

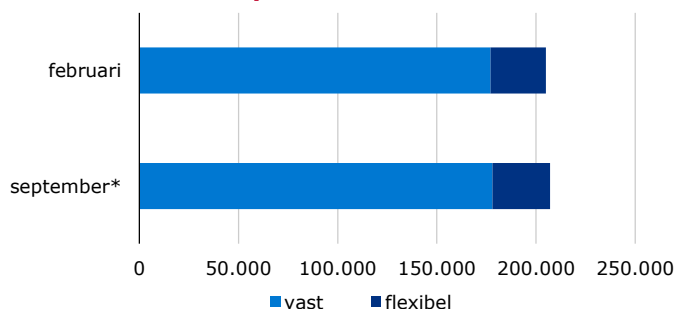
UWV barometer arbeidsmarkt Financiële dienstverlening

Januari 2021

Werkgelegenheid in 2020 licht gestegen

- Tussen 2008 en 2018 vielen er veel ontslagen in de financiële sector. Verschillende reorganisaties en digitalisering van klantprocessen zorgden voor een krimp van bijna 1 op de 3 banen bij banken en 1 op de 4 banen bij verzekeraars. In 2018 en 2019 lag het aantal banen van werknemers in de sector vrij stabiel om en nabij de 200.000.
- De werkgelegenheid in de financiële dienstverlening wordt tot nu toe nog niet geraakt door de coronacrisis. Tussen februari en september 2020 steeg het aantal banen van werknemers licht van 205.000 naar 207.000 (+1%). Zowel het aantal vaste als flexibele banen nam toe met 1.000. Wel hebben de grote banken in 2020 aangekondigd versneld filialen te [sluiten](#).

Werknemersbanen financiële dienstverlening in februari en september* 2020



Bron: UWV/CBS o.b.v. Polisadministratie
* voorlopige cijfers o.b.v. schatting

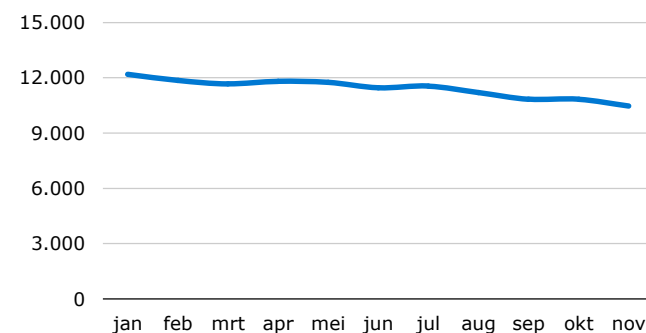
Daling WW ondanks coronacrisis

- Vanaf het voorjaar van 2018 daalt het aantal WW-uitkeringen vanuit de financiële sector. Ook in 2020 nam het aantal WW-uitkeringen fors af. In november lag het aantal lopende WW-uitkeringen uit de financiële dienstverlening met 10.500 14% lager dan in januari.
- De top 10 beroepen in de WW bestaat voor een groot deel uit administratieve functies. Door digitalisering van processen blijven dit soort beroepen kwetsbaar, met name op lager-middelbaar niveau. Een versnelde sluiting van filialen door banken de komende tijd kan leiden tot een groei in WW-aanvragen vanuit administratieve beroepen (zoals receptionisten en ondersteunende administratieve krachten).

De financiële sector in de coronacrisis

- Door financiële bedrijven is er weinig beroep gedaan op de NOW-regeling. Uit een UWV-analyse blijkt dat naar schatting slechts 6% (tijdens NOW-1) en 2% (NOW-2) van de banen in de sector is ondersteund door deze loonsubsidieregeling vanuit de overheid (tegen gemiddeld 16% en 6%).
- Net als de overheid (via steunmaatregelen) spelen ook banken een cruciale rol om de impact van de coronacrisis op de economie te beperken. Zo hielden zij de kredietverlening aan bedrijven en particulieren op peil en gingen zij akkoord met het tijdelijk opschorten van betalingen. Zowel [DNB](#) als het [CPB](#) waarschuwen dat naarmate de crisis langer duurt – en het lastiger wordt voor klanten om leningen terug te betalen – het gevaar bestaat dat ook financiële bedrijven worden geraakt.

Ontwikkeling lopende WW-uitkeringen uit de financiële dienstverlening, jan-nov 2020



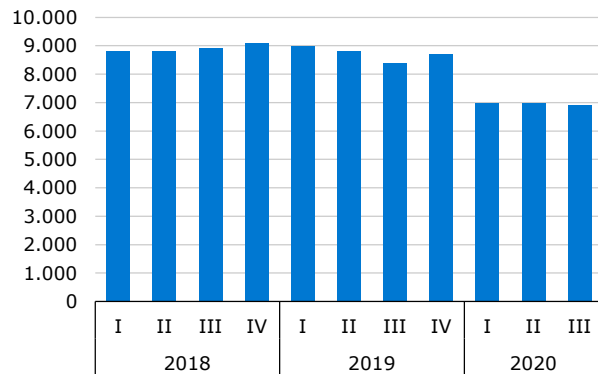
Bron: UWV

Top-10 beroepen uit financiële sector in WW Lopende WW-uitkeringen, december 2020

1. Financieel-administratief medewerkers
2. Ondersteunende secretariële medewerkers
3. Financieel en beleggingsexperts
4. Bedrijfskundigen en organisatieadviseurs
5. Managers verkoop en marketing
6. Commercieel medewerkers binnendienst
7. Receptionisten en telefonisten
8. Controllers
9. Medewerkers verzekeringsadministratie en documentcontrole
10. Directie-, project- en internationaal secretaresses

Bron: UWV

Openstaande vacatures in de financiële dienstverlening



Bron: CBS

Daling aantal vacatures in 2020

- In 2018 en 2019 lag het aantal openstaande vacatures in de financiële sector stabiel rond de 9.000. In 2020 daalde het aantal vacatures. In het derde kwartaal 2020 lag de vraag naar personeel 18% lager dan in het derde kwartaal 2019. Gemiddeld daalde de vraag met 24%.
- Meer dan 6 op de 10 vacatures in de financiële sector komt voor in het bankwezen. Het zijn ook vooral de banken en 'overige financiële diensten' waar de vraag het sterkst is gedaald in 2020.
- De vraag daalde vooral sterk voor administratieve beroepen (lager-middelbaar), marketing-medewerkers en schoonmakers.

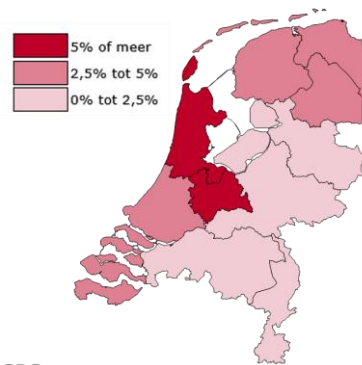
Top-10 vacatures financiële dienstverlening

Openstaande vacatures, derde kwartaal 2020

1. Architecten ict, systeemontwikkelaars
2. Assurantieadviseurs
3. Bedrijfskundigen en organisatieadviseurs
4. Kredietbeoordelaars, hypotheekadviseurs, beleggingsadviseurs
5. Ict-servicedeskmedewerkers
6. Financieel-administratief medewerkers
7. Compliance officers, customer due diligence (cdd)/know your customer (kyc) specialisten, IT auditors
8. Financieel en beleggingsexperts
9. Medewerkers klantenservice
10. Commercieel medewerkers binnendienst

Bron: UWV (o.b.v. schatting vacaturemarkt)

Aandeel openstaande vacatures financiële dienstverlening op totaal vacatures*



Bron: CBS

* Gekeken naar de eerste 3 kwartalen van 2020

Hoogste vacature-aandeel in Noord-Holland

- De financiële sector maakt 3,3% uit van het totaal aantal openstaande vacatures (gemiddeld over 3 kwartalen). Regionaal zijn er verschillen: in het westen en noorden van Nederland zijn de aandelen hoger dan in het oosten en zuiden.
- Zo is het vacature-aandeel in de provincie Utrecht 5%. In de stad Utrecht zijn de hoofdkantoren van enkele banken gevestigd.
- In Noord-Holland komt zelfs 5,3% van de vacatures uit de financiële sector. In absolute aantallen gaat het om circa 2.100 vacatures. In Amsterdam zijn tal van banken, verzekeraars en andere financiële bedrijven gehuisvest.

Baankansen vooral op hoger niveau

- In de financiële sector is veel vraag naar ict'ers, bijvoorbeeld om vorm te geven aan digitalisering van processen. Kansen zijn er met name op hbo/wo niveau: ict-architecten / systeemontwikkelaars, webdevelopers (backend/technisch), security specialisten en testers. Op mbo-niveau zijn er kansen ict-servicedeskmedewerkers.
- Ook zijn er goede baankansen in financiële beroepen (hbo/wo-niveau) voor: assurantieadviseurs, kredietbeoordelaars / hypotheekadviseurs & beleggingsadviseurs, schadebehandelaars & -experts, (assistent) controllers, CDD-specialisten en accountants.
- Overige beroepen in de financiële dienstverlening met veel vraag en goede baankansen zijn juristen (hbo/wo) en medewerkers klantenservice (middelbaar).

Bron: UWV

Meer financiële bedrijvigheid naar Nederland vanwege Brexit

- Een aantal Britse banken heeft in aanloop naar de Brexit Europese dochters opgericht of de activiteiten van bestaande dochters uitgebreid. Zo proberen zij de toegang tot EU-marktvergunningen veilig te stellen.
- Een groeiend aantal bedrijven kiest daarbij voor Nederland. Eind 2020 zijn er meer dan 50 brexit-gerelateerde vergunningen afgegeven voor financiële instellingen die zich vanuit het VK in Nederland willen vestigen. Nederland is vooral in trek bij handelshuizen, beurzen en 'flitshandelaars'.
- Volgens de Autoriteit Financiële Markten gaat het om "enkele honderden" banen in Nederland.

Bron: NRC / AFM

Customer Due Dilligence specialist gezocht

- Banken richten zich steeds meer op het voorkomen van financiële criminaliteit, zoals witwassen of financiering van terrorisme. Zij riskeren zelfs boetes als zij onvoldoende actie ondernemen op dit terrein.
- Dit vraagt om financiële experts die worden ingezet als 'Customer Due Diligence'-specialisten (ook wel 'Know Your Customer'-specialisten). Meestal wordt gevraagd naar hbo- en wo-opgeleiden in een bedrijfseconomische of juridische richting. Het werk vereist mensen die nauwgezet dossier- en dataonderzoek doen.

Conclusie: financiële sector voorsnog buiten schot

- De coronacrisis heeft voorsnog geen negatief effect gehad op de werkgelegenheid in de financiële sector. Dit is te zien aan de stabiele ontwikkeling van het aantal werknemersbanen en een daling van het aantal WW-uitkeringen.
- Toch zien we een dalende vraag naar personeel in 2020. Er is met name minder behoefte aan administratief personeel (mbo of lager). Dit is een structurele trend als gevolg van digitalisering, maar de coronacrisis heeft vermoedelijk een versterkend effect (gehad).
- Tegelijkertijd zijn er nog steeds goede baankansen voor specialisten (ict, financieel, juridisch) op hbo/wo-niveau.