

Schoonmaak Barometer arbeidsmarkt

April 2021

De coronacrisis heeft een grote impact op de schoonmaaksector. Door het vele thuiswerken worden kantoren weinig gebruikt en zijn er minder schoonmakers nodig. In 2020 gingen er duizenden – vooral flexibele – banen verloren. Toch biedt de sector ook kansen.

Let op! De brede schoonmaakbranche bestaat uit bedrijven op gebied van interieurreiniging, gespecialiseerde reiniging van gebouwen (zoals schoorsteenvegers en glazenwassers) en industriële reiniging. In de meeste cijfers worden ook bedrijven op het gebied van facility management meegeteld.

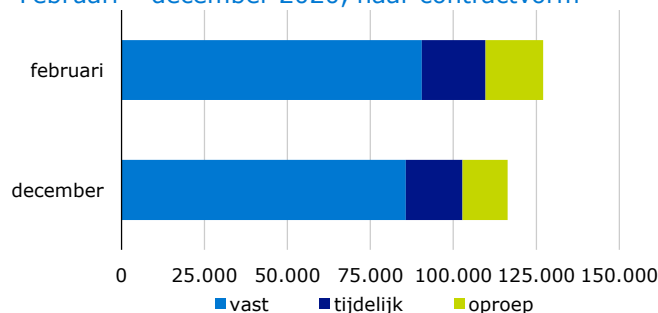
Forse banenkrimp door coronacrisis

Door de coronacrisis zijn veel Nederlanders thuis gaan werken. Hierdoor daalde de bezetting op kantoren en daarmee de inzet van schoonmaak- en facilitair personeel. Ook zorgde de (tijdelijke) sluiting van scholen, winkels, horeca en recreatie voor minder werk voor interieurverzorgers.

Bij veel bedrijven is de bezem erdoor gehaald. Tussen februari en december 2020 verdwenen er 10.700 banen van werknemers in de sector. Met een werkgelegenheidskrimp van -8,4% behoort de schoonmaak tot een van de grootste krimpsectoren.

Het gaat vooral om een banenkrimp van oproep- en uitzendkrachten (-22%), gevolgd door overige tijdelijke contracten (-11%). Het aantal vaste banen daalde ook, maar minder sterk (-5%).

Ontwikkeling werknemersbanen schoonmaak Februari – december 2020, naar contractvorm



Bron: UWV polisadministratie (sbi sectorindeling)

UWV verwacht dat de dalende werkgelegenheid in de schoonmaak ook in 2021 doorzet.

Bron: UWV Arbeidsmarktprognose 2021

Sector doet weinig beroep op NOW

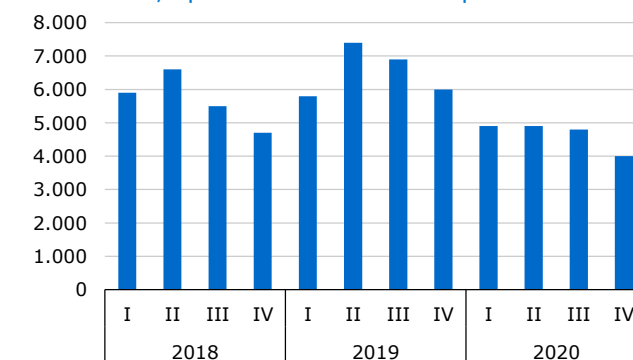
Ondanks de banenkrimp, maken schoonmaakbedrijven niet vaker gebruik van de loonsubsidie-regeling vanuit de overheid (NOW) dan gemiddeld.

Het geschatte aandeel banen dat is ondersteund door de NOW is 16% (NOW-1), 7% (NOW-2) en 6% (NOW-3). Deze aandelen komen overeen met de gemiddeldes over alle sectoren.

Aantal vacatures duikt naar beneden

In 2019 stonden er gemiddeld nog 6.500 vacatures open in de brede schoonmaaksector (hier inclusief hoveniersbranche). In 2020 daalde de vraag met -29% naar gemiddeld 4.650 vacatures.

Ontwikkeling vacatures schoonmaak* 2018-2020, openstaande vacatures per kwartaal



* Omvat naast facility management en reiniging ook hoveniers
Bron: CBS

Veruit de meeste vacatures in de schoonmaak zijn er voor schoonmakers in kantoren en bedrijven. De hoge vervangingsvraag in de sector komt door de relatief hoge leeftijd en de aard van het werk (veel flex). De vraag naar reguliere schoonmakers daalde in 2020 gelijk aan het gemiddelde in de sector. De vraag naar teamleiders daalde minder sterk en die naar huishoudelijk medewerkers juist sterker.

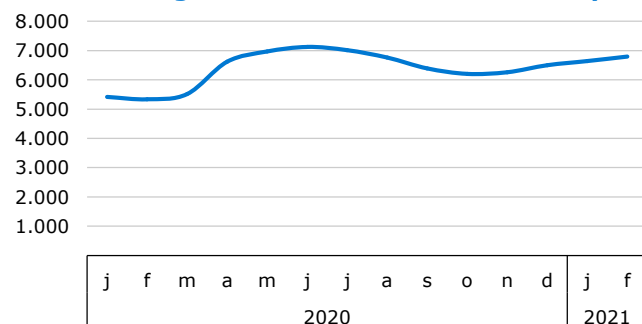
Top 5 vacatures schoonmaaksector eind 2020	Ontwikkeling t.o.v 2019
1. Schoonmakers in kantoren en bedrijven	--
2. Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak	-
3. Huishoudelijk medewerkers (hotel, instelling)	---
4. Industrieel schoonmakers en stralers	--
5. Glazenwassers	--

--- (daling sterker dan gemiddelde sector), -- (daling min of meer gelijk aan gem. sector), - (daling kleiner dan gem. sector)
Bron: UWV (o.b.v. totale vacaturemarkt) (top 5 excl. hoveniers)

Schoonmakers in WW sterk gestegen

Door ontslagen en het niet verlengen van contracten door de coronacrisis, steeg het aantal schoonmakers in de WW sterk tussen maart en juni 2020. Vanaf juli daalde het aantal WW'ers, om vanaf november weer te stijgen. Het totaal aantal schoonmakers in de WW steeg tussen februari 2020 en 2021 met 27% (totale arbeidsmarkt was +20%).

Ontwikkeling WW'ers in schoonmaakberoepen



Bron: UWV (brc beroepsgroep 'Schoonmakers' i.p.v. sector)

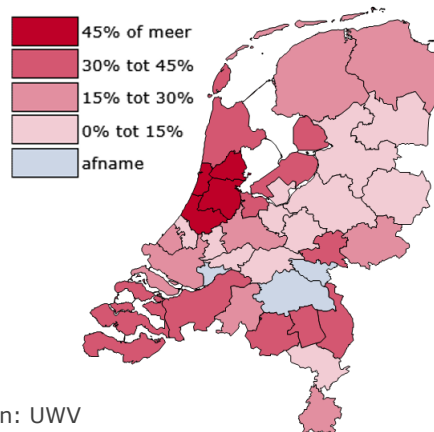
WW-toename naar beroep en leeftijd

De schoonmaker in kantoren en bedrijven is verreweg het grootste schoonmaakberoep in de WW (bijna 60% van de beroepsgroep). Het aantal WW'ers in dit beroep steeg tussen februari 2020 en 2021 met 32%. Een ander omvangrijk beroep in de WW is huishoudelijk medewerker (hotel, instelling) (+23%). Het aantal WW'ers dat werkzaam was als schoonmaker in een bus, trein of vliegtuig is relatief klein, maar steeg opvallend hard (+90%).

In 2020 zijn er naar verhouding meer jongeren (tot 27) met een schoonmaakberoep in de WW beland (+38%) dan schoonmakers ouder dan 50 (+18%). Dit komt omdat jongeren vaker op een flexcontract werken en juist daar relatief veel werk verdween.

Rond Amsterdam sterkste WW-groei

Regionale ontwikkeling WW schoonmakers



Bron: UWV

Tussen februari 2020 en 2021 steeg het aantal schoonmakers in de WW het sterkst in regio's rond Amsterdam: Holland Rijnland, Zuid-Kennemerland en IJmond, Zaanstreek/Waterland en Groot Amsterdam zelf. Naast de aanwezigheid van veel kantoren zorgen de horeca en Schiphol hier normaliter voor veel werk voor schoonmakers. Deze branches zijn echter sterk getroffen door corona.

Minder personeelstekort sinds corona

Vóór de coronacrisis was het tekort aan personeel een belangrijk thema in de schoonmaaksector. Volgens CBS ervoer toen meer dan de helft van de ondernemers in de sector problemen door het tekort aan arbeidskrachten. Vanaf de start van de coronacrisis daalde dit percentage naar minder dan 25% (gemiddeld over kwartalen 2 2020 - 1 2021).

Bron: CBS Conjunctuurenquête

Kansen voor 'reguliere' schoonmakers

Hoewel er geen sprake meer is van tekorten aan schoonmakers van kantoren en bedrijven, zijn er landelijk nog altijd voldoende baankansen. Hier is echter wel sprake van een mismatch: werkgevers zijn vaak op zoek naar personeel voor weinig uren per week, terwijl werkzoekenden juist zoeken naar en dienstverband voor meer uren in de week.

De meeste arbeidsmarktregio's duiden op goede baankansen voor werkzoekenden in dit beroep. Uitzondering zijn regio's zoals Groot Amsterdam. Hier steeg het aanbod van werkzoekenden dusdanig hard, dat de baankansen zijn gedaald.

Beste baankansen voor specialistische schoonmakers

In onderstaande - voornamelijk specialistische - schoonmaakberoepen zijn er in alle arbeidsmarktregio's ruim voldoende tot (zeer) goede baankansen voor werkzoekenden. Voor gespecialiseerde schoonmaakberoepen is wel een opleiding vereist.

Meest kansrijke beroepen in schoonmaaksector

Lager beroepsniveau

Gespecialiseerde schoonmakers (industriële- en gevelreinigers, calamiteiten, cleanrooms)

Glazenwassers

Ongediertebestrijders

Middelbaar beroepsniveau

Teamleiders schoonmaak

Bron: UWV