

# Verwachtingen werkgevers voor 2021

Indicatie uit werkgeversenquête UWV  
1 april 2021



## Vakmensen blijven schaars, administratief medewerkers nog steeds kwetsbaar

In een enquête onder bijna 2800 bedrijfsvestigingen (najaar 2020) is onder andere gevraagd naar de verwachtingen ten aanzien van het komend jaar. Uit de open antwoorden van werkgevers zijn de volgende indicaties af te leiden:

- **Werkgevers houden voor komende tijd nog steeds rekening met wervingsproblemen voor bepaalde functies. Daarbij worden vooral beroepen genoemd waarvoor vacatures ook de afgelopen jaren al moeilijk vervulbaar waren. Het gaat dan bijvoorbeeld om vakmensen in de techniek en de zorg, hoger opgeleide professionals op financieel gebied en docenten in het onderwijs. Opvallend is dat de behoefte aan technici en ict'ers in verschillende sectoren naar voren komt.**
- **Werkgevers noemen vooral administratief medewerkers als beroep waarvoor zij het komend jaar minder vraag verwachten. Dit geldt voor een groot aantal sectoren in de economie. Daarnaast worden een aantal meer sectorspecifieke beroepen genoemd zoals kassamedewerkers, bus- en touringcarchauffeurs of evenementenmedewerkers.**

## Verantwoording en gebruikswaarde

Het artikel *Moeilijk vervulbare vacatures*<sup>1</sup> laat zien dat er ook tijdens de coronacrisis nog werkgevers zijn die moeite hebben met het vervullen van hun vacatures. In dezelfde enquête – najaar 2020 - is werkgevers ook gevraagd vooruit te kijken: in welke beroepen verwachten zij binnen een jaar

- nieuw personeel nodig te hebben dat mogelijk lastig te vinden is?
- minder personeel nodig te hebben dan nu het geval is?

46% van de werkgevers noemde een concreet beroep waarvoor ze verwachten dat het moeilijk wordt om personeel te vinden. Slechts 13% noemde een beroep waarvoor komend jaar minder werknemers nodig zijn. Dat laatste kan komen omdat maar een klein deel van de werkgevers in de enquête aangaf krimp te verwachten. Daarnaast kan het zijn dat ze dat op dat moment lastig vonden om in te schatten.

De meest gegeven antwoorden op deze vragen worden in dit artikel uitgesplitst naar sector. Het overzicht geeft een interessante inzicht in de verwachtingen van werkgevers voor 2021. Omdat de inzichten zijn gebaseerd op open antwoorden, en het per sector niet altijd gaat om grote aantallen, zijn de uitkomsten wel minder hard dan bijvoorbeeld de UWV-publicaties over kansrijke en minder kansrijke beroepen op dit moment.<sup>2</sup> Overigens noemen werkgevers voor een belangrijk deel wel dezelfde beroepen als in de genoemde UWV-publicaties.

Dit artikel geeft dus per sector een **indicatie** van de tekorten en overschotten die werkgevers in het najaar van 2020 voor 2021 verwachten.<sup>3</sup> We hopen dat deze vooruitblik – aanvullend op de inzichten over de huidige situatie-aanknopingspunten kan bieden aan de begeleiding van-werk-naar-werk. Per sector wordt ook een korte toelichting gegeven op de ontwikkelingen.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> UWV (1 april 2021). Moeilijk vervulbare vacatures.

<sup>2</sup> UWV (15 december 2020). Kansrijke beroepen, (25 februari 2021) Minst kansrijke beroepen.

<sup>3</sup> Zie bijvoorbeeld ook UWV (15 december 2020) Kansrijke beroepen en (25 februari 2021) Minst kansrijke beroepen.

<sup>4</sup> Deze is – tenzij anders vermeld - gebaseerd op UWV (28 januari 2021) Arbeidsmarktprognose 2021 en CBS Statline (banen en conjunctuurenquête).

## Agrarische sector

De agrarische sector heeft het afgelopen jaar redelijk kunnen doordraaien. Het aantal banen van zelfstandigen nam af, het aantal banen van werknemers groeide licht. Per saldo was sprake van een kleine krimp voor de sector als geheel. Ondervraagde werkgevers verwachten voor 2021 vooral wervingsproblemen bij een aantal specifieke beroepen in bijvoorbeeld techniek en teelt. Minder vraag verwachten werkgevers hoofdzakelijk naar administratief medewerkers.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Technici/monteurs
- Productiemedewerkers (algemeen – oogst)
- Machinisten landbouwmachines/loonwerkers
- Medewerkers teelt (volle grond, kwekerij, kas)

#### Minder vraag komend jaar

- Administratief medewerkers

## Industrie

Het aantal banen in de industrie kromp licht in 2020. De sector is gevoelig voor ontwikkelingen in de wereldhandel, zowel voor de aanvoer van grondstoffen en materialen als voor afzetmogelijkheden. Duitsland is een belangrijke afzetmarkt. Vooral in deze sector noemen werkgevers beroepen waarvoor ze het komend jaar moeilijk vervulbare vacatures verwachten. Het zijn met name beroepen waarvoor ook nu al moeilijk mensen zijn te vinden. Het gaat om technische vaklieden, leidinggevend en (vaak hoger opgeleide) engineers. Werkgevers verwachten minder vraag naar ondersteunende functies in de administratie en verkoop. Ook productiemedewerkers en grafisch productiepersoneel worden genoemd. In het laatste geval gaat het waarschijnlijk om prepress (vanwege digitalisering).

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Technische vaklieden:
  - Monteurs installaties/mechatronica (installatie, storing, service)
  - (Cnc-)verspaners/operators
  - Lassers, metaalbewerkers
  - Monteurs assemblage/montage
- Voormannen, projectleiders, ploegleiders
- Werkvoorbereiders/calculatoren
- Engineers industrie: ict, elektro, materials, systems,...

#### Minder vraag komend jaar

- (Financieel) administratief medewerkers
- Verkooppersoneel/sales
- Productiemedewerkers (oa. grafisch)

## Bouw

Het aantal banen in de bouw is ondanks problemen rond stikstof en pfas het afgelopen jaar ongeveer gelijk gebleven. Met inachtneming van het protocol Samen veilig werken kon na de corona uitbraak redelijk snel weer worden doorgebouwd. Het aantal banen van werknemers groeide, het aantal banen van zelfstandigen kromp. Voor 2021 wordt wel een banenkrimp verwacht<sup>5</sup>. Tegelijkertijd blijft de bouwopgave groot: zowel wat betreft nieuwbouw van woningen als verduurzaming. Werkgevers verwachten nog steeds wervingsproblemen voor monteurs, vaklieden en bijvoorbeeld werkvoorbereiders en calculatoren. Ook in deze sector wordt hoofdzakelijk minder vraag verwacht naar administratief medewerkers.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Monteurs (installatie, storing, service, onderhoud):
  - Loodgieters (Gas, Water)
  - Elektro, elektriciens (oa. zonnepanelen)
- Vaklieden bouw: timmerlieden, metselaars, schilders, dakdekkers, stukadoors, vaklieden GWW
- Werkvoorbereiders, calculatoren
- Machinisten kraan/grondverzet machines
- Bouwplaatsmedewerkers (fysiek, hulpkrachten)

#### Minder vraag komend jaar

- Administratief medewerkers

<sup>5</sup> Zie ook prognoses van het Economisch Instituut voor de Bouwnijverheid, 29 januari 2021. De banenkrimp hangt deels samen met een teruggang in de productie in 2021, maar ook door de vertraagde doorwerking van de productiedaling in 2020.

## Auto- en tweewielerbranche

Het aantal banen in de auto- en tweewielerbranche kromp in 2020. Afgaande op cijfers van CBS lijkt ook in 2021 sprake van (enige) krimp.<sup>6</sup> Vanuit deze sector zijn weinig beroepen genoemd die naar verwachting moeilijk vervulbaar zijn. Opvallend is dat automonteur/-technicus zowel genoemd wordt onder 'naar verwachting moeilijk vindbaar' als bij 'minder vraag komend jaar'. Dat kan komen omdat de ene werkgevers optimistischer is over de markt dan de andere. Het heeft mogelijk ook te maken met technologische ontwikkelingen waardoor per saldo de vraag naar automonteurs geleidelijk minder wordt.<sup>7</sup> Het aantal elektrische auto's en auto's met zelfdiagnosesystemen groeit. Daardoor spitst de vraag zich meer toe op enerzijds niveau mbo-2 (met name voor het vervangen van mechanische onderdelen) en anderzijds technisch specialisten (mbo-4 / hbo-niveau) die complexe problemen kunnen oplossen en specifieke kennis hebben van diverse systemen.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Automonteurs/-technici (oa. apk, diagnosespecialist)

#### Minder vraag komend jaar

- Automonteurs
- Administratief medewerkers

## Detailhandel

In de detailhandel was er in 2020 sprake van banengroei in de foodsector (onder andere de supermarkten). Bepaalde segmenten in de non-food hadden het juist moeilijk (onder andere huishoudelijke artikelen, kleding, schoenen). Werkgevers in de detailhandel hebben doorgaans minder te maken met personeelstekorten dan andere sectoren<sup>8</sup>. Als ze in de enquête een beroep noemden waarvoor ze komend jaar wervingsproblemen verwachten dan worden verkoper en bedrijfsleider het meest genoemd. Uit eigen analyses van UWV blijkt dat het vooral in specifieke segmenten lastig kan zijn om verkopers te vinden, bijvoorbeeld in voedingsspecialzaken en keukenhandels<sup>9</sup>. Voor verkopers van kleding en huishoudelijke artikelen geldt dit veel minder. Managers/bedrijfsleiders blijken in de praktijk vooral in de supermarkten lastiger te vinden. Enkele non-food winkels geven aan komend jaar juist minder vraag te verwachten naar verkopers. Daarnaast wordt minder vraag verwacht naar kassamedewerkers (mogelijk in relatie tot de verdere uitbouw van zelfscankassa's).

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar\*

- Verkoopmedewerkers (fulltime/gediplomeerd)
- Managers / bedrijfsleiders / leidinggevendenden

\*Beiden waarschijnlijk in specifieke segmenten

#### Minder vraag komend jaar

- Kassamedewerkers
- Verkoopmedewerkers (non-food)

## Groothandel

In 2020 bleef het aantal banen in de groothandel ongeveer gelijk. UWV gaat uit van een krimp in 2021 maar ook hier kan het sterk verschillen per deelbranche. Ondernemers in de sector verwachten komend jaar vooral problemen met de werving van commercieel- en salesmedewerkers, bijvoorbeeld met een technische achtergrond, talenkennis of specifieke productkennis. Ook technici zijn naar verwachting schaars, bijvoorbeeld servicemonteurs. Werkgevers in de groothandel ondervinden hierbij concurrentie van de industrie. Minder vraag is er naar verwachting naar logistiek personeel en administratief ondersteunend personeel.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Commercieel medewerkers / sales (oa. technische achtergrond, talenkennis, productkennis)
- Technici / monteurs (storing/service)
- Ict'ers (developers, datascientists, consultants)

#### Minder vraag komend jaar

- Logistiek personeel (magazijn, voorraad)
- Administratief personeel (ondersteunende functies)

<sup>6</sup> Bron: Coenenquête CBS. Eind 2020 waren er meer werkgevers die verwachtten dat de personeelssterkte zou afnemen, dan werkgevers die een toename verwachtten.

<sup>7</sup> UWV (2 maart 2020). Automonteurs. Factsheet Arbeidsmarkt.

<sup>8</sup> Bron: Coenenquête CBS. Belemmeringen in de productievaneuwe een tekort aan arbeidskrachten.

<sup>9</sup> UWV (15 december 2020). Kansrijke beroepen; UWV (25 februari 2021) Minst Kansrijke beroepen.

## Transportsector

Het aantal banen in de sector transport en logistiek is in 2020 afgenomen. Vooral het personenvervoer, en in het bijzonder de luchtvaart, had het moeilijk. De post- en koeriersdiensten zagen hun omzet door de coronamaatregelen juist toenemen. Het aantal banen in het goederenvervoer daalde in de eerste periode van de crisis, maar de branche haalde juist extra omzet in de aanloop naar de Brexit (omdat opdrachtgevers vertraging aan de grens wilden voorkomen)<sup>10</sup>. Juist daar noemen werkgevers voor 2021 blijvende tekorten aan vrachtwagenchauffeurs en bijvoorbeeld transportplanners. Minder vraag wordt er verwacht naar buschauffeurs (waaronder touringcars) en administratieve ondersteuning.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Vrachtwagenchauffeurs (algemeen / speciaal vervoer)
- Transportplanners
- Technici / monteurs

#### Minder vraag komend jaar

- Buschauffeurs (algemeen / touringcar)
- (Financieel) administratief medewerkers

## Horeca

De horeca is in 2020 zwaar getroffen door de maatregelen om het coronavirus in te dammen. De sector moest een groot deel van het jaar gedwongen de deuren sluiten, met uitzondering van afhaal- en bezorgmaaltijden. In de zomer groeide het aantal banen weer maar sinds de tweede lockdown in oktober nam het aantal banen weer snel af. Met name flexibele krachten werden het afgelopen jaar werkloos. Naarmate de vaccinatiegraad toeneemt komt er ook weer meer perspectief. Er was voor de crisis een tekort aan goed opgeleide koks. Onder horecaondernemers bestaat de angst dat ze die niet meer kunnen vinden wanneer de sector (geleidelijk) weer de deuren kan openen. Er zijn ook werkgevers die juist minder vraag naar koks verwachten maar dat zijn er duidelijk minder. Medewerker bediening wordt juist vaker genoemd bij de beroepsgroepen waar men minder vraag verwacht. Dat geldt ook voor evenementen- en cateringpersoneel.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Koks: algemeen, zelfstandig werkend, (sous)-chefs (restaurants, speciaalkeukens, fastfood)
- Managers / bedrijfsleiders

#### Minder vraag komend jaar

- Medewerkers bediening
- Evenementenpersoneel / catering

## Informatie en communicatie

Onder de ict-sector vallen IT-dienstverleners, maar bijvoorbeeld ook uitgeverijen, film- en TV-producenten, omroepen en telecommunicatiebedrijven. Het aantal banen in de informatie- en communicatiesector nam toe in 2020. Tijdens de eerste lockdown was er een daling zichtbaar toen bijvoorbeeld detacheerders het lastig hadden, maar sindsdien is er weer sprake van groei. Ict-bedrijven die veel werken voor getroffen sectoren als de reissector kunnen het nog steeds lastig hebben. De verwachtingen voor het komend jaar zijn positief. Dit geldt met name voor de IT-dienstverlening, maar bijvoorbeeld niet voor bedrijven in de telecommunicatie.<sup>11</sup> Er is al jaren sprake van een tekort aan hbo- en wo-opgeleid ict-personeel. Werkgevers uit de sector verwachten ook het komend jaar wervingsproblemen voor ict-beroepen als developers en datascientists. Minder vraag verwacht men naar bijvoorbeeld administratief medewerkers en receptionisten. Dit laatste komt mogelijk door de ontwikkeling dat er waarschijnlijk ook dit jaar veel meer zal worden thuisgewerkt dan voorheen.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Developers (oa. web, frontend/backend)
- Consultants ict
- IT-engineers
- Datascientists/BI-specialisten

#### Minder vraag komend jaar

- Administratief medewerkers
- Receptionisten

<sup>10</sup> CBS (11 maart 2021). Sterkste omzetsdaling transportsector in 2020 sinds crisis 2009

<sup>11</sup> Bron: Coenenquête CBS, Prognose UWV

## Financiële dienstverlening

De werkgelegenheid in de financiële dienstverlening is nog amper geraakt door de coronacrisis. Als de crisis langer duurt, bestaat het risico dat leningen aan banken niet kunnen worden terugbetaald. Ook heeft een aantal grote banken aangekondigd om versneld regionale kantoren te sluiten.<sup>12</sup> Werkgevers verwachten vooral wervingsproblemen bij specialistische beroepen op hbo- en wo-niveau in de richtingen ict, financieel en juridisch. WFT-diploma's zijn noodzakelijk in de advisering aan klanten (ingevoerd in het kader van de Wet Financieel Toezicht). De afgelopen jaren waren vooral administratieve banen op mbo-niveau kwetsbaar voor digitalisering. Die trend lijkt nog niet voorbij: werkgevers verwachten bijvoorbeeld minder vraag in administratief ondersteunde functies en binnendienstfuncties.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Financieel adviseurs (WFT-diploma) (o.a. hypotheek, verzekeringen)
- Ict'ers (programmeurs, datascientists)

#### Minder vraag komend jaar

- Administratief medewerkers
- Binnendienstfuncties (ivm digitalisering)

## Specialistische zakelijke dienstverlening

De specialistische zakelijke dienstverlening is een verzameling van verschillende branches, waaronder accountantskantoren, juridische dienstverleners, architecten- en ingenieursbureaus. Het aantal banen in de sector nam met name in het voorjaar van 2020 sterk af maar groeit sindsdien weer. Verwachtingen van werkgevers voor 2021 zijn optimistisch, met uitzondering van de reclame- en marketingbureaus.<sup>13</sup> In het algemeen verwachten werkgevers problemen bij de werving van ict'ers (datascientists en developers). Architecten- en technisch adviesbureaus houden daarnaast rekening met blijvende wervingsproblemen voor technici en engineers. Juridische en financiële dienstverleners noemen (assistent) accountants en professionals in het notariaat. Minder vraag wordt verwacht naar administratief personeel. Maar bijvoorbeeld ook personeel voor de organisatie van evenementen wordt een aantal keer genoemd.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- **Algemeen:** ict'ers (datascientists, developers)
- **Architecten/technische bureaus:** technici/monteurs, engineers, projectleiders/managers
- **Juridisch/accountants:** (assistent) accountants, personeel notariaat

#### Minder vraag komend jaar

- Administratief medewerkers
- Organisatoren evenementen

## Overige zakelijke dienstverlening

Onder de overige zakelijke dienstverlening vallen bijvoorbeeld schoonmaak, reisbureaus, beveiligingsbedrijven en hoveniersbedrijven.<sup>14</sup> Met name de reisbranche is sterk getroffen door de coronacrisis. Daarentegen is het aantal banen bij hoveniers juist gegroeid. Werkgevers verwachten voor 2021 dan ook vooral problemen bij de werving van branche specifieke beroepen. In de schoonmaak bestonden voor de coronacrisis tekorten aan schoonmakers. Werkgevers lijken ervan uit te gaan dat die tekorten na de crisis zeker niet zijn afgenomen. Voor een deel gaat het overigens wel over gespecialiseerde schoonmakers. Ook hoveniers, beveiligingsbedrijven en verhuurbedrijven verwachten dat 'hun' vakmensen komend jaar moeilijk vindbaar zullen zijn. Minder vraag naar personeel verwacht men vooral naar (financieel-) administratief medewerkers. In de reisbranche noemt men bijvoorbeeld ook de reisadviseurs.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- **Schoonmaak:** schoonmakers, glazenwassers, gespecialiseerd schoonmakers (industriële-, gevel-) machinisten hogedrukwagen / hoogwerkers
- **Hoveniersbedrijven:** hoveniers
- **Beveiliging:** objectbeveiligers
- **Verhuur:** servicemonteurs

#### Minder vraag komend jaar

- **Algemeen:** (Financieel-) administratief medewerkers
- **Reisbranche:** reisadviseurs (inclusief klantcontactmedewerkers)

<sup>12</sup> UWV (21 januari 2021). Barometer Financiële dienstverlening.

<sup>13</sup> Bron: Coenenquête CBS.

<sup>14</sup> Werkgevers in de uitzendsector zijn niet in de enquête meegenomen.

## Overheid

De werkgelegenheid bij de overheid is in 2020 verder gegroeid. De coronacrisis leidde in bepaalde segmenten juist tot extra vraag naar personeel, bijvoorbeeld voor de uitvoering van steunmaatregelen en het verstrekken van uitkeringen. Voor 2021 wordt verdere groei verwacht. De sector kampt met tekorten in specifieke beroepsgroepen als ict, civiele techniek en ruimtelijke ordening. Werkgevers noemen deze beroepen in de enquête ook bij de moeilijk vervulbare functies voor 2021. Ook zorgpersoneel wordt genoemd, met name verpleegkundigen en gz-psychologen /gedragswetenschappers. Deze functies komen voor bij justitiële inrichtingen. Minder vraag is er mogelijk naar (financieel-) administratief medewerkers en bijvoorbeeld bij documentatieafdelingen. Ook hier kan de digitalisering een rol spelen.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Ict'ers (beheerders, architecten)
- Projectleiders/medewerkers civiele techniek
- Specialisten ruimtelijke ordening/stadsontwikkeling
- Financieel specialisten (controllers, auditors, adviseurs)
- Zorg professionals: gz-psychologen, verpleegkundigen

#### Minder vraag komend jaar

- (Financieel) administratief medewerkers
- Medewerkers archief/documentatie, bodes

## Onderwijs

Ook het onderwijs heeft te maken met personeelstekorten, bijvoorbeeld voor docenten exacte vakken en talen. In de enquête geven werkgevers aan dat die het komend jaar naar verwachting moeilijk vindbaar zullen blijven. Werkgevers verwachten het vaakst wervingsproblemen voor leerkrachten basisonderwijs. Hier doen zich op dit moment de grootste tekorten voor in de Randstad, prognoses gaan ervan uit dat de tekorten in het hele land zullen toenemen.<sup>15</sup> Een enkele keer wordt verwacht dat er juist minder leerkrachten nodig zijn, maar daarbij wordt dan bijvoorbeeld de opmerking gemaakt dat het aantal leerlingen in de regio daalt. Opvallend is dat de onderwijsassistent zowel genoemd wordt bij de beroepen die komend jaar naar verwachting moeilijk vindbaar zijn, als bij de beroepen waarnaar komend jaar juist minder vraag is. De enquête werd overigens gehouden voordat er in februari 2021 in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs extra geld beschikbaar werd gesteld voor bijvoorbeeld het aannemen van extra ondersteunend personeel. Ook in de deze sector noemt men vooral administratief ondersteunende functies waar minder vraag naar zal zijn.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Leerkrachten basisonderwijs
- Docenten exacte vakken (wiskunde, natuurkunde, scheikunde)
- Docenten talen (mn. Nederlands, Engels, Duits)

#### Minder vraag komend jaar

- Administratief medewerkers

## Zorg

De zorg groeide ook in 2020 en kampte de afgelopen jaren met een tekort aan personeel. Dat neemt de komende jaren toe als de sector verder doorgroeit<sup>16</sup>. Werkgevers noemen in de enquête vooral de bekende tekortberoepen waarvoor het het komend jaar moeilijk zal zijn om personeel te vinden: verzorgenden, verpleegkundigen, (woon)begeleiders en bijvoorbeeld ook gz-psychologen. Verder wordt er vanuit tandartspraktijk moeilijk vervulbare vraag verwacht, vooral naar tandartsen, mondhygiënist en preventieassistenten<sup>17</sup>. Minder vraag verwachten zorgwerkgevers naar (financieel) administratief medewerkers, maar ook ondersteunende diensten worden hier genoemd. Eén werkgever noemt hier specifiek outsourcing als reden, waarbij het werk dus niet verdwijnt maar wordt uitbesteed.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Verpleegkundigen (algemeen/gespecialiseerd)
- Verzorgenden ig, verzorgenden
- (Woon)begeleiders specifieke groepen
- Gz-, klinisch psychologen, psychiaters
- Tandartsen, mondhygiënist, preventie-assistenten

#### Minder vraag komend jaar

- (Financieel) administratief medewerkers
- Ondersteunende diensten (bv. keuken, facilitair).

<sup>15</sup> UWV (1 maart 2021). Barometer Onderwijs. CentERdata (december 2020). De toekomstige arbeidsmarkt voor onderwijspersoneel po, vo en mbo 2020-2030.

<sup>16</sup> Zie bijvoorbeeld AZW, prognosemodel Zorg en Welzijn.

<sup>17</sup> Tandartsassistenten worden zowel genoemd onder 'moeilijk vindbaar komend jaar' als onder 'minder vraag komend jaar'.



## Sociaal werk, jeugdzorg en kinderopvang

De afgelopen jaren is de werkgelegenheid in de kinderopvang gestegen. Na een korte daling tijdens de eerste lockdown in het voorjaar lijkt het groeipad weer opgepakt. De afgelopen jaren waren er in toenemende mate signalen van personeelstekorten. Werkgevers noemen de pedagogisch medewerker vooral als beroep waarvoor ze volgend jaar wervingsproblemen verwachten. Aan de andere kant is er een kleinere groep werkgevers die juist minder vraag verwacht naar pedagogisch medewerkers. Mogelijk heeft dit ook te maken met onzekerheid over de economische situatie, die de vraag naar kinderopvang kan beïnvloeden.

In het sociaal werk en de jeugdzorg bleef het aantal banen redelijk stabiel. Voor komend jaar noemen werkgevers (ambulant) sociaal werkers als beroep waarvoor ze wervingsproblemen verwachten. Er zijn ook veel sociaal werkers werkloos, waarschijnlijk is sprake van een mismatch. Er is vraag naar professionals die hulpvragers kunnen ondersteunen bij het zelf oplossen van problemen. Sommige functies vragen specifieke competenties (bijvoorbeeld groeps- of wijkgericht werken).<sup>18</sup> In de jeugdzorg houden werkgevers in de enquête vooral rekening met wervingsproblemen voor gedragswetenschappers.

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Pedagogisch medewerkers kinderopvang
- (Ambulant) sociaal werkers
- Gedragswetenschappers/regiebehandelaars/GZ-psychologen

#### Minder vraag komend jaar

## Cultuur, sport en recreatie

De cultuursector ondervindt grote impact van de maatregelen om het coronavirus in te dammen. Ook de sport en recreatie hebben te maken met contact beperkende maatregelen. Hoewel er wordt geëxperimenteerd in fieldlabs wordt ook voor 2021 uitgegaan van een krimp van werknemersbanen. Toch noemen werkgevers ook beroepen waarvoor ze komend jaar wervingsproblemen verwachten, bijvoorbeeld voor zweminstructeurs. Vanuit de sportbranche wordt ook een aantal keer projectmanagers genoemd. Mogelijk gaat het hier om het vastgoedbeheer van sportaccommodaties. Horecapersoneel wordt vooral genoemd bij de beroepsgroep waarnaar minder vraag wordt verwacht. Dit zal in sterke mate afhangen van de mate waarin accommodaties en cultuurinstellingen komend jaar weer open kunnen. Ook naar evenementenmedewerkers verwacht men minder vraag. Als bepaalde evenementen worden verschoven naar de tweede helft van 2021 kan dit wel weer (tijdelijk) voor extra vraag zorgen.<sup>19</sup>

### Verwachtingen werkgevers

#### Moeilijk vindbaar komend jaar

- Zweminstructeurs
- (Project)management sport en recreatie (bv vastgoed)

#### Minder vraag komend jaar

- Horecapersoneel (bediening, catering)
- Evenementenmedewerkers
- Administratief medewerkers

<sup>18</sup> UWV (18 maart 2021). Barometer Sociaal werk, jeugdzorg en kinderopvang.

<sup>19</sup> Zie bijvoorbeeld de Subsidiereregeling voor evenementen bij annulering van het Rijk, voor de periode tussen 1 juli en 31 december 2021. Eerder geplande evenementen kunnen verplaatst worden naar een datum vanaf juli 2021 om aanspraak te kunnen maken op deze regeling.

---

## Colofon

### Uitgave

UWV Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies

### Postadres

UWV  
Afdeling Arbeidsmarktinformatie en -advies  
Postbus 58285  
1040 HG Amsterdam

### Inlichtingen

[Mechelien.vanderaalst@uwv.nl](mailto:Mechelien.vanderaalst@uwv.nl)

### Auteur

Mechelien van der Aalst

Volg ons



## Disclaimer

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, maar met bronvermelding.

UWV © 2021

De kennispublicaties van UWV hebben betrekking op vier gebieden. Deze kennen een eigen kleurcodering. Zo kunt u snel zien op welk gebied een publicatie betrekking heeft:

ontwikkelingen in de sociale zekerheid  
arbeidsmarkt en arbeidsparticipatie

verder professionaliseren van de dienstverlening  
financiële aspecten van de sociale zekerheid