tweede kwartaal van 2021 nog steeds geen sprake van een krappe maar van een gemiddelde arbeidsmarktspanning voor dienstverlenende beroepen in Zaanstreek/Waterland.

## De meest en minst kansrijke beroepen

Voor werkgevers betekent de toenemende krapte op de arbeidsmarkt dat het moeilijk is om vacatures in te vullen. Daartegenover brengt de krapte veel kansen met zich mee voor werkzoekenden. UWV brengt in kaart welke beroepen goede baankansen bieden, maar ook in welke beroepen de kansen het kleinst zijn. Die inzichten kunnen richting geven aan mensen die op zoek zijn naar ander werk of willen nadenken over omscholing. Het landelijke overzicht van kansrijke beroepen van eind juni 2021 is verwerkt tot regionale overzichten. Box 4.1 toont een selectie van de kansrijke beroepen voor Zaanstreek/Waterland.

Bij kansrijke beroepen gaat het vaak om beroepen die voor de coronacrisis ook al goede kansen boden op werk. Het gaat dan veelal om beroepen in de zorg (zoals verzorgenden individuele gezondheidszorg en verpleegkundigen), techniek (zoals elektriciens, loodgieters en CNC-verspaners) en ICT (zoals netwerkbeheerders, security specialisten en webdevelopers). Nu de economie steeds meer opengaat, groeit ook de vraag naar personeel in andere beroepen weer. Een goed voorbeeld zijn restaurantkok en medewerker bediening horeca. Voor de coronacrisis was de vraag naar deze beroepen erg groot. Door de coronamaatregelen daalde die vraag tijdelijk in 2020, maar inmiddels is het aantal vacatures weer sterk gestegen. Restaurantkok en medewerker bediening horeca worden daarom weer aangemerkt als kansrijk beroep. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor opticiens, verkoopmedewerkers elektronica en bouwmarkten.

### Box 4.1. Selectie kansrijke beroepen Zaanstreek/Waterland

Het overzicht van de kansrijke beroepen laat zien welke beroepen voldoende tot goede baankansen bieden. In totaal gaat het voor Zaanstreek/Waterland om ??? kansrijke beroepen, verdeeld over 16 richtingen of 'segmenten'. Hier beneden staat een selectie van een aantal kansrijke beroepen voor de regio Zaanstreek/Waterland.

- Verzorgenden individuele gezondheidszorg, kraamverzorgenden
- Elektriciens
- Productieplanners
- Architecten ict, systeemontwikkelaars
- (Voorman) hoveniers / groenonderhoud, boomverzorgers
- Operators proces- en levensmiddelenindustrie
- Leerkrachten basisonderwijs
- Loodgieters / monteurs gas, water, sanitair, verwarming
- Algemeen verpleegkundigen
- Monteurs industriële machines en installaties

De volledige lijst met kansrijke beroepen is te vinden in de publicatie [Regionale kansrijke beroepen Zaanstreek/Waterland](#).

Tegenover de meest kansrijke beroepen staan de beroepen die het minst kansrijk zijn. In deze beroepen is het lastiger om (snel) werk te vinden. Sommige beroepen werden minder kansrijk als gevolg van de coronamaatregelen. Zo zijn er op dit moment bijvoorbeeld minder goede baankansen voor reisbureau-medewerkers, medewerkers van een bedrijfsrestaurant en producenten en technici in de theaterwereld. De baankansen voor deze beroepen zijn nog altijd niet goed, ondanks het versoepelen van een aantal coronamaatregelen. Mogelijk verandert het perspectief voor een aantal door corona getroffen, minder kansrijke beroepen op termijn weer. Er zijn ook beroepen waarvoor de baankansen al jaren minder goed zijn. Dat kan diverse oorzaken hebben, bijvoorbeeld omdat het werk bedreigd wordt door digitalisering en/of automatisering (zie de paragrafen 2.4 en 3.4). Dat geldt bijvoorbeeld voor administratief medewerkers en grafisch vormgevers. Of omdat het beroep simpelweg te populair is en er dus (te) veel sollicitanten per vacature zijn. Een voorbeeld daarvan is het beroep dierenverzorger.

## 4.3. Neemt de spanning de komende jaren verder toe?

Na een dip in 2020 als gevolg van de coronacrisis, is de spanning op de arbeidsmarkt in 2021 weer toegenomen en is nu zelfs groter dan in 2019. Hoewel er op beroepsniveau in meer of mindere mate verschillen zijn qua krapte, zijn er een aantal signalen en ontwikkelingen die wijzen op een verder toenemende krapte in de komende jaren.

### Vergrijzing en ontgroening

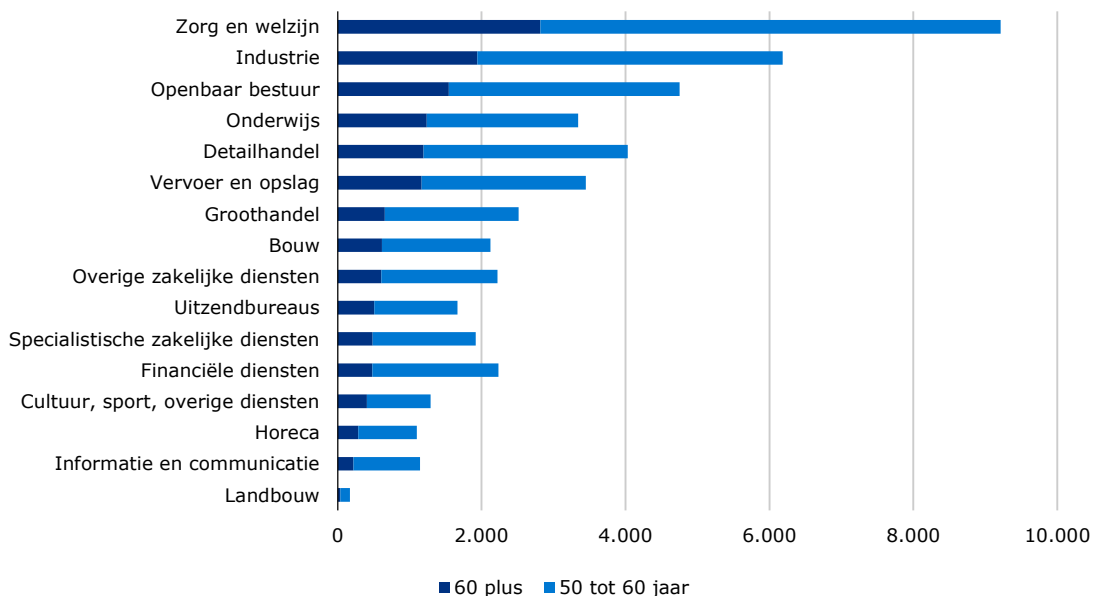
Een daarvan is de vergrijzing en ontgroening van de Nederlandse bevolking. Dat betekent dat er steeds meer ouderen bijkomen en dat tegelijkertijd het aantal jongeren naar verhouding kleiner wordt. Dit heeft ook gevolgen voor de (potentiële) beroepsbevolking. Volgens de meest actuele bevolkingsprognose van het CBS zal de potentiële beroepsbevolking (alle personen tussen de 15 en 75 jaar) in COROP-gebied Zaanstreek in 2030 met 1,3% toenemen, ten opzichte van 2020. Dat betekent dat er meer mensen beschikbaar zijn om het aantal vacatures te vervullen. De afgelopen jaren is de arbeidsparticipatie in Zaanstreek/Waterland licht gestegen, met name onder vrouwen. In 2020, het coronajaar, is er echter sprake van een kleine daling. Of de arbeidsparticipatie de komende jaren verder stijgt, is echter niet zeker. Daar komt nog eens bij dat jongeren, gemiddeld genomen, op steeds hogere leeftijd de arbeidsmarkt betreden en mensen sinds het verhogen van de pensioenleeftijd langer doorwerken. Daardoor vergrijst de beroepsbevolking verder.

In totaal is 10% van alle werknemers woonachtig in Zaanstreek/Waterland, 60-plusser. Dat komt neer op ruim 14.400 werknemers die binnen nu en enkele jaren de arbeidsmarkt verlaten. Niet elke sector in Zaanstreek/Waterland is in dezelfde mate vergrijsd. Afbeelding 4.3 toont de leeftijdsopbouw van werknemers in Zaanstreek/Waterland naar sector.

Absoluut gezien is het aantal 60-plussers het grootst in de sectoren zorg & welzijn (2.800 werknemers; 12% van het totaal aantal werknemers in deze sector), industrie (1.900 werknemers; 14% van het totaal) en openbaar bestuur (1.500 werknemers; 15% van het totaal). Deze sectoren zullen op korte termijn met een relatief grote uitstroom van werknemers geconfronteerd worden. Dit zijn veelal sectoren die op dit moment al te maken hebben met een grote krapte en daarmee een tekort aan personeel. De aanwas van jongeren is onvoldoende om de uitstroom van gepensioneerde werknemers te compenseren.

#### Afbeelding 4.3 Werknemers naar leeftijdsklasse en sector

Woonregio Zaanstreek/Waterland, 2020



Bron: UWV, Leeftijdsmontitor

#### Sectorspecifieke ontwikkelingen

Naast demografische factoren die in principe alle sectoren (in meer of mindere mate) raken, zijn er ook sectorspecifieke ontwikkelingen die mogelijk kunnen leiden tot een grotere krapte op de arbeidsmarkt. Een daarvan is de energietransitie. Om de klimaatdoelstellingen van het kabinet te verwezenlijken, zal er een transitie plaats moeten vinden van een energiesysteem gebaseerd op fossiele brandstoffen, naar een energiesysteem gebaseerd op duurzame bronnen. Dat betekent dat er onder andere veel woningen moeten worden geïsoleerd, nieuwe installaties moeten worden geplaatst en windmolens en zonnecollectoren moeten worden gebouwd. Daar zijn enorm veel technisch geschoolde vakmensen voor nodig, zoals elektriciens, monteurs zonnepanelen, loodgieters/monteurs/installateurs gas en water (inclusief warmtepomp), technisch isoleerders, en monteurs elektriciteitsnetten. Op dit moment is er al sprake van een (groot) tekort aan technici, door de energietransitie zal de vraag naar technische beroepen alleen maar toenemen. Daarnaast kampt Nederland al enkele jaren met een woningtekort. De komende (tientallen) jaren zullen er daarom een groot aantal woningen bijgebouwd moeten worden om het tekort terug te dringen. Ook daarvoor zijn veel vakmensen nodig, wederom met name in beroepen die nu al te maken hebben met een personeelstekort. De bouwsector is bovendien sterk vergrijsd. De komende jaren zullen werknemers de sector verlaten doordat ze met pensioen gaan.

#### 4.4. Kansen niet voor iedereen even groot

Voor werkgevers vormt de toenemende krapte op de arbeidsmarkt een enorme uitdaging. Vanuit het perspectief van de werknemer en werkzoekende staan er op dit moment echter veel signalen op groen. Onder meer als gevolg van de krapte in veel sectoren, zijn de kansen op werk voor veel beroepen groot. Ook de vooruitzichten, zoals berekend door het CPB, zien er weer rooskleuriger uit, zoals besproken in hoofdstuk 1. De goede vooruitzichten vertalen zich echter niet automatisch naar gelijke kansen op de arbeidsmarkt voor iederéén. In hoofdstuk 3 kwamen al een aantal groepen aan bod die tijdens de coronacrisis het hardst zijn geraakt.

De daadwerkelijke impact van de coronacrisis voor de verschillende kwetsbare groepen is lastig in te schatten, met name op de (middel-)lange termijn. Wel is duidelijk dat mensen die voor corona al kwetsbaar waren op de arbeidsmarkt, dat tijdens de coronacrisis, en ook daarna nog steeds zijn. De kwetsbaarheden kunnen gelegen zijn in een laag opleidingsniveau, weinig werkervaring, langdurige werkloosheid en factoren als leeftijd of arbeidsbeperkingen. Een deel van deze groepen had voor de coronacrisis al een structureel grotere achterstand op andere groepen op de arbeidsmarkt, die veelal groter werd tijdens de crisis. Door de coronacrisis zijn er echter ook een aantal nieuwe kwetsbare groepen bij gekomen. Bijvoorbeeld jongeren en school- of studieverlaters door een tekort aan stageplaatsen of teruglopende vacatures in sectoren waar veel jongeren werken. Daarnaast is er een grote groep werkenden en zzp'ers die met name financieel kwetsbaar zijn geworden omdat zij hun baan of onderneming zijn kwijtgeraakt. Ook de



---

groep ontmoedigen op de arbeidsmarkt is gegroeid, bijvoorbeeld omdat mensen al langdurig werkloos waren en tijdens corona nog moeilijker aan een baan konden komen. Tot slot zijn er structurele ontwikkelingen die in principe losstaan van corona, maar wel zorgen voor extra kwetsbaarheden op de arbeidsmarkt. Zoals besproken in paragraaf 2.4 zorgen onder andere digitalisering en een verandering in veel gevraagde skills en vaardigheden ervoor dat bepaalde beroepen in de toekomst (verder) onder druk komen te staan. Dit geldt bijvoorbeeld voor administratieve beroepen.

Naar alle waarschijnlijkheid zorgt de coronacrisis ook voor een aantal blijvende veranderingen in de manier van werken en werven. Zo zullen veel mensen ook na corona in meer of mindere mate blijven thuiswerken en schakelen sommige recruiters over naar digitale sollicitatiegesprekken. Deze ontwikkelingen kunnen voor bepaalde groepen leiden tot extra obstakels. Zo is het niet voor iedereen mogelijk om thuis te werken. Bijvoorbeeld omdat geschikte ruimte ontbreekt, digitale vaardigheden onvoldoende ontwikkeld zijn, er dagelijks begeleiding nodig is voor het uitvoeren van werkzaamheden of omdat de werkzaamheden op een (productie)locatie moeten worden uitgevoerd. Zonder genoeg aandacht voor deze ontwikkelingen en hun impact kunnen bepaalde groepen daarom nog verder van de arbeidsmarkt komen te staan.

### **Focus op skills belangrijk voor kwetsbare groepen**

Om een antwoord te hebben op bestaande en toekomstige krapte op de arbeidsmarkt is het belangrijk om op een andere manier te gaan kijken naar het beschikbare aanbod. Kijken naar skills kan werkgevers en arbeidsmarktpartijen daarbij helpen, zoals besproken in paragraaf 2.4. Hoewel zowel werkgevers, werknemers als werkzoekenden baat hebben bij het matchen op skills, is dat niet voldoende om ook voor alle kwetsbare groepen de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Maatwerktrajecten voor de diverse kwetsbare groepen blijven belangrijk. Een gedifferentieerd arbeidsmarktbeleid, gericht op persoonlijke begeleiding met de juiste scholing en steun zou daarbij het uitgangspunt moeten zijn. Mogelijke oplossingen zijn bijvoorbeeld werk-naar-werk trajecten, het vergroten van digitale vaardigheden, het ondersteunen van mensen voor wie thuiswerken niet vanzelfsprekend is, en scholingsprogramma's. In het algemeen is het belangrijk dat iedereen zoveel mogelijk betrokken blijft bij de arbeidsmarkt. Dat zou ook kunnen betekenen dat er naar alternatieven wordt gekeken, zoals vrijwilligerswerk, indien de kansen op betaald werk klein zijn. Op die manier kunnen toch de benodigde skills en competenties worden opgedaan die relevant zijn voor andere beroepen.

---

## 5. Uitdagingen en oplossingsrichtingen voor de regionale arbeidsmarkt

Dit hoofdstuk beschrijft een aantal uitdagingen waarmee de arbeidsmarkt in Zaanstreek/Waterland wordt geconfronteerd, nu en in de toekomst. Deze vloeien voort uit hetgeen in de vorige hoofdstukken is beschreven. Ook worden enkele oplossingsrichtingen aangedragen om de problemen die hieruit voortkomen te verkleinen. Deze lijst is niet uitputtend, noch wat betreft de uitdagingen, noch de oplossingsrichtingen, maar biedt een eerste denkrichting om de arbeidsmarkt beter in balans te krijgen.

### 5.1. Uitdagingen

#### Mismatch tussen vraag en aanbod

Vergrijzing en ontgroening van de bevolking zorgen voor een mismatch tussen vraag en aanbod. Steeds meer gepensioneerden verlaten de arbeidsmarkt, terwijl de aanwas kwantitatief en kwalitatief onvoldoende is om de vraag naar arbeidskrachten te voorzien. Moeilijk vervulbare vacatures worden daardoor alleen maar lastiger in te vullen. Het is daarom belangrijk dat zowel studenten als zij-instromers kiezen voor een kansrijke sector.

#### Kwetsbare groepen nog steeds kwetsbaar

Door de coronacrisis zijn er nieuwe kwetsbare groepen bijgekomen. Als gevolg van structurele onderliggende ontwikkelingen komen er andere kwetsbare groepen bij. Een voorbeeld hiervan is werkzoekenden afkomstig uit schoonmaakbanen en administratieve banen. Ook verschillende doelgroepen, zoals jongeren, arbeidsgehandicapten en ontmoedigen zijn kwetsbaarder geworden. Een bijkomend aspect is dat het vaak gaat om groepen die niet of nauwelijks bekend zijn met nieuwe moderne manieren van werven, zoals Open Hiring, competentiegericht werven en digitale apps.

#### Afbouw steunmaatregelen

De steunmaatregelen van de overheid – zoals de NOW – hebben veel faillissementen en verlies van werkgelegenheid voorkomen. De steunmaatregelen van de overheid stoppen per 1 oktober 2021. Bedrijven in kwetsbare sectoren als horeca, detailhandel, cultuur en reisbranche moeten vanaf dat moment op eigen benen staan. Dat kan betekenen dat er alsnog bedrijven failliet gaan en/of personeel afstoten. UWV en partners moeten klaarstaan om deze stroom aan nieuwe werkzoekenden na afbouw van de steunmaatregelen te begeleiden van werk naar werk.

#### Bereikbaarheid van bedrijventerreinen

Bedrijventerreinen in Zaanstreek/Waterland zijn slechter te bereiken i.v.m. de beperkte inzet van het openbaar vervoer of zelfs het ontbreken hiervan. Bedrijven met veel werkgelegenheid, zoals DHL, gevestigd op bedrijventerrein Molletjesveer, ondervinden hierdoor problemen met het vinden van werknemers. Het bedrijf PicNic, gevestigd op bedrijventerrein Achtersluispolder, ondervindt vergelijkbare problemen. PicNic geeft aan dat er wel openbaar vervoer is, maar met een zeer beperkte dienstregeling en wat niet aansluit op de openingstijden en de diverse shifts waarmee gewerkt wordt. Werkzoekenden met een beperking hebben door de slechte bereikbaarheid vaak geen kans. Dit is een gemiste kans, omdat dit vaak om werkgelegenheid met een laag instapniveau gaat.

### 5.2. Oplossingsrichtingen

De situatie op de arbeidsmarkt in Zaanstreek/Waterland confronteert arbeidsmarktpartijen met belangrijke uitdagingen. Deze manifesteren zich zowel aan de aanbod- als de vraagzijde. De problemen die hieruit voortvloeien, verdwijnen nooit helemaal. Er zijn wel oplossingen en denkrichtingen om ze te verkleinen. Hierna staat een aantal oplossingsrichtingen en voorbeelden hoe regionale partijen hier samen aan werken.

#### Breder zoekgedrag werkgevers en werkzoekenden stimuleren

Ondanks de toenemende krapte zijn er nog steeds mensen die niet aan het werk komen. Werkgevers kunnen personeelstekorten verminderen door hun functie-eisen aan te passen. Een aanvullende mogelijkheid is om te matchen op basis van competenties, in plaats van op ervaring en opleiding. Een andere vorm om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen is Open Hiring. Bij Open Hiring melden mensen die een baan willen, zich rechtstreeks aan voor een vacature. Er is geen sollicitatieprocedure. Ook opleiding, ervaring en arbeidsverleden tellen niet mee. Medewerkers gaan direct aan de slag en krijgen een kans om zich te bewijzen.

#### Focus op skills en vaardigheden

Om een antwoord te hebben op bestaande en toekomstige krapte op de arbeidsmarkt is het belangrijk om op een andere manier te gaan kijken naar het beschikbare aanbod. Kijken naar skills kan werkgevers en arbeidsmarktpartijen daarbij helpen. In dat kader is het belangrijk dat er een gemeenschappelijke skills-taal komt. Dit is belangrijk voor werknemers en werkzoekenden, zodat zij een goed beeld krijgen van hun capaciteiten. Maar ook voor werkgevers om de gevraagde skills en vaardigheden te definiëren voor huidige en toekomstige banen, en voor het onderwijs om de gewenste inhoud van het opleidingsaanbod te bepalen. Om succesvol over sectoren, beroepen en regio's heen te

kunnen matchen op skills is het belangrijk dat er een gemeenschappelijke skills-taal komt. Er bestaan al diverse internationale skills-standaarden. UWV heeft samen met CBS en TNO de handen ineen geslagen om te komen tot CompetentNL: een eenduidige en gemeenschappelijke skills-ontologie voor Nederland. CompetentNL bevat op marktstandaarden gebaseerde overzichten en indelingen van beroepen, opleidingen, vakvaardigheden en gedragsvaardigheden. De toepassing is gericht op gebruik door UWV voor toekomstige dienstverlening zoals bemiddeling met skills matching.

Steeds meer werkgevers hebben personeelstekorten. Werkgevers noemen als oorzaak vaak een gebrek aan sollicitanten. Ook het ontbreken van de juiste kwalificaties bij sollicitanten - zoals relevante werkervaring, vakkennis en opleiding - speelt een rol. UWV inventariseerde initiatieven om personeelstekorten aan te pakken en verwerkte deze in de publicatie 'Personeelstekorten aanpakken. Oplossingen voor werkgevers'. Afbeelding 5.1 toont deze oplossingsrichtingen.

**Afbeelding 5.1 Personeelstekorten aanpakken. Oplossingen voor werkgevers**  
Nederland, 2021



### Nieuw talent aanboren

- Huidig personeel scholen ■ Werkzoekenden werven en scholen ■ Mensen aannemen uit andere sectoren (VWNW)
- Breder kijken dan traditioneel cv ■ Jongeren interesseren
- Inzet mensen met arbeidsbeperking ■ Gepensioneerden inzetten ■ Inzet statushouders ■ Werven in andere regio's
- Werven in het buitenland



### Werk anders organiseren

- Anders kijken naar taken en functies ■ Aanpak administratieve belasting ■ Meer uren werken mogelijk maken
- Breder kijken dan alleen fulltimecontracten ■ Meester-gezelleraar nieuwe stijl ■ Samenwerken tussen bedrijven ■ Inzet technologie



### Binden en boeien

- Ontwikkeling en uitdaging ■ Scholingsmogelijkheden
- Vitaliteit ■ Fysieke belasting verminderen ■ Werkdruk verlichten ■ Arbeidsvoorwaarden ■ Werktijden en roosters
- Faciliteiten ■ Sfeer en cultuur ■ Employer branding

Bron: UWV

### Leerwerkloket Zaanstreek Waterland

Het Leerwerkloket Zaanstreek Waterland is dé expert op het gebied van leren en werken in de regio Zaanstreek/Waterland binnen de netwerkstructuur van de samenwerkingspartners. Met als doel een duurzame werkende arbeidsmarkt met als hoofdthema Leven Lang Ontwikkelen. Leerwerkadviseurs voeren onafhankelijk loopbaan- en scholingsadviesgesprekken over leren en werken aan werkzoekenden, werknemers, werkgevers, scholieren en studenten. Om kandidaten te informeren over de kansen in de regio worden er met regelmaat voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd over de mogelijkheden van leren en werken in de regio.

- **Om- en bijscholing.** Om- en bijscholing is relevanter dan ooit. Het afgelopen jaar zijn er meer scholings- en loopbaanvragen van werkzoekenden, werkenden en werkgevers binnengekomen dan gebruikelijk. De samenwerking met het Werkgeversservicepunt is mede hierdoor het afgelopen jaar verder geïntensiveerd. Ook de aanvragen voor CTC-testen zijn het afgelopen jaar enorm toegenomen. Daarnaast geeft het Leerwerkloket informatie en advies aan de jongerenloketten en bibliotheken in de regio Zaanstreek/Waterland.

- **Praktijkleren met praktijkverklaring.** Binnen de netwerkstructuur van het leerwerkloket is het afgelopen jaar een regionale infrastructuur opgezet om praktijk leren in de regio Zaanstreek/Waterland mogelijk te maken. Naast de twee al bestaande vormen van mbo-onderwijs, BOL en BBL is een derde onderwijsvorm ontwikkeld, de route Praktijkleren met praktijkverklaring. In samenwerking met SBB zijn verschillende leercirkels georganiseerd voor onze samenwerkingspartners zodat de professionals die kandidaten of werkgevers adviseren de mogelijkheden van praktijk leren kennen en kunnen doorverwijzen naar het leerwerkloket. De praktijkverklaring is bedoeld voor werkzoekenden zonder startkwalificatie, voor wie het behalen van een volledig mbo-diploma of een mbo-certificaat (nog) niet haalbaar is. Het Leerwerkloket heeft een goede samenwerking opgezet tussen Garantie Groen en Clusius College waardoor meerdere kandidaten zonder startkwalificatie een praktijk verklaring behaald hebben.

### STAP-budget

Met het STAP-budget kunnen werkenden en werkzoekenden vanaf 1 maart 2022 een STAP-budget van maximaal € 1.000 aanvragen voor scholing en ontwikkeling. Mensen kunnen deze subsidie gebruiken voor een sterkere positie op de arbeidsmarkt. De subsidie STAP heet voor Stimulering ArbeidsmarktPositie. Met het geld uit het STAP-budget kunnen mensen een opleiding, training of cursus volgen. Bijvoorbeeld om een mbo-diploma te halen.

### Klant in beeld in de regio

Goede registratie van klanten is van essentieel belang. Om de personeelstekorten en de mismatch op de groeiende arbeidsmarkt in Zaanstreek/Waterland tegen te gaan is het voor de regio noodzakelijk dat klanten in beeld te hebben. Klanten die niet in beeld zijn kunnen niet gevonden worden en krijgen ook niet de kans om gebruik te maken van de dienstverlening. Het moet voor een klant of werkgever niet uitmaken bij welke samenwerkingspartner hij/zij zich meldt om een beroep te kunnen doen op uniforme dienstverlening. Al geruime tijd ligt de focus op het uitwisselen van gegevens met als doel de klant vindbaar te maken voor de bemiddeling naar vacatures door het Werkgeversservicepunt. Alle doelgroepen hebben moeite met het vinden van een passende baan/opleiding, met name de doelgroep 50+. Het knelpunt ligt in het feit dat nog niet iedere samenwerkingspartner is aangesloten op de genoemde netwerken en daardoor zijn regionaal niet alle klanten in beeld.

### Samenwerking in de regio

Om de uitdagingen op de regionale arbeidsmarkt succesvol te kunnen aanpakken is samenwerking essentieel. In Zaanstreek/Waterland werken gemeenten, UWV, onderwijs en de sociale partners intensief samen op verschillende terreinen. Tegelijkertijd wordt onderzocht hoe de samenwerking kan worden versterkt en hoe we kunnen komen tot een Regionaal Werkcentrum, één loket waar alle inwoners en ondernemers terecht kunnen. Hieronder schetsen we een aantal ontwikkelingen.

- **Perspectief op Werk.** Eind 2019 zijn wij gestart met de uitvoering van het regionale Actieplan POW. Het plan omvat 5 actielijnen waaronder het verbeteren van de werkgeversdienstverlening via doorontwikkeling van het Werkgeversservicepunt. Onder aansturing van een coördinator zijn er grote stappen gezet in de professionalisering, zichtbaarheid en verbetering van de dienstverlening van het WSP. Door de coronacrisis heeft de uitvoering van de overige actielijnen enige vertraging opgelopen. In 2022 zullen wij nog volop inzetten op deze actielijnen, waaronder samenwerking met GGZ-instellingen, praktijkleren en de inzet van werkleertrajecten.
- **Uitvoeringsplan SUWI.** In het Uitvoeringsplan SUWI worden de concrete samenwerkingsafspraken vastgelegd, zoals de gezamenlijke doelstellingen en beoogde resultaten, werkprocessen, transparantie van het aanbod, financiering en monitoring. Voor 2021 is het plan voor het eerst vastgesteld. Deze Regio in Beeld vormt de basis voor het Uitvoeringsplan 2022.
- **Regionaal Mobiliteitsteam.** Het RMT is sinds september operationeel en ondersteunt werknemers en ondernemers die getroffen zijn door de coronacrisis. Alle mensen die sinds de start van de coronacrisis op zoek zijn naar een baan omdat ze nu werkloos zijn, van school komen of hun baan dreigen te verliezen, kunnen terecht bij het RMT. Het team helpt deze mensen samen met het Leerwerkloket met bijvoorbeeld het in kaart brengen van de mogelijkheden, extra sollicitatietraining, loopbaanbegeleiding en/of scholing naar werk. De scholing is dan gericht op kansrijke banen in sectoren zoals de zorg, logistiek en techniek. Het RMT helpt, in samenwerking met het WSP, ook de werkgevers met personeelsvraagstukken en mobiliteit.
- **Jeugdwerkloosheid.** De samenwerkingspartners ontwikkelen met elkaar een regionale aanpak jeugdwerkloosheid en één route in de arbeidsmarktregio van school naar werk, waarbij we gebruik maken van éénzelfde pakket aan diensten. Er wordt een regionale projectleider aangesteld die de regie neemt om met alle partners in de regio (denk aan onderwijs, gemeenten en bedrijfsleven) te komen tot een regionaal plan van aanpak jeugdwerkloosheid dat aansluit bij de toekomstige ontwikkeling om te komen tot een regionaal werkcentrum.
- **Hoofdzaak Werk.** Mensen met psychische kwetsbaarheid hebben het moeilijk op de arbeidsmarkt. Zij behoren tot de kwetsbare groep die door de coronacrisis nog eens extra zwaar getroffen zijn. In de regio streven wij naar intensieve samenwerking tussen GGZ-instellingen, werkgevers, gemeenten en UWV om meer mensen met psychische kwetsbaarheid aan het werk te helpen en te houden. In samenwerking met het landelijk project Hoofdzaak Werk en de regionale GGZ-instellingen is onze ambitie om voor deze groep jaarlijks tenminste 100 trajecten gericht op werk in te zetten, waaronder IPS. In het najaar 2021 treffen wij de voorbereidingen om in 2022 een project uit te voeren. Daarbij wordt gebruikt gemaakt van middelen in POW.

- 
- **Regionaal Werkbedrijf.** In het Regionaal Werkbedrijf Zaanstreek/Waterland maken bestuurders van gemeenten, onderwijs, werkgevers, werknemers en UWV samenwerkingsafspraken. De primaire taak van het RWB is de uitvoering van de Banenafpraak. Bij steeds meer onderwerpen (Leerwerkloket, RMT, aanpak Jeugdwerkloosheid) ontstaat behoefte aan versterking van de governance en een samenhangend regionaal arbeidsmarktbeleid. Er is een kwartiermaker regionale samenwerking aangesteld die opdracht met aanbevelingen te komen voor verbetering van de regionale samenwerking.
  - **Regionaal Werkcentrum.** In de samenwerkingsafspraken RMT hebben de partners de intentie opgenomen om het RMT door te ontwikkelen tot een regionaal werkcentrum als spil in de regionale arbeidsmarktmobiliteitsinfrastructuur. Eén loket in de regio waar alle inwoners en ondernemers terecht kunnen voor publieke en private dienstverlening rond werk en scholing. Het RWC kan worden gezien als de uitvoeringsorganisatie van het Regionaal Werkbedrijf. Op deze wijze kan er een gestructureerde aanpak van arbeidsmarktbeleid in de regio ontstaan waarbij de crux ligt in de samenwerking tussen onderwijs, overheid, bedrijfsleven en vakbonden.

---

# Bronnen

CBS, De beroepsbevolking tijdens de corona crisis, maart 2021.  
CBS, Vooral toename jongeren in de bijstand, mei 2021.  
CBS, ESB Kort Zowel jongeren als ouderen vaker gestopt met werken begin 2020, mei 2021.  
CBS, Werknemersbanen namen in 2020 vooral af door achterblijven nieuwe banen, juli 2021.  
CBS, Dynamiek banen van werknemers, 2019-2020, Den Haag, juli 2021.  
CPB, Langdurige effecten van de coronacrisis voor de arbeidsmarkt, augustus 2020.  
CPB, Augustusraming 2021-2022: Kerngegevens en koopkracht, augustus 2021.  
CPB, Macro Economische Verkenning 2022, september 2021.  
CPB, Economische analyse steunpakket 2020, september 2021.  
PwC, How to make vulnerable jobs ready for the future, 2021.  
Rabobank, Waarom de werkloosheid ondanks de coronacrisis amper opliep, juli 2021.  
Rabobank, 230.000 werklozen en 5300 faillissementen voorkomen in crisis, juli 2021.  
SEO en Verwey-Jonker Instituut, De impact van de coronapandemie op de overgang van het onderwijs naar de arbeidsmarkt, juli 2021.  
SER, Neem iedereen mee: kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt, december 2020.  
Stichting van de Arbeid en VNG, Regionaal overzicht van het aantal te realiseren garantiebanen in 2019 en 2020, juli 2019.  
Stichting van de Arbeid en VNG, Regionaal overzicht van het aantal te realiseren garantiebanen in 2021 en 2022, november 2020.  
TNO, Werkgeversenquête arbeid (Benchmark tool WEA 2019), Monitor Arbeid, mei 2020.  
UWV, Kennisverslag 2018-2 Kansen van technologie en arbeidsparticipatie, januari 2018.  
UWV, Kennisverslag 2020-8 Technologie voor inclusie werkt in de praktijk, oktober 2020.  
UWV, Factsheet aanvragen NOW-regeling, juli 2020.  
UWV, Factsheet aanvragen NOW 2.0-regeling, september 2020.  
UWV, Factsheet derde aanvraagperiode NOW, januari 2021.  
UWV, Regionale werkgelegenheid Zaanstreek/Waterland, april 2021.  
UWV, Factsheet 4<sup>e</sup> aanvraagperiode NOW, april 2021.  
UWV, Monitor Arbeidsparticipatie Arbeidsbeperkten 2020, april 2021.  
UWV, Kennisverslag 2021-3 Scholing voor mensen met een arbeidsbeperking, april 2021.  
UWV, Werkgever vraagt naast vakkennis 5 specifieke vaardigheden, mei 2021.  
UWV, Arbeidsmarktprognose 2021-2022, juni 2021.  
UWV, Juiste opleiding verkleint de kans op werkloosheid, juli 2021  
UWV, Factsheet 5<sup>e</sup> aanvraagperiode NOW, juli 2021.  
UWV, Arbeidsparticipatie van mensen met een arbeidsbeperking, de ontwikkeling in het eerste coronajaar (2020), oktober 2021.  
UWV, Personeelstekorten aanpakken. Oplossingen voor werkgevers, november 2021.

## **Verder is gebruik gemaakt van data afkomstig van:**

CBS (Statline):

- Bevolking;
- Arbeidsdeelname;
- Regionaal economische ontwikkeling;
- Dynamiek banen van werknemers;
- Onbenut arbeidspotentieel;
- Werkloze beroepsbevolking per gemeente en per arbeidsmarktregio

S-BB:

- Dashboards Basiscijfers Jeugd.



---

# Begrippen

## **GWU**

Werkzoekenden die bij het UWV staan geregistreerd met een WW-uitkering, bijstandsuitkering, Wajong-uitkering, WGA-uitkering, WAO-uitkering, niet-uitkeringsgerechtigden die zich hebben aangemeld bij de gemeente en als zodanig ingeschreven staan bij UWV en alle personen die een CV op werk.nl hebben geplaatst.

Binnen het GWU wordt een onderscheid gemaakt tussen personen met een dienstverband en personen zonder een dienstverband. Gegevens over dienstverbanden komen met een vertraging van minimaal drie maanden beschikbaar.

## **Participatiewet**

De Participatiewet vervangt per 1 januari 2015 de Wet Werk en Bijstand (WWB), de Wet sociale werkvoorziening (WSW) en een deel van de Wet Wajong. De Participatiewet komt vrijwel overeen met de WWB, maar nog sterker wordt de nadruk gelegd op participatie aan het arbeidsproces. Personen die door lichamelijke, verstandelijke of psychische aandoeningen alleen onder aangepaste omstandigheden kunnen werken vallen vanaf 1 januari 2015 onder de Participatiewet en niet meer onder de WSW. Ook jonggehandicapten die nog kunnen werken vallen vanaf die datum onder de Participatiewet en niet meer onder de Wet Wajong.

## **Startkwalificatie**

Iemand beschikt over een startkwalificatie wanneer hij minimaal een havo of vwo-diploma of minimaal een mbo-diploma op niveau 2 heeft. Dit is het minimale niveau wat nodig wordt geacht om een volwaardige plaats op de arbeidsmarkt te verwerven.

## **Spanningsindicator arbeidsmarkt**

De verhouding tussen het aantal openstaande vacatures en het aantal geregistreerde werkzoekenden dat direct inzetbaar is. UWV gebruikt de Spanningsindicator Arbeidsmarkt om aan te geven of een segment op de arbeidsmarkt ruim of krap is.

## **Tozo**

De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) is een regeling die voorziet in een aanvullende uitkering voor levensonderhoud als het inkomen door de coronacrisis tot onder het sociaal minimum daalt. En in een lening voor bedrijfskapitaal om liquiditeitsproblemen als gevolg van de coronacrisis op te vangen.

## **TOFA**

De Tijdelijke Overbruggingsregeling voor Flexibele Arbeidskrachten (TOFA) was bedoeld voor flexwerkers die door de coronacrisis minimaal de helft van hun inkomsten waren kwijtgeraakt en die geen uitkering konden krijgen. De aanvraagperiode liep tot en met 26 juli 2020.

## **Werkkamer**

De Werkkamer is een samenwerkingsverband tussen de Stichting van de Arbeid en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De Werkkamer wil onder andere mensen met een arbeidsbeperking aan het werk helpen.

Een uitleg van andere veelgebruikte begrippen is ook te vinden op werk.nl : [www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie/begrippenlijst](http://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie/begrippenlijst).

---

# Colofon

## Regio in Beeld

Regio in Beeld is een jaarlijkse uitgave van UWV

## Auteur

Bedia Can

## Inlichtingen

[Bedia.Can@uwv.nl](mailto:Bedia.Can@uwv.nl)

## Redactieadres

UWV  
Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies  
Postbus 58285  
1040 HG Amsterdam

## Eindredactie

Suzanne IJzerman en Roelof van der Velde

## Regio samenstelling

De arbeidsmarktregio Zaanstreek/Waterland is het werkgebied van Werkplein Zaanstreek/Waterland. De gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland en Zaanstad maken deel uit van deze arbeidsmarktregio.

Volg ons






## Disclaimer

Meer informatie is te vinden op [www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie](http://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie).  
Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

UWV © 2021

De kennispublicaties van UWV hebben betrekking op vier gebieden. Deze kennen een eigen kleurcodering. Zo kunt u snel zien op welk gebied een publicatie betrekking heeft:

  
ontwikkelingen in de sociale zekerheid  
  
arbeidsmarkt en arbeidsparticipatie

  
verder professionaliseren van de dienstverlening  
  
financiële aspecten van de sociale zekerheid

